



CARBOMA 



INFORME DE **GESTIÓN**
Y **SOSTENIBILIDAD**
2024



CARBOMA 

2024

INFORME DE
**GESTIÓN Y
SOSTENIBILIDAD**



- **Mensaje del CEO**
- **Principales hitos 2024**
- **Acerca de este informe**

- **Capítulo 1: somos Carbomax**

- Somos Carbomax
- Nuestra esencia
- Valores corporativos
- Nuestro modelo de negocio
- Nuestros productos y soluciones
- Premios y reconocimientos
- Afiliaciones e iniciativas externas
- La estrategia Carbomax 2020-2025

- **Capítulo 2: nuestro Gobierno Corporativo, ética y transparencia**

- Estructura de gobernanza y composición
- Función del máximo órgano de gobierno
- Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos
- Conflicto de interés
- Comunicación de inquietudes críticas
- Retos 2025
- Pendiente ética y transparencia

- **Capítulo 3: nuestra gestión de sostenibilidad**

- Principios que orientan nuestra gestión sostenible
- Análisis de materialidad
- Nuestro modelo de sostenibilidad
- Gestión responsable
- Desempeño ambiental
- Crecimiento con impacto social
- Derechos Humanos en Carbomax
- Retos 2025

- **Capítulo 4: impulsamos el crecimiento con valor y sostenibilidad**

- Contexto económico y de mercado
- Desempeño económico 2024: crecimiento y solidez financiera
- Abastecimiento responsable
- Estrategia comercial: adaptabilidad y crecimiento sostenible en un mercado en evolución
- Gestión de tecnología y transformación digital en Carbomax
- Retos 2025

- **Capítulo 5: compromiso con las personas y el desarrollo social**

- Equipo Carbomax
- Nuestros impactos y su gestión
- Contrataciones
- Ratio de compensación
- Rotación de personal
- Permiso parental
- Retos 2025
- Equipo seguro y saludable
- Nuestros impactos y su gestión
- Riesgos e investigación de incidentes
- Servicios y promoción de la salud en el trabajo
- Participación y comunicación
- Formación SST
- Prevención y mitigación de impactos de SST en contratistas
- Lesiones por accidente laboral
- Gestión social: compromiso con el desarrollo sostenible
- Infraestructura y economía social:
- Acceso al agua y saneamiento:
- Educación y desarrollo de capacidades:
- Fortalecimiento comunitario:
- Cultura de protección ambiental y seguridad:
- Gestión de riesgos sociales en Carbomax
- Atención de PQRS desde Gestión Social
- Compromiso con el futuro

- **Capítulo 6: compromiso ambiental en nuestras operaciones**

- Nuestros impactos y su gestión
- Agua y efluentes
- Consumo, extracción y vertidos de agua
- Energía
- Gestión de residuos
- Biodiversidad
- Cierre y rehabilitación
- Riesgos y oportunidades del cambio climático
- Evaluación de nuestra gestión
- Retos 2025



GRI 2-22

Mensaje del **CEO**



Homero Gomez Anaya CEO

9 años
Construyendo un futuro sostenible

Les doy la bienvenida al Informe de Sostenibilidad 2024 de Carbomax, que refleja el esfuerzo, la dedicación y el compromiso que ha guiado nuestra organización durante más de **nueve** años de trabajo continuo. Este informe no solo resume nuestros avances y logros, sino que reafirma nuestra convicción de que la minería, cuando se gestiona con responsabilidad y visión de futuro, es una pieza clave en el desarrollo de las sociedades y en la transición energética global.

A lo largo de estos años, nos hemos enfocado en el cumplimiento de nuestro propósito:

“Inspiramos transformación, creemos en la sinergia, la innovación y el optimismo como motores de cambio para construir un futuro más sostenible y equitativo”,

el cual nos ha llevado a evolucionar como compañía, a través de la diversificación de nuestro portafolio para responder a las necesidades de nuestros clientes y la alineación de nuestra operación con las tendencias del sector y las exigencias del entorno. Sabemos que la minería es una parte fundamental de la vida diaria y que su desarrollo sostenible es posible mediante el equilibrio entre el crecimiento económico, el respeto por el medioambiente y el bienestar de las comunidades, es por esto que como equipo trabajamos día a día para ser un actor que potencializa la minería responsable en Colombia.

El **2024** fue un año de retos y aprendizajes para la industria minera. Enfrentamos un panorama de alta volatilidad económica, cambios en los mercados de energía y una creciente demanda de minerales críticos para la transición energética. En este contexto, apostamos por la resiliencia y la transformación, fortaleciendo nuestra eficiencia operativa, diversificando nuestras líneas de negocio y consolidando alianzas estratégicas que nos han permitido avanzar con solidez en un mercado cada vez más exigente.

Hemos entendido que el crecimiento sostenible no solo implica estabilidad financiera, sino también la capacidad de adaptarnos, innovar y asegurar que nuestra operación genere valor compartido para nuestros grupos de interés. Por eso, trabajamos en la optimización de costos, la mejora de nuestra productividad y el fortalecimiento de nuestras relaciones con el entorno, generando empleo, promoviendo prácticas operativas sostenibles e impulsando el desarrollo socioeconómico de los territorios en los que operamos.

Crecimiento y diversificación: un modelo de negocio más resiliente

Uno de nuestros grandes logros en 2024 fue la diversificación de nuestra operación, lo que nos permitió estabilizar el negocio en un año desafiante para la industria. Implementamos estrategias de optimización financiera, desinvertimos en negocios no estratégicos y fortalecimos nuestras capacidades para mejorar la eficiencia operativa y administrativa.

Gracias a nuestro enfoque en la colaboración con los clientes, hemos logrado desarrollar soluciones técnicas a la medida, ajustando nuestros productos a sus necesidades específicas. Este trabajo conjunto ha fortalecido nuestras relaciones comerciales, permitiéndonos alcanzar una facturación cercana a un billón de pesos con la comercialización de más de 1.600 millones de toneladas de productos. Además, esta estrategia nos ha asegurado negocios continuos y sostenibles, diversificando nuestras fuentes de ingresos y reduciendo la dependencia de la volatilidad del mercado minero.

Uno de los hitos más importantes de este proceso fue la puesta en marcha de nuestra planta lavadora, un proyecto clave que optimiza el procesamiento de minerales, mejora la calidad de nuestros productos y fortalece nuestra competitividad en mercados internacionales.

Asimismo, reforzamos nuestra presencia en mercados clave mediante alianzas estratégicas con empresas en Australia, India, México, Alemania e Inglaterra, lo que amplió nuestra proyección y fortaleció nuestra posición como un actor clave en la industria minera global.

Alineados con nuestra visión de crecimiento sostenible, implementamos mecanismos para priorizar inversiones estratégicas, asegurando que cada proyecto contribuya a la estabilidad financiera y al desarrollo de la empresa. Además, fortalecimos nuestras relaciones con entidades bancarias, lo que garantiza el acceso a financiamiento para impulsar iniciativas de alto impacto.

Compromiso con la sostenibilidad y la gestión responsable

Entendemos que la minería debe adaptarse a los desafíos del mundo actual, por lo que continuamos trabajando para fortalecer los mecanismos de supervisión estratégica, asegurando una gestión más ética, transparente y eficiente. Nuestro objetivo es consolidar un modelo de gestión alineado con los más altos estándares de gobernanza corporativa.

La innovación ha sido un pilar fundamental en esta transformación. La implementación del sistema SAP nos permitió integrar y optimizar nuestros procesos administrativos y comerciales, mejorar la gestión de datos en tiempo real y fortalecer la toma de decisiones estratégicas.

En el ámbito logístico, establecimos alianzas clave con Mardique, Mamonal y Transferport para mejorar la conectividad con los puertos y reducir costos de transporte. Asimismo, potenciamos el transporte de carga por tren, una alternativa más eficiente y sostenible que optimiza la distribución y minimiza el impacto ambiental de nuestras operaciones.



Un modelo de desarrollo social basado en el diálogo y la inclusión

En Carbomax, creemos firmemente que el crecimiento empresarial debe ir de la mano con el desarrollo de las comunidades donde operamos. Nuestro compromiso con la sostenibilidad nos ha llevado a consolidar una gestión social enfocada en el bienestar de las personas, la protección del medioambiente y el impulso de economías locales. **Durante 2024, destinamos más de 7.000 millones de pesos en proyectos que han mejorado la calidad de vida de miles de familias, fortaleciendo nuestra relación con los territorios y generando oportunidades de desarrollo a largo plazo.**

Uno de nuestros programas más representativos, "Manos al Campo", ha sido clave en la promoción del desarrollo económico rural. A través de esta iniciativa, se cultivaron **27 hectáreas** destinadas al autoconsumo y al comercio local, beneficiando a más de 60 agricultores y fortaleciendo la producción agrícola sostenible. Asimismo, en fortalecimiento comunitario, formalizamos 10 Juntas de Acción Comunal (JAC) y establecimos 9 alianzas estratégicas, impactando a **2.600 personas** y fomentando el liderazgo y la autogestión en las comunidades.

Garantizar el acceso a servicios esenciales ha sido una prioridad, **con el programa "Agua para Todos" hemos llevado agua potable a más de 2.500 personas, incluyendo 400 niños en colegios, con la meta de alcanzar más de 10.000 beneficiarios en los próximos años. Para lograrlo, invertimos más de 800 millones de pesos en infraestructura hídrica**, asegurando que cada intervención tenga un impacto duradero en la calidad de vida de las comunidades.

En términos de infraestructura y economía social, **destinamos 1.500 millones de pesos a la construcción y mejoramiento de 9 salones comunitarios, 5 espacios deportivos, 1 puesto de salud y 100 Cocinas sin Humo, además de realizar el mantenimiento de 36 km de vías**, facilitando el acceso a servicios básicos y mejorando la movilidad en las zonas rurales. Adicionalmente, consolidamos un comité de monitoreo ambiental para promover la conservación de los recursos naturales, y beneficiamos a **1.550 personas** a través de programas de salud y bienestar.

Estos logros reflejan nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social, asegurando que cada acción de Carbomax contribuya al bienestar de las comunidades y al desarrollo del país. Seguiremos avanzando con determinación, innovación y trabajo conjunto, reafirmando nuestro propósito de construir un futuro más equitativo y sostenible para todos.

Talento humano: el motor de nuestro crecimiento

Nada de esto sería posible sin nuestro equipo. Contamos con más de **1.128 colaboradores**, a los que les aseguramos condiciones laborales que fomentan su bienestar y crecimiento profesional. Implementamos estrategias de formación, liderazgo y seguridad laboral, asegurando que cada uno de nuestros empleados cuente con las herramientas necesarias para afrontar los desafíos de la industria.

Nuestro compromiso con la diversidad e inclusión sigue firme ya que garantizamos la igualdad de oportunidades para todos nuestros colaboradores. Además, avanzamos en la optimización del clima organizacional, consolidando una cultura de alto desempeño y compromiso.

Nuestra ruta al 2028: minería responsable y competitiva

Hemos trazado una hoja de ruta clara para los próximos años, con la firme convicción de consolidarnos como un referente en minería sostenible e innovadora. Nos hemos preparado para enfrentar los desafíos del sector con una visión de largo plazo, apostando por la eficiencia, la diversificación y la responsabilidad ambiental y social como pilares de nuestro crecimiento.

Más que una empresa minera, somos un actor clave en la transformación del sector en el que impulsamos prácticas responsables y generamos valor para nuestros grupos de interés. A través de la innovación, la transparencia y nuestro compromiso con la sostenibilidad, seguimos avanzando con determinación para fortalecer nuestra competitividad, cumplir con nuestros clientes y consolidar un modelo de negocio que impacte positivamente en las comunidades y en la industria.

No puedo cerrar esta carta sin antes expresar mi más profundo agradecimiento a todas las personas y organizaciones que han sido parte fundamental de este camino.

A nuestros colaboradores, gracias por su dedicación, esfuerzo y compromiso inquebrantable. Ustedes son el motor que impulsa a Carbomax cada día, demostrando que el trabajo bien hecho, con pasión y responsabilidad, es la clave para superar cualquier desafío.

A nuestros aliados y clientes, su confianza y respaldo han sido esenciales para nuestro crecimiento. Gracias por acompañarnos en este proceso de evolución, por creer en nuestra capacidad de innovar y por permitirnos seguir construyendo juntos una minería más eficiente, responsable y sostenible.

Además, quiero hacer un reconocimiento muy especial a los pequeños y medianos mineros, quienes con su esfuerzo y resiliencia han logrado sostener la industria en momentos desafiantes. Su capacidad de adaptación y su fortaleza, siempre fundamental, son la base que mantiene en marcha las cadenas de valor en nuestras operaciones. Su determinación es inspiración para todos nosotros y reafirma nuestro compromiso de seguir apoyándolos y fortaleciendo su labor.

Asimismo, quiero **destacar la confianza de nuestro aliado CleanCarbon, quien nos permitió materializar un hito clave en nuestra transformación: el desarrollo de nuestra nueva planta de lavado**. Gracias a esta alianza, hemos optimizado nuestros procesos, mejorado la calidad de nuestros productos y dado un paso firme hacia la eficiencia operativa y la sostenibilidad.

Por último, celebramos la consolidación de nuestra relación con Ferbasa, un aliado estratégico que, durante más de cinco años y con más de **400.000 toneladas de producto entregado**, ha depositado su confianza en nosotros. Esta alianza ha fortalecido nuestra presencia en el mercado internacional y nos ha permitido alcanzar altos niveles de excelencia. Esperamos seguir colaborando en el futuro para ampliar nuestras oportunidades y asegurar un crecimiento sostenible y competitivo en la industria global.

La gestión que hemos desarrollado junto a todo el equipo Carbomax no sería posible sin el apoyo de nuestras familias, esposos, hijos, hermanos y padres, que en mi caso son mi mayor fuente de inspiración y apoyo incondicional en cada paso de este camino. Su confianza y acompañamiento han sido fundamentales para afrontar los desafíos y seguir construyendo un futuro sólido para nuestra organización. También extendiendo mi gratitud a las agremiaciones locales y nacionales, como Fenalcarbón, Asocarbonor y Asocoquizadores, por su compromiso y trabajo conjunto en el fortalecimiento de nuestro sector. A las comunidades con las que compartimos este camino, gracias por su apertura al diálogo y por construir, junto a nosotros, un desarrollo sostenible y responsable en los territorios donde operamos.

Cada paso que damos lo hacemos juntos. Sigamos construyendo el futuro con determinación, compromiso y una visión clara de lo que queremos lograr. ¡Gracias por ser parte de esta historia!

Homero Gómez Anaya
CEO



Principales **Hitos 2024**

Estos hitos reflejan nuestro compromiso con la sostenibilidad, el crecimiento responsable y la generación de valor a largo plazo para nuestros grupos de interés.



Económico

- Alcancamos ingresos operacionales por **\$981.751.383.235**, con la comercialización de nuestros productos y servicios.
- Las exportaciones alcanzaron **\$674.201 millones** en ingresos, con un total de 1.600.210 toneladas comercializadas en los mercados nacional e internacional.
- La unidad de logística que se gestiona a través de Okendo logró ingresos por **\$39.951.816.307** y movilizó **724.500 toneladas**.
- Somos el **exportador número uno** en ultrabajo en fósforo y reactivo y el primer productor de mediana minería de exportación de carbón térmico del país.
- Priorizamos la implementación de un **gobierno corporativo** sólido, mejorando la toma de decisiones estratégicas y la gestión del control corporativo.
- Avanzamos en la **transformación digital** con herramientas tecnológicas que optimizaron la eficiencia operativa y la gestión de datos.



Social

- Más de **7.000 millones de pesos** invertidos en infraestructura comunitaria, incluyendo: mejoramiento de 36Km de vías rurales, nueve (9) salones comunitarios y cinco (5) espacios deportivos, un puesto de salud y 100 Cocinas sin Humo.
- Acceso a agua potable** para más de 2.500 personas, incluyendo 400 niños en colegios, con una meta de +10.000 beneficiarios.
- Apoyo a la producción agrícola, con **27 hectáreas cultivadas** y más de 60 agricultores beneficiados.
- Fortalecimiento comunitario**, con 10 Juntas de Acción Comunal formalizadas y 9 alianzas estratégicas, impactando a 2.600 personas.
- Protección ambiental** y bienestar comunitario, con 1.550 personas beneficiadas y la creación de un comité de monitoreo ambiental.
- 1.128 colaboradores**, todos con empleo a tiempo completo y estabilidad contractual.
- 323 horas de capacitación virtual**, con un 63% de participación, fortaleciendo habilidades técnicas y de liderazgo.
- 10 líderes femeninas** participaron en un programa de mentoría para asumir roles estratégicos en la empresa.
- 12 iniciativas de bienestar laboral**, impactando a 460 colaboradores con programas de salud, deporte y calidad de vida.
- Implementación de **bonificación variable** en minería a cielo abierto, beneficiando al 33% del equipo operativo y alcanzando hasta 110% en cumplimiento de objetivos.
- 396 nuevas contrataciones**, con mayor presencia en la región Andina (65,91%).



Ambiental

-  Implementación de estrategias para fomentar prácticas de **minería responsable.**
-  67% de los centros de operación sin descargas al medio ambiente gracias a **sistemas de recirculación de agua.**
-  Reducción del volumen total de agua extraída con estrategias de **reutilización de agua lluvia para riego.**
-  **3.300 árboles sembrados** en procesos de rehabilitación y barreras vivas.
-  **176.25 hectáreas compensadas** en zonas transformadas, reservorios hídricos y sistemas silvopastoriles.

Acerca de este **Informe**

GRI 2-1, 2-3

Desde Carbomax, presentamos a nuestros grupos de interés el primer Informe de Sostenibilidad, correspondiente a la gestión del año 2024, elaborado bajo los estándares GRI en su opción de referencia. Este informe cubre el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024 e incluye el desempeño y las iniciativas de Carbomax y sus unidades de negocio: Carbomas, Carbomaz, Córdoba Resources, Transportes Okendo y Maxia Mining, las cuales operan en distintos eslabones de la cadena de valor del sector minero y energético.

A lo largo del informe, abordaremos los impactos en las dimensiones económica, social, ambiental y de gobernanza, destacando los esfuerzos encaminados hacia una gestión responsable y el desarrollo sostenible. La información ha sido recopilada por las distintas áreas de la organización, asegurando la transparencia y la generación de valor para nuestros grupos de interés.

Al ser nuestro primer informe de sostenibilidad, en esta edición no se realizó una verificación externa. Sin embargo, el contenido ha sido revisado y validado internamente por la alta dirección de la compañía.

Para mayor información acerca de este informe:

administracion@carbomax.co
comunicaciones.corporativas@carbomax.co





CAPÍTULO 1



CARBOMAX 

Somos Carbomax



Elkin Peña

"El apoyo de Carbomax al desarrollo de colaboradores en ciencia de datos es clave para fortalecer la toma de decisiones estratégicas basadas en análisis rigurosos. Las actividades mineras e industriales de la empresa generan grandes volúmenes de datos, cuyo aprovechamiento permite optimizar costos y mejorar la eficiencia operativa."

Desde mi formación contribuyo a la estrategia empresarial aplicando modelos estadísticos, optimizando procesos con analítica avanzada y generando reportes dinámicos que facilitan decisiones más precisas, incrementando la competitividad de la empresa y promoviendo una cultura basada en el uso inteligente de la información."



Somos Carbomax

En Carbomax, llevamos casi una década impulsando el desarrollo del sector minero en Colombia con un enfoque responsable y sostenible. Desde nuestra fundación en 2015, nos hemos consolidado como aliados estratégicos en la exploración, explotación, comercio y administración de recursos minerales, generando confianza y valor para nuestros clientes y aliados, tanto a nivel local como internacional.

Nuestro compromiso va más allá del negocio. Creemos en el poder de la minería bien hecha, aquella que opera con transparencia, eficiencia y respeto por el medioambiente. Es por eso por lo que trabajamos bajo altos estándares de seguridad, calidad y sostenibilidad, asegurando que cada una de nuestras operaciones contribuya al desarrollo de las comunidades y al crecimiento del país.



Nuestra Esencia

En Carbomax, somos mucho más que minería. Nos mueve el compromiso con el desarrollo sostenible, la transparencia en cada operación y la confianza que construimos con nuestros aliados. Creemos en el poder de la innovación y el talento humano para impulsar el progreso con responsabilidad a través del cumplimiento de nuestro propósito:

“Inspiramos transformación. Creemos en la sinergia, la innovación y el optimismo como motores de cambio para construir un futuro más sostenible y equitativo”.

Esta visión nos guía en cada paso que damos. Nos hemos propuesto transformar la industria con responsabilidad, eficiencia y visión de futuro, alineando cada decisión con principios sólidos de calidad, seguridad y sostenibilidad. Porque el verdadero éxito no se mide solo en resultados, sino en el impacto positivo que dejamos en nuestro entorno. Bajo estas premisas, construimos nuestra misión y visión: los cimientos que guían nuestro presente y marcan la ruta hacia el futuro.

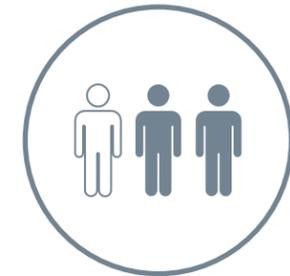


GRI 2-2, GRI2-6, GRI2-7

CARBOMA

Misión

Ofrecemos soluciones integrales que responden a las necesidades de nuestros clientes, basadas en la confianza, la transparencia y el compromiso con la responsabilidad empresarial. Nuestro equipo humano es el corazón de Carbomax, y su talento es clave para nuestro éxito.



Visión

Para 2025, queremos ser reconocidos como un referente global en nuestra industria, destacándonos por nuestra capacidad de generar valor a través de la innovación y el talento humano. Aspiramos a ser una de las 100 empresas más grandes del país, garantizando siempre altos estándares de seguridad, calidad y sostenibilidad.



En Carbomax, la minería es sinónimo de progreso. No solo extraemos recursos, sino que impulsamos el desarrollo de las personas, las comunidades y el entorno en el que operamos. Nuestro compromiso es claro: hacer minería con propósito, generando impacto positivo hoy y para el futuro.

Valores Corporativos

Los valores son la base sobre la que construimos cada decisión, relación y operación. Nos definen, nos guían y nos inspiran a trabajar con integridad, responsabilidad y visión de futuro.

Transparencia:

Actuamos con sinceridad y honestidad en cada paso, sin necesidad de que una norma nos lo exija. Creemos que la confianza se construye con hechos, y por eso promovemos relaciones sólidas basadas en el compromiso y la ética.

Responsabilidad:

Cumplimos con nuestros objetivos entendiendo el impacto de nuestras acciones. Nos comportamos de manera correcta, garantizando prácticas operativas y de gestión alineadas con el bienestar de nuestros colaboradores, clientes y comunidades.

Respeto:

Valoramos y reconocemos la diversidad, los derechos y las contribuciones de todas las personas con las que interactuamos: colaboradores, clientes, proveedores y comunidades. Actuamos con empatía y equidad, promoviendo un entorno de respeto mutuo.

Confianza:

Creemos en la fuerza de las relaciones construidas con buena fe y compromiso. La confianza es la base de nuestro trabajo y nos permite establecer dinámicas fluidas, eficaces y sostenibles a largo plazo.

Compromiso:

Damos lo mejor de nosotros en cada tarea, alineando nuestras capacidades con las prioridades y tiempos establecidos. Sabemos que el esfuerzo y la dedicación son claves para alcanzar grandes resultados.

Excelencia:

Vamos más allá de cumplir con las expectativas de nuestros clientes: las superamos. Entendemos sus necesidades y buscamos constantemente mejorar, innovar y ofrecer soluciones que generen verdadero valor.

Estos valores son el pilar de nuestra cultura y el motor que impulsa a **Carbomax** hacia un futuro más sólido, sostenible y responsable.

Nuestra presencia en el país

Desde nuestro compromiso con el país, hemos construido una red de operaciones estratégicas que contribuye al desarrollo, la competitividad y la implementación de buenas prácticas en el sector minero e industrial de Colombia. Estamos presentes en varias regiones clave, lo que nos permite garantizar una gestión eficiente y responsable en cada eslabón de nuestra cadena de valor.

Nuestra cobertura abarca departamentos como La Guajira, Cesar, Norte de Santander, Atlántico, Sucre, Córdoba, Boyacá y Cundinamarca, donde impulsamos el crecimiento económico y la generación de empleo a través de operaciones sostenibles, alineadas con los más altos estándares de calidad y seguridad.

Las unidades de negocio están ubicadas estratégicamente en las zonas de reservas de minerales en Colombia.

Nuestra empresa de logística y servicios cubre el 100% del territorio nacional.



Industria



Minería y Explotación



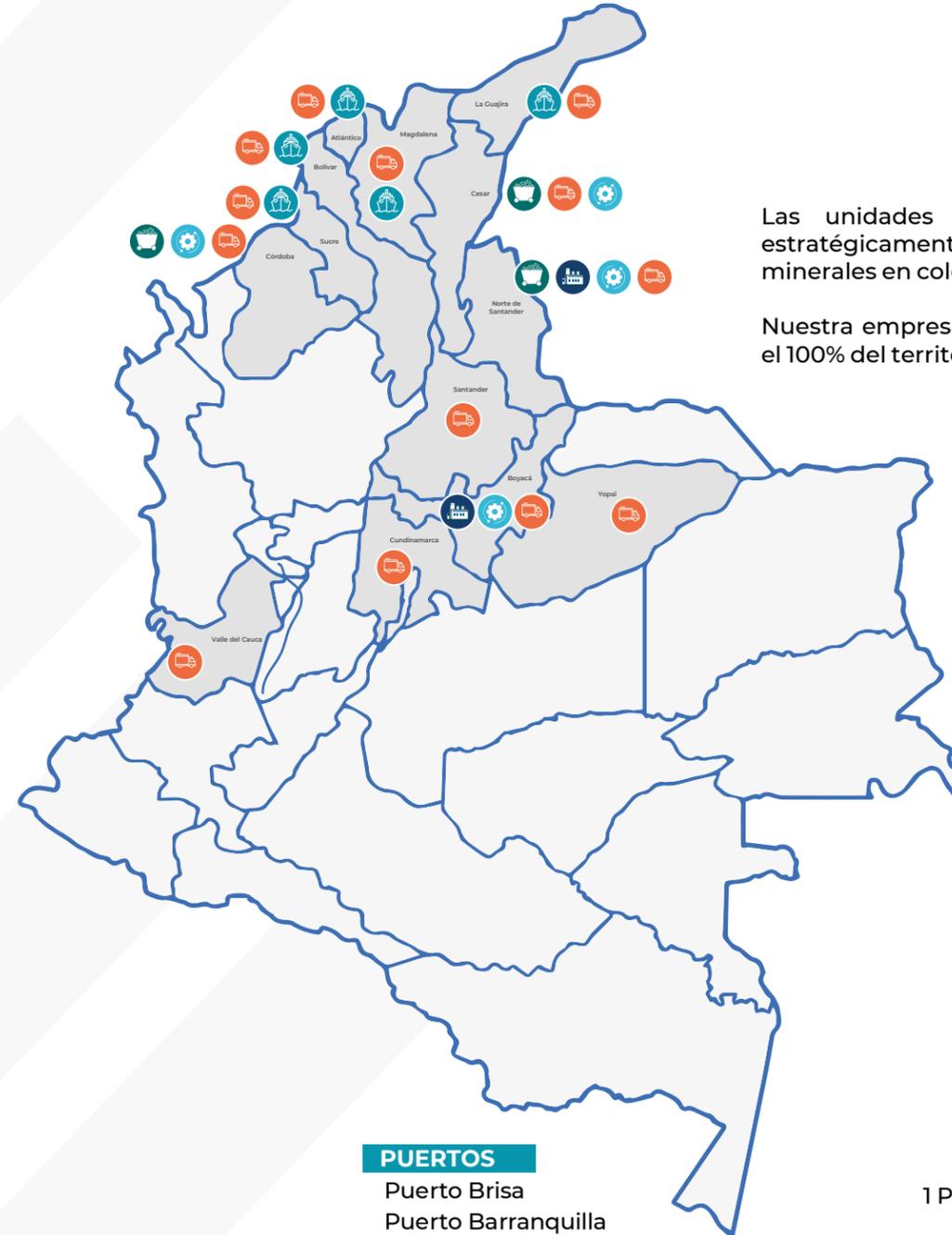
Servicios



Logística



Operación Marítima



NORTE DE SANTANDER

- 2 Minas subterráneas
- 5 Proyectos de Exploración
- 6 Patios de Carbón
- 4 Plantas
- Planta Repowering Resources
- Oficinas Administrativas
- 2 laboratorios

CUNDINAMARCA

- 4 Patios de Carbón
- 2 Oficinas Administrativas

Boyacá

- 2 Patios de Carbón
- 1 Oficina Administrativa

Córdoba

- 2 Mina Cielo Abierto
- 3 Patios de Carbón
- 4 Proyectos Mineros
- 2 Oficinas Administrativas
- 1 laboratorio

Cesar

- 1 Proyecto Exploración de Metales

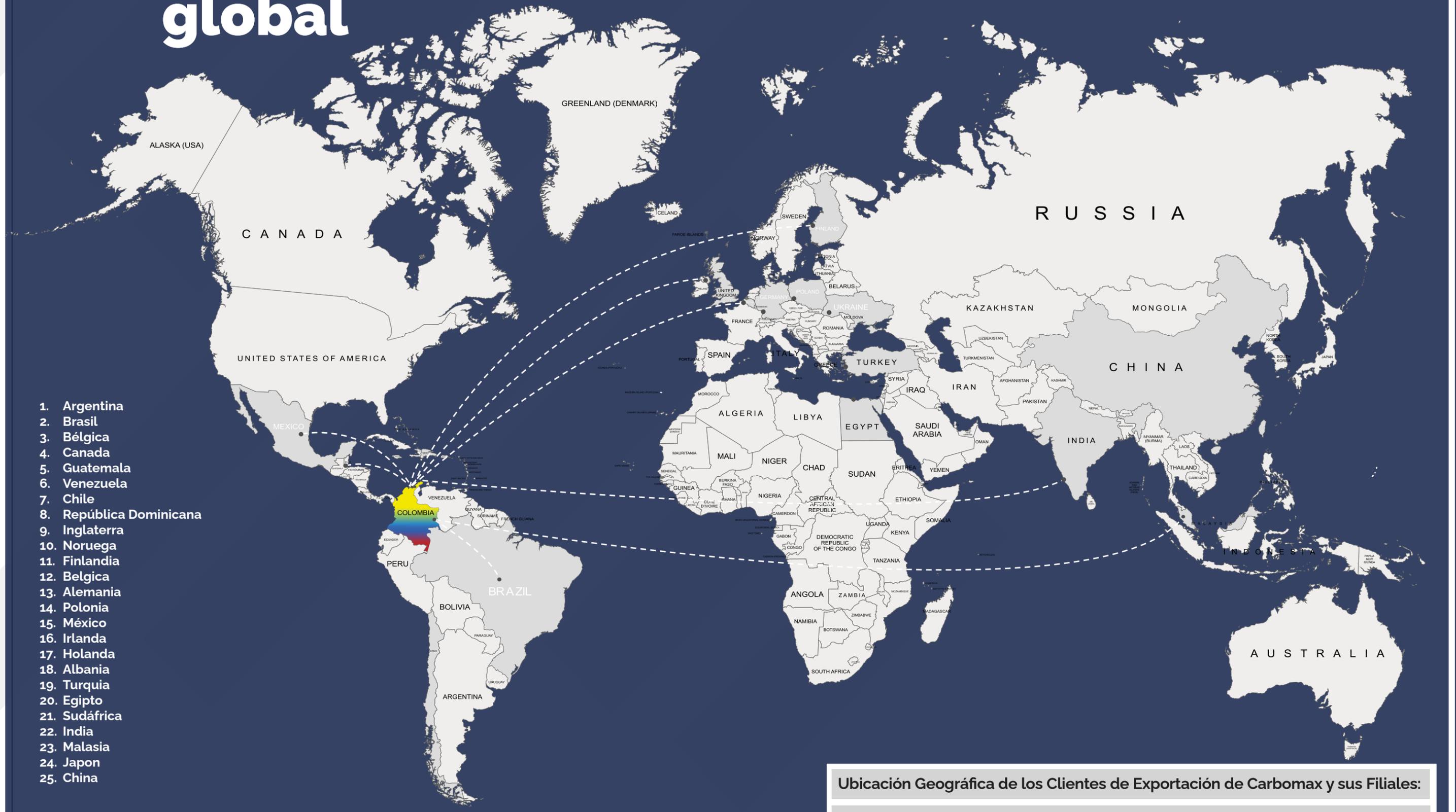
Guajira

- 1 Proyecto Interés Nacional Cobre

PUERTOS

- Puerto Brisa
- Puerto Barranquilla
- Riverport
- Sociedad Portua
- Palermo
- Cartagena
- Tolú

Nuestra presencia **global**



1. Argentina
2. Brasil
3. Bélgica
4. Canada
5. Guatemala
6. Venezuela
7. Chile
8. República Dominicana
9. Inglaterra
10. Noruega
11. Finlandia
12. Belgica
13. Alemania
14. Polonia
15. México
16. Irlanda
17. Holanda
18. Albania
19. Turquía
20. Egipto
21. Sudáfrica
22. India
23. Malasia
24. Japon
25. China

Ubicación Geográfica de los Clientes de Exportación de Carbomax y sus Filiales:

Esta red de clientes refleja la presencia global de Carbomax y sus filiales en mercados estratégicos, consolidando su papel como un actor clave en la comercialización de carbón y coque a nivel internacional.



Nuestro modelo de negocio

Hemos desarrollado un modelo de negocio integral que nos posiciona como líderes en el sector minero, combinando eficiencia, innovación y sostenibilidad. Nuestra estructura está diseñada para abarcar toda la cadena de valor, desde la exploración y explotación de minerales hasta su transformación, comercialización y logística, asegurando un servicio de alto impacto y valor agregado para nuestros clientes.

Para lograrlo, contamos con unidades especializadas que nos permiten operar con precisión en distintos frentes estratégicos, optimizando cada proceso y fortaleciendo nuestra presencia en el mercado.

CARBOMA

Especializada en transformación de minerales, procesos industriales y comercialización de coque y minerales en Norte de Santander.

GR12-2

CÓRDOBA RESOURCES

Especializada en exploración de minerales. Ofrece servicios de gestión y operación de maquinaria.

okendo

Especializada en logística, transporte y servicios portuarios. Presta servicios de gestión de flotas y operaciones.

MAXIA MINING

Especializada en exploración de minerales. Ofrece servicios de minería subterránea.

CARBOMA

Se especializa en comercialización de coque metalúrgico de zona centro del país.

CARBOMAS

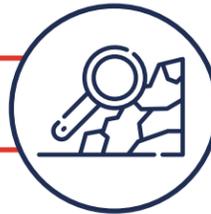
Especializada en exploración de minerales. Ofrece servicios de gestión y operación de maquinaria.



Nuestros Productos y Soluciones

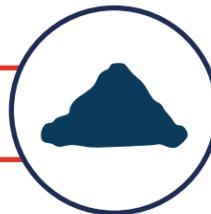
En Carbomax, ofrecemos una amplia gama de productos mineros e industriales, garantizando calidad, eficiencia y un alto valor agregado para diversas industrias. Nuestra operación abarca desde la extracción y procesamiento de minerales hasta su comercialización y logística, asegurando que cada producto cumpla con los más altos estándares de calidad. Estos son nuestros principales productos:

Carbón Metalúrgico



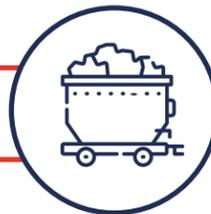
Esencial en la producción de acero, nuestro carbón metalúrgico se distingue por su alto contenido de carbono y baja presencia de impurezas, lo que lo hace ideal para la fabricación de coque utilizado en altos hornos.

Carbón Térmico



Utilizado como combustible sólido en termoeléctricas y cementeras, nuestro carbón térmico es reconocido por su eficiencia energética y bajo contenido de cenizas, garantizando una combustión más limpia y eficiente.

Carbón Coquizable



Un insumo clave para la producción de coque siderúrgico. Ofrecemos diferentes tipos según sus niveles de volatilidad (alta fluidez, medio volátil y alto volátil), adaptándonos a las necesidades específicas del sector industrial.

GRI2-6



Carbón de Bajo Contenido de Ceniza

Diseñado para procesos industriales que requieren combustibles más limpios, este tipo de carbón se caracteriza por generar menos residuos sólidos y mejorar la eficiencia operativa de los clientes que lo utilizan.



Coque Metalúrgico y Reactivo

Producimos coque metalúrgico de alta calidad, fundamental en la industria del acero, así como coque reactivo y de ultra bajo en fósforo (ULP), utilizado en procesos de ferroaleaciones avanzadas que requieren un producto especializado.



Logística y transporte terrestre y operación de flotas

Creamos soluciones personalizadas para cada entrega y servicio, adaptándonos a las necesidades específicas de los clientes, para convertirnos en el socio estratégico preferido en el ámbito de la logística, con un enfoque constante en la calidad.



Minerales y Procesamiento Industrial

Además de la extracción, llevamos a cabo procesos de lavado y granulado de carbón en el que optimizamos sus características para diferentes aplicaciones industriales.

Nuestra capacidad de exploración, producción y comercialización nos permite suministrar productos estratégicos para múltiples sectores, contribuyendo al desarrollo industrial y energético con una oferta integral y sostenible.

Premios y Reconocimientos

Entendemos que el éxito no solo se mide en cifras, sino en el impacto positivo que generamos en nuestro entorno. A través de una gestión basada en la sostenibilidad, la innovación y el desarrollo social, hemos logrado consolidarnos como un referente en el sector, contribuyendo al crecimiento de la industria, impulsando la responsabilidad ambiental y promoviendo el bienestar de las comunidades



Nombre

Entidad que otorga

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Exaltación por el excelente desempeño en las acciones realizadas en el marco de la "Agenda verde departamental". • Nominación por 2 años en el Premio Mérito empresarial en Categoría Comercio Internacional. • Nominación en el Premio Mérito empresarial en Categoría Trabajo Social. • Galardón "Hechos al carbón por Proyecto "Agua para todos". • Reconocimiento por liderazgo empresarial a CEO Homero Gómez Anaya por innovar e impulsar el sector empresarial en el país. • Carbomaz # 375 y Carbomas #912 en el Ranking de las 1000 empresas más grandes de Colombia. • Empresa con mejor desempeño en Focalización de la Inversión social Privada: Empresas que tienen mejores prácticas para favorecer y generar valor a las poblaciones más vulnerables. • Empresa #2 con mayores ingresos en Norte de Santander. • 2 de las empresas ranking en las 10 empresas con mayores activos en Norte de Santander. | <ul style="list-style-type: none"> ◦ Secretaría de medio ambiente, recursos naturales y sostenibilidad, Gobernación de Norte de Santander ◦ Universidad Simón Bolívar ◦ Universidad Simón Bolívar ◦ FENALCARBÓN ◦ ASONAP- Asociación Nacional de profesionales en Salud, SEGURIDAD Y ◦ Superintendencia de sociedades. ◦ Cumbre Inversión Social Privada, Jaime Arteaga y ◦ Revista las mejores empresas de Norte de Santander- Diario La Opinión ◦ Revista las mejores empresas de Norte de Santander- Diario La Opinión |
|--|---|

El reconocimiento de diversas entidades y organizaciones refleja nuestro esfuerzo constante por mejorar nuestras prácticas, optimizar procesos y generar valor a largo plazo. Este compromiso nos impulsa a seguir avanzando con determinación, fortaleciendo nuestra presencia y aportando al desarrollo sostenible del país.

Afiliaciones e iniciativas externas

GRI2-28

En **Carbomax** entendemos que el desarrollo del país y la evolución del sector minero-energético requieren un esfuerzo colectivo. Por ello, fortalecemos nuestra presencia en asociaciones gremiales, ambientales y sectoriales que nos permiten aportar activamente a la construcción de una industria más sostenible, innovadora y competitiva.

A través de estas **alianzas**, trabajamos en la implementación de buenas prácticas, el impulso de políticas responsables y la generación de valor para nuestras comunidades y el entorno. Actualmente, Carbomax forma parte de diversas organizaciones que comparten nuestra visión de crecimiento con **impacto positivo y transformación responsable:**



(Asociación Nacional de Empresarios de Colombia): es el principal gremio empresarial del país, que agrupa a empresas de diversos sectores económicos, y promueve el desarrollo empresarial y del país desde 1944.



FENALCARBÓN

Fenalcarbón: organización gremial que agrupa a las principales empresas productoras y comercializadoras de carbón, coque y sus industrias conexas en Colombia, y apoya el desarrollo y la competitividad del sector.



Asocarboror: fomenta una minería del carbón segura y responsable en Norte de Santander, impulsando el desarrollo sostenible de la industria carbonífera y el bienestar de las comunidades de la región.



Asocoquizadores: representa a las empresas coquizadoras de Norte de Santander, impulsando el desarrollo sostenible del sector y su relación con las comunidades, el medioambiente y las entidades territoriales



Colfecar: la Federación Colombiana de Transportadores de Carga por Carretera, es el gremio que representa y defiende los intereses del sector, impulsando estrategias y mecanismos que permiten interpretar la realidad del transporte de carga para ofrecer soluciones efectivas a sus necesidades.

Estas alianzas reflejan nuestro compromiso con una minería que genera valor compartido y contribuye a la sostenibilidad del país y al crecimiento de una industria más responsable y preparada para el futuro.

La estrategia **Carbomax** 2020-2025

CARBOMA 

En Carbomax nos enfocamos en consolidar nuestro crecimiento y fortalecer nuestra sostenibilidad a través de una estrategia estructurada en cinco pilares clave:

innovación, sostenibilidad, seguridad y talento humano.

Estos principios guiaron la transformación de la compañía y nos permitieron mejorar nuestra eficiencia operativa, diversificar el modelo de negocio y avanzar en la adopción de estándares de sostenibilidad alineados con las mejores prácticas globales. Durante este periodo, trabajamos en:

1 Crecimiento y Diversificación

Se estableció como meta alcanzar COP 1 billón en ventas para 2025, con un 25 por ciento de sus ingresos provenientes de negocios diferentes al carbón, impulsando la exploración de nuevas oportunidades en sectores estratégicos.



2 Gobierno corporativo y gestión empresarial

Se priorizó la implementación de un gobierno corporativo sólido, orientado a mejorar la toma de decisiones estratégicas y la gestión del control corporativo. Se establecieron mecanismos para garantizar la eficiencia en las inversiones y priorizar proyectos de alto impacto.



3 Transformación digital y eficiencia operativa

Se definió la necesidad de actualizar la estructura tecnológica, implementando herramientas digitales y optimizando la gestión de datos para mejorar la eficiencia en toda la operación.



4 Sostenibilidad y desarrollo social

Se reforzaron los compromisos ambientales y sociales con el fin de consolidar una operación responsable. Se establecieron estrategias para la reducción de la huella ambiental y el fortalecimiento de las relaciones con las comunidades donde opera la compañía.



5 Fortalecimiento del talento humano

Se trabajó en la retención y atracción de talento, así como en el desarrollo de competencias clave para el crecimiento de la organización, estableciendo planes de formación y bienestar para los colaboradores.



Durante este periodo, consolidamos un modelo de negocio más diversificado y sostenible, impulsando nuevos ingresos y fortaleciendo nuestra competitividad. Alineamos cada decisión con estándares ambientales y sociales, reforzando nuestra visión de crecimiento responsable. También avanzamos en la implementación de prácticas de gobierno corporativo y digitalización, optimizando procesos y mejorando nuestra eficiencia operativa. Además, fortalecimos nuestro compromiso con la seguridad, la sostenibilidad y el bienestar de nuestros empleados. Estos avances nos posicionan como una empresa en evolución constante, con una estrategia clara para seguir creciendo de manera responsable y alineada con las tendencias del mercado global.



CAPÍTULO 2

Nuestro Gobierno Corporativo, ética y transparencia

Angie Acosta

"Desde que ingresé como aprendiz SENA, Carbomax me brindó la oportunidad de conocer diversos procesos, desarrollar y mejorar mis conocimientos. Posteriormente, me ofreció la posibilidad de formar parte de su equipo de trabajo, lo que me ha permitido participar en diferentes áreas de la compañía, tanto operativas como administrativas, estas experiencias han sido fundamentales para mi crecimiento personal y profesional".

Grupos de interés relacionados: accionistas, clientes, colaboradores, comunidades, autoridades, proveedores y aliados estratégicos.



CARBOMA 

CarboMax como empresa vigilada por la Superintendencia de Sociedades de Colombia y en su camino hacia la sostenibilidad, se encuentra en proceso de implementación de la Política de Buen Gobierno Corporativo integrada por normas y principios en materia de gobierno corporativo para garantizar la transparencia, la equidad, y la responsabilidad de la gestión empresarial.

De esta forma, en 2024 iniciamos un proceso de planeación estratégica que incluye recomendaciones para el fortalecimiento de nuestro gobierno corporativo. Como parte de este compromiso, avanzamos en la conformación de una junta directiva como órgano de dirección estratégica y supervisión, asegurando que la compañía opere de manera eficiente, ética y alineada con los objetivos de largo plazo.

Si bien el gobierno corporativo está en desarrollo, la organización ya ha adelantado acciones clave en esta materia. Nuestro principal objetivo es generar confianza entre nuestros grupos de interés, fortalecer nuestra reputación corporativa, atraer alianzas estratégicas para nuestro desarrollo y tomar decisiones basadas en criterios objetivos y fundamentados. Estas decisiones organizacionales contribuirán al crecimiento, estabilidad y sostenibilidad de la compañía, garantizando una gestión eficiente y responsable. Su papel será clave para que la organización prospere en mercados cada vez más competitivos y regulados.



Homero Gómez Anaya
CEO



Diana Moscoso
Director Riesgos y Cumplimiento



Andrés Durán
Director Administrativo y Financiero



Franklin Zárate
Director de Operaciones



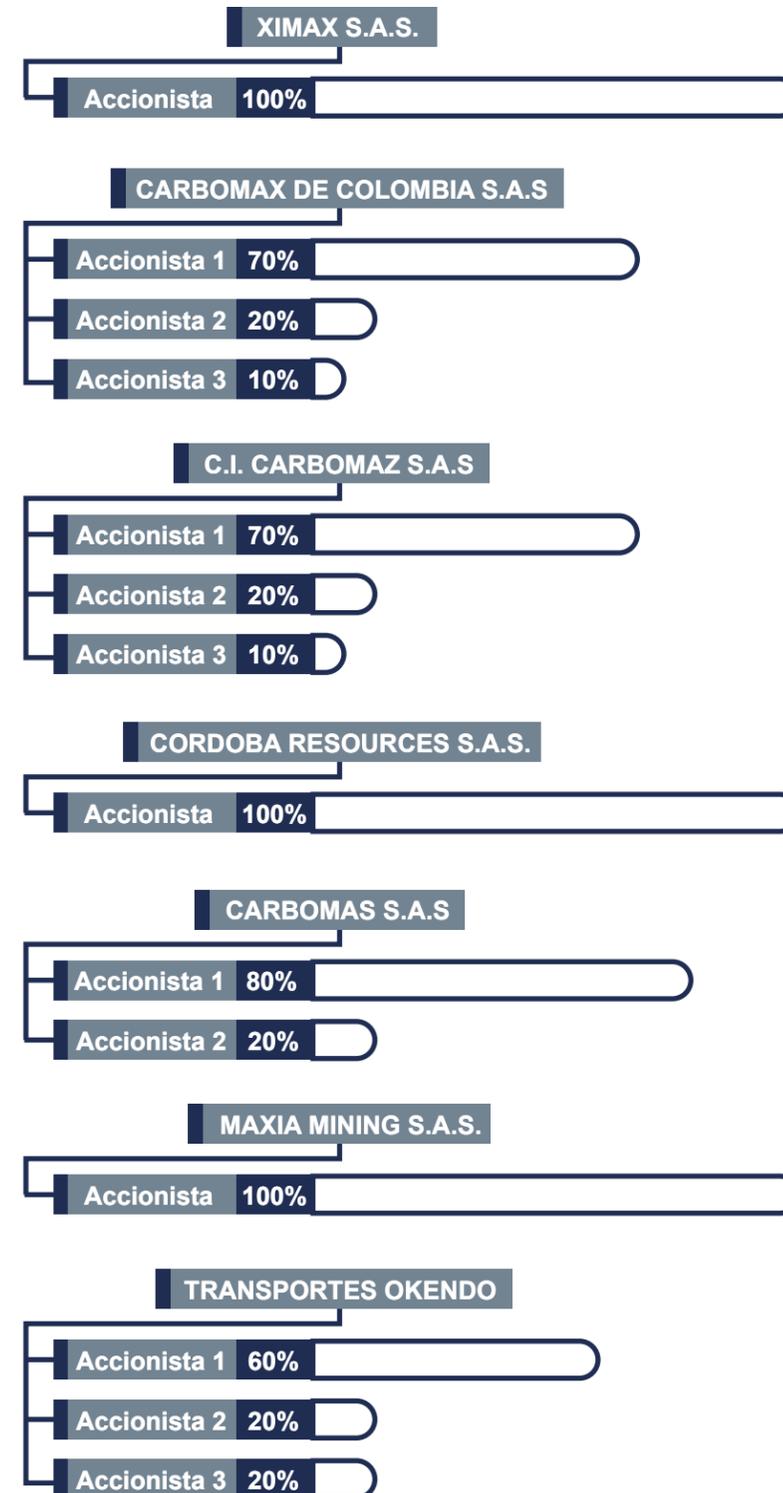
Paola Rodriguez
Directora Comercial

Estructura de gobernanza y composición

La estructura de gobernanza para el 2024 estuvo integrada por los accionistas de las sociedades: Carbomax de Colombia, CI Carbomaz, Cordoba Resources, Ximax, Carbomas, Maxia Mining.

El máximo órgano de gobierno se encuentra conformado por la Asamblea General de Accionistas, por lo tanto son los accionistas quienes participan en las decisiones conforme a su aporte y porcentaje de participación.

La Asamblea General de Accionista de cada sociedad, está conformado de la siguiente manera:



La Asamblea General de Accionista, a través de sus accionistas, funge como máximo órgano de gobierno en cada sociedad, ejerciendo su participación en las reuniones quienes participan como tienen derecho a voz y voto en las decisiones de las sociedades y a percibir las utilidades generadas. El máximo accionista de las sociedades actúa como presidente de la organización y se encuentra designado como Representante Legal de las mismas, ejerciendo funciones de representación ante los distintos grupos de interés.

Función del máximo órgano de gobierno

Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos

GRI 2-12

El máximo órgano de gobierno establece el marco estratégico y los valores fundamentales que guían la organización con el fin de asegurar que los objetivos establecidos en cada una de las unidades de negocio sean alcanzados, esto, a través de las direcciones y gerencias quienes son responsables de implementar esos marcos en la gestión diaria de las compañías. Ambos trabajan de manera conjunta para que la organización cumpla sus compromisos con el desarrollo sostenible, y garantizar su crecimiento responsable a largo plazo.

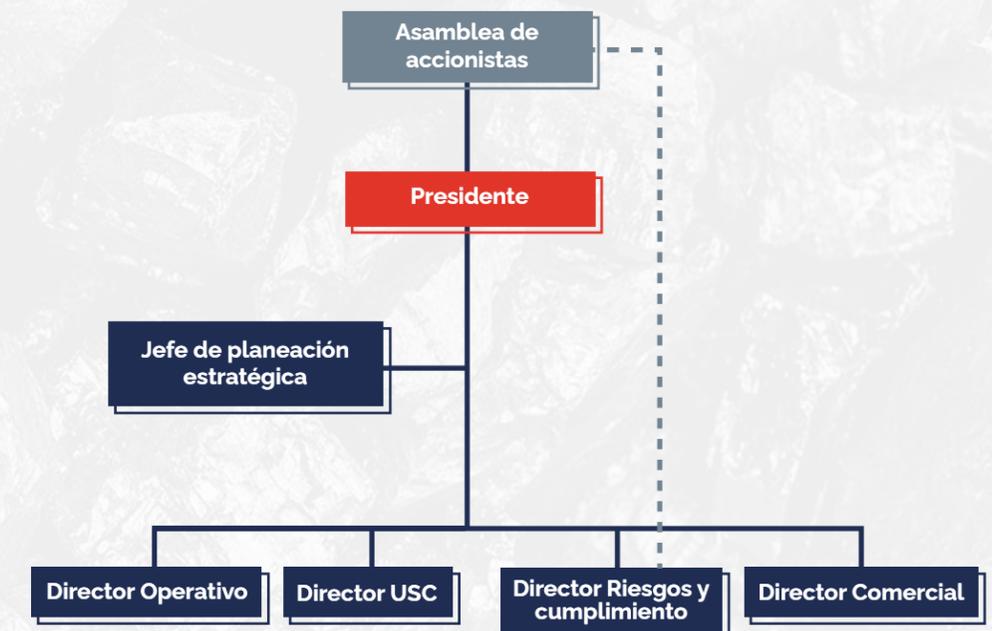
El máximo órgano de gobierno tiene una responsabilidad fundamental en la revisión de la eficacia de los procesos dentro de la organización. Aunque no participa en la gestión operativa diaria, se asegura de que los procesos sean efectivos, eficientes y estén alineados con nuestra misión, visión y valores corporativos.

Esto lo logra a través del monitoreo del desempeño, la evaluación de auditorías, la revisión de la estrategia y la gobernanza, asegurándose del cumplimiento normativo, lo que permite a la organización operar de manera sostenible a largo plazo.

A su vez, la Asamblea General de Accionista nombra el Oficial de Cumplimiento quien presenta un informe de supervisión en materia de debida diligencia con los grupos de interés de la compañía, en las reuniones ordinarias de la Asamblea General de Accionistas.



En cabeza de la gestión de los impactos ambientales, sociales, económicos y de gobernanza está el equipo directivo de la organización quienes garantizaron la eficacia de los procesos durante el periodo de este reporte.



En cumplimiento del capítulo X de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia de Sociedades, modificado por la Circular Externa No.100-000016 de 2020. La designación de la Oficial de Cumplimiento actual se realizó el 28 de abril del 2022 por la Asamblea General de Accionistas por acta No. (2022-005).

GRI 2-13

Conflicto de **interés**

En Carbomax, la gestión de conflictos de interés es una prioridad para garantizar la transparencia y la integridad en nuestras operaciones. En ese sentido el máximo órgano de gobierno ha delegado esta función en el Oficial de Cumplimiento, quien reporta de manera periódica sobre la gestión y prevención de estos riesgos. Los informes se presentan anualmente en la reunión ordinaria de la Asamblea General de Accionistas, antes del 31 de marzo, y semestralmente, con el objetivo de mantener informados a los grupos de interés y fortalecer las acciones de mitigación.



Durante el período cubierto en este informe, no se registraron conflictos de interés entre los accionistas de la compañía. Nuestra Política de Conflicto de Intereses está contemplada en el Manual del Programa de Transparencia y Ética Empresarial, así como en el Código de Ética. Esta normativa aplica a accionistas, colaboradores y terceros, reafirmando nuestro compromiso con una gestión ética y responsable.

GRI 2-15

Comunicación de **inquietudes críticas**

Las comunicaciones son canalizadas a nivel interno mediante el comité de Servicios Compartidos donde se unifican criterios y se adelantan los planes de acción para abordar las situaciones que se presentan a nivel organizacional y presentarlos al máximo órgano de gobierno.



GRI 2-16

Retos
2025



Conformación de la Junta Directiva de Carbomax



Consolidación - nombramiento y puesta en marcha de la Junta Directiva de cada una de las empresas



Sensibilización y apropiación de la política de Buen Gobierno Corporativo



Implementación y seguimiento semestral del informe de sostenibilidad



Consolidación y formalización de los comités corporativos

Cumplimiento normativo, **ética** y anticorrupción



GRI 3-3



CARBOMA

Para nosotros, el cumplimiento normativo y la gestión ética y transparente de nuestros negocios son pilares fundamentales. Buscamos operar dentro de un marco de integridad, en el cual cada acción y decisión se fundamenta en nuestros valores organizacionales.

Nuestro Código de Ética no solo refleja nuestros valores, sino que también define los principios que guían nuestro comportamiento como grupo empresarial. A través de él, reafirmamos nuestro compromiso con los derechos humanos, la responsabilidad social, la protección del medio ambiente, el uso eficiente de los recursos, la seguridad de la información, la transparencia y la integridad.

Gestionamos los asuntos de ética y transparencia a través de los Programas de Ética y Transparencia Empresarial (PTEE) en cada una de las empresas del grupo Carbomax. Estos programas nos permiten identificar, medir y controlar los riesgos de corrupción y soborno transnacional, fortaleciendo nuestras estrategias de prevención y mejorando el relacionamiento con los distintos grupos de interés.

El liderazgo de estos programas está a cargo del oficial de cumplimiento, quien reporta ante la Asamblea General de Accionistas los respectivos informes sobre el desempeño del

PTEE, asegurando los recursos humanos, financieros y tecnológicos necesarios. Adicionalmente, el Comité de Ética, supervisa el cumplimiento de los valores y principios éticos dentro del grupo empresarial.

Asimismo, como parte de este compromiso, hemos adoptado políticas de cero tolerancia frente a los riesgos asociados al lavado de activos y sus delitos conexos. En este sentido, nos enfocamos en la mitigación de los riesgos relacionados con el Lavado de Activos (LA), la Financiación del Terrorismo (FT), la Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (FPADM) y la Corrupción y el Soborno Transnacional (C/ST). Estas políticas establecen directrices claras para gestionar estos riesgos asociados a comportamientos contrarios y alcanzar los objetivos asociados, asegurando el cumplimiento normativo.

Además, durante el segundo semestre de 2024 implementamos los principios de un nuevo sistema de prevención y control de estos riesgos, denominado Sistema de Prevención del Lavado de Activos (SIPLA), el cual es supervisado por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). De manera concreta toda esta gestión se compone de los siguientes sistemas:

SIPLAFT/FPADM
Resolución 74854/16

SIPLA
Circular 170 de 2002
Resolución 285 de 2007

PROTECCIÓN DATOS PERSONALES
Ley 1581/2012
Decreto 1074/2015
Decreto 090/2018
Decreto 1377/2013

CÓDIGO DE ÉTICA
Norma Internacional
BASC Cap. 5-5.1. Lit i.

Para cada uno de estos temas, se identifican los riesgos asociados, los cuales se compilan en una matriz según su alcance. Esto nos permite calificar el riesgo y establecer los controles necesarios para evitar su materialización, así como realizar el respectivo seguimiento.

Asimismo, como parte de nuestras medidas de prevención, contamos con un canal de comunicación para asuntos éticos, a través del cual recibimos reportes sobre posibles actos contrarios a nuestro Código de Ética. Este canal ha sido divulgado a todos nuestros grupos de interés y es administrado por nuestro oficial de cumplimiento.

En **2024**, a través de este medio, recibimos:

8 denuncias sobre conductas contrarias a la ética organizacional

9 revelaciones de conflictos de interés

16 consultas o dilemas éticos

Participación termómetro ético

Año	Cantidad de participantes	Total colaboradores
2024	406	1.128
2023	197	1.713
2022	522	1.223

Fuente: Carbomax

Los resultados obtenidos nos permiten identificar áreas que requieren una mayor profundización y ajustar nuestros programas para fortalecer aún más nuestra cultura ética durante el 2025.

Gestión anticorrupción

Durante el año 2024 realizamos 11.146 consultas de antecedentes de terceros, gestionando las alertas identificadas en el proceso. Detectamos seis Personas Expuestas Políticamente (PEP), a quienes aplicamos procedimientos adicionales de debida diligencia ampliada antes de su vinculación. Asimismo, todas las denuncias sobre posibles actos de corrupción fueron evaluadas conforme a nuestros procedimientos, sin que se confirmara ningún caso de corrupción en la organización.

No obstante, como medida de prevención ante cualquier hecho de corrupción, difundimos las políticas y lineamientos de nuestros programas de ética y de cumplimiento de la organización a través de cláusulas de contratos y condiciones incluidas en las ordenes de pedido, los cuales son comunicados y aceptados por la totalidad de nuestros proveedores y contratistas.

En cuanto a la gestión interna de la anticorrupción, realizamos evaluaciones detalladas de nuestros procesos para identificar y mitigar riesgos de corrupción y soborno transnacional.

Como resultado, hemos identificado y gestionado diez riesgos específicos:

Riesgo

Tipo de riesgo

Inobservancia o desconocimiento de las políticas, lineamientos, reglas de negocio, cambios en el sistema de información y documentación asociada a la gestión integral de riesgos de corrupción y soborno transnacional.

Legal

Incumplimiento de la normatividad aplicable relacionada con el lavado de activos, la financiación del terrorismo, la financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva, y la corrupción y el soborno transnacional.

Legal

Afectación de la imagen corporativa debido a publicidad negativa y al desprestigio de la compañía, directa o indirectamente, por una acción o experiencia de un cliente, empleado, proveedor o cualquier otro asociado o relacionado, vinculado con el lavado de activos, la financiación al terrorismo, el soborno y la corrupción.

Reputacional

Incumplimiento del código de ética, de los acuerdos y los valores éticos del grupo empresarial, así como faltas éticas no denunciadas ni resueltas oportunamente.

Reputacional

Pérdida, manipulación o alteración de información de la compañía para fines delictivos o de ocultamiento de prácticas ilegales.

Operativo

Negociaciones con proveedores y contratistas que tienen favorecimiento o intereses ajenos a los de la compañía.

Contagio

Aceptación o entrega de dádivas o sobornos a intermediarios o funcionarios del Gobierno para asegurar la aprobación de permisos, licencias o contratos.

Reputacional

Generación de pagos o entrega de beneficios a terceros sin aparente relación con la compañía por conceptos asociados a delitos de soborno corrupción o financiación LAFT y FPADM.

Legal

Soborno transnacional, utilización de la compañía para actos de soborno a funcionarios extranjeros para ganar ventajas competitivas a través de sus operaciones, marca y sus recursos.

Operativo

Facilitar sobornos a través de terceros, con posibilidad de que una empresa contrate a terceros como consultores o agentes que luego ofrezcan sobornos en su nombre para asegurar contratos o beneficios; esta práctica puede implicar a la empresa en actividades corruptas y poner en riesgo su reputación y operaciones en mercados internacionales.

Operativo

Un riesgo de tipo contagio se refiere a la posibilidad de que una empresa, sector o sistema financiero se vea afectado negativamente por problemas o crisis que afectan a otra entidad con la que tiene vínculos.

Una de las acciones que llevamos a cabo para prevenir la materialización de estos riesgos consta de espacios de formación y sensibilización sobre ética, transparencia y lucha contra la corrupción. En este sentido, como parte de nuestro compromiso con la mejora continua, en 2024 implementamos diversas acciones para fortalecer los pilares de nuestra gestión ética, entre ellas:

1

Fortalecimiento de competencias: el equipo de cumplimiento participó en actividades de fortalecimiento de sus competencias en temas como:

- Desarrollo de las habilidades blandas.
- Importancia de proteger los datos personales.
- Inteligencia artificial.
- Curso RISK – Inteligencia artificial y compliance.
- Curso RISK – Activos virtuales.
- Encuentros del Comité de Cumplimiento Empresarial Colombiano.
- La importancia de la ética en el trabajo.
- Cómo vivir los valores en el trabajo.

2

Capacitación a colaboradores y accionistas: Continuamos con las capacitaciones y sensibilizaciones permanentes a todos nuestros colaboradores en temas relacionados con la gestión ética. En el período nos enfocamos sobre todo en el personal de apoyo. El detalle de estas acciones es:

Actividad	Alcance 2024
Inducción Ingresos de personal	Norte de Santander: 228 Córdoba: 131 Zona Centro: 1 * Seguimiento de boletín mensual para abarcar personal pendiente.
Reinducción	Personal activo con vinculación mayor a 1 año (2024): 892 empleados a nivel del grupo empresarial. * Seguimiento de boletín informativo para abarcar personal pendiente. Porcentaje de cobertura del 91%
Programa Mentores Éticos	Durante el año 2024 se llevó a cabo, de manera mensual, el encuentro de mentores éticos con la divulgación de los valores corporativos para que se replicara con todo el personal. * Participación del personal asignado en los diferentes procesos.
Sensibilizaciones y conversatorios	* Charlas de debida diligencia (compras, tesorería, materias primas, logística, exportaciones, industrial, gestión humana, calidad, metrología, empresa de vigilancia). * Lecciones aprendidas.
Ruta Ética Ene-Dic-2024	Objetivo: difundir los canales éticos reforzando los mensajes relevantes en Norte de Santander, Zona Centro y Córdoba.

Fuente: Carbomax

Realizamos jornadas de entrenamiento dirigidas a la totalidad de nuestros accionistas y desarrollamos sesiones de sensibilización para nuestros colaboradores en las distintas áreas donde operamos.

3

Encuentro de aliados estratégicos: En noviembre realizamos el Segundo Encuentro de Aliados Estratégicos del Grupo, un espacio diseñado para fortalecer buenas prácticas con nuestras contrapartes en la prevención y detección de delitos LA/FT/FPDAM y C/ST, así como en la protección de datos personales y gestión de riesgos. El evento contó con la participación de 51 proveedores y 53 colaboradores

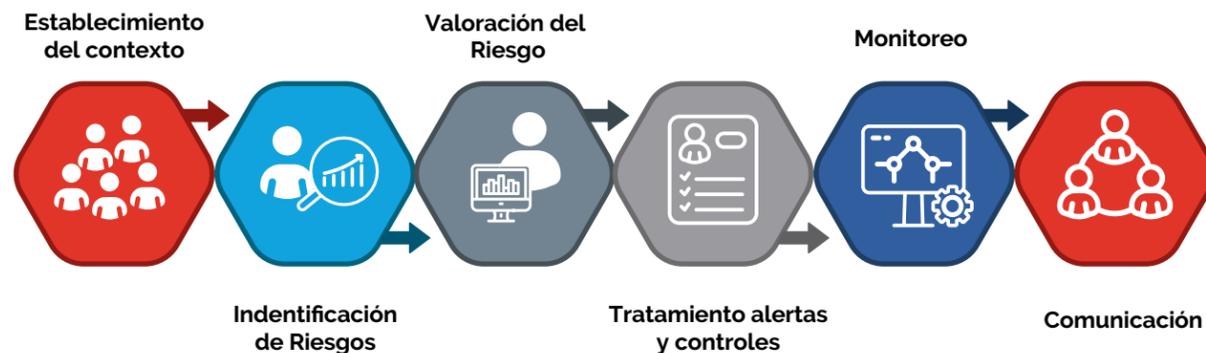


Gestión de riesgos

En Carbomax reconocemos que una gestión de riesgos eficaz es fundamental para garantizar la sostenibilidad de nuestras operaciones y el cumplimiento de nuestros compromisos ambientales, sociales y de gobierno corporativo. Operamos en un entorno dinámico, donde factores como la normativa legal, los impactos ambientales, las condiciones del mercado y los riesgos asociados a la seguridad y la ética empresarial pueden influir en nuestra estabilidad y crecimiento a largo plazo.

Por ello, hemos desarrollado un enfoque integral de gestión de riesgos que nos permite identificar, evaluar y mitigar los desafíos que puedan afectar nuestra operación, nuestra relación con los grupos de interés y nuestra contribución al desarrollo sostenible. Este enfoque abarca desde la prevención de impactos ambientales y sociales hasta el fortalecimiento de nuestros mecanismos de transparencia y cumplimiento normativo.

Liderado desde la Dirección de Riesgos y Cumplimiento, durante el 2024 identificamos y gestionamos 15 riesgos estratégicos. Esta gestión se robusteció a partir de la implementación de la metodología de la ISO 31000 para la identificación y evaluación de riesgos estratégicos, la cual consiste en:



Los riesgos estratégicos identificados y gestionados en temáticas Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) son:

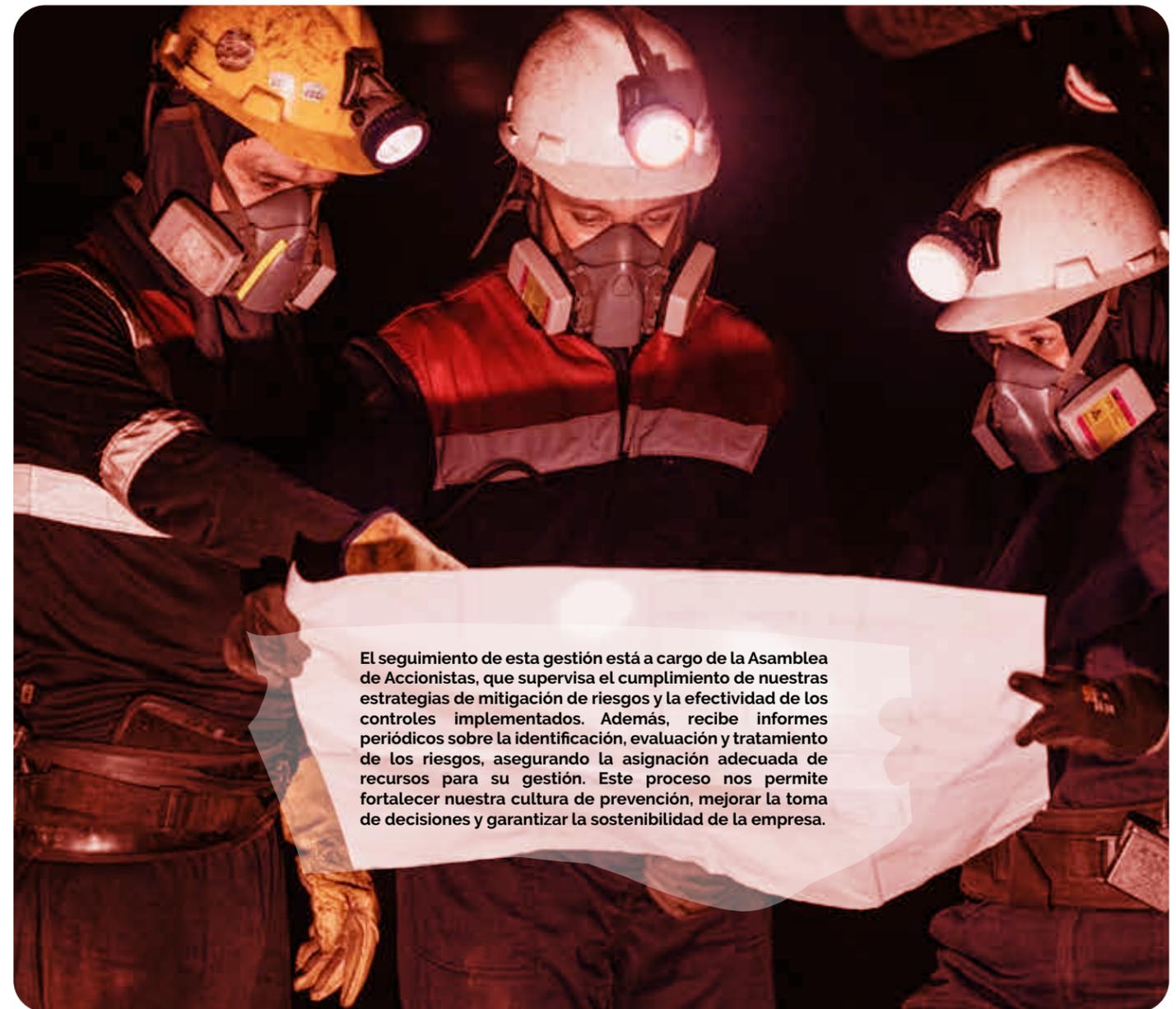
Categoría	Descripción del riesgo	Impacto potencial	Estrategias de mitigación
Ambiental	Regulaciones ambientales más estrictas y transición hacia energías limpias.	Multas, pérdida de licencias, deterioro reputacional.	Implementación de tecnologías limpias, gestión eficiente de emisiones.
Social	Relacionamiento con comunidades y conflictos socioambientales.	Paralización de operaciones, impacto en la imagen corporativa.	Estrategias de diálogo social, inversión en desarrollo comunitario.
Gobernanza	Corrupción y falta de transparencia en la cadena de suministro.	Sanciones legales, pérdida de inversores y clientes.	Políticas de cumplimiento, auditorías internas y externas.
Económico	Fluctuaciones en el precio del carbón y costos operativos elevados.	Reducción de ingresos, pérdida de competitividad.	Diversificación de mercado, optimización de costos.

Fuente: Carbomax

Para fortalecer esta gestión, contamos con un comité interno de riesgos encargado de:



1. Alinear la cultura frente a la gestión de riesgos.
2. Promover y vigilar el cumplimiento de la política.
3. Recomendar mejoras para la gestión de riesgos.
4. Levantar y actualizar la política, valoración y apetito de riesgos.
5. Revisar los resultados de los ciclos de riesgos empresariales, tácticos y operativos.



Evaluación de nuestra gestión

Como parte de nuestra estrategia para garantizar la eficacia en la gestión integral de riesgos, implementamos un sistema de monitoreo y control basado en:



Indicadores clave de desempeño (KPIs)



Informes periódicos de riesgos y cumplimiento normativo



Participación de grupos de interés en la identificación de riesgos emergentes

Por otro lado, en el marco del programa de transparencia y ética empresarial (PTEE) se realizan las siguientes acciones de seguimiento y control:

- Monitoreo constante de los planes de acción.
- Auditorías independientes a los programas de ética y cumplimiento.
- Seguimiento a las lecciones aprendidas.

Como parte de este seguimiento, establecemos indicadores que permiten medir la efectividad de las acciones implementadas para cumplir con las regulaciones de los programas y asegurar una conducta ética. Estos indicadores se centran en:

- Seguimiento a las actividades que conforman el plan de trabajo de ética y cumplimiento.
- Medición de la gestión de asuntos éticos incluyendo denuncias, consultas y dilemas presentados a través de la línea ética.
- Análisis y monitoreo de los riesgos operativos, asegurando una gestión efectiva que prevenga su materialización.

Este enfoque continuo y basado en datos fortalece nuestra cultura ética y permite evaluar el progreso de los indicadores para actuar oportunamente en la mitigación de riesgos y la mejora continua. Así, los indicadores reflejan el compromiso de nuestros programas de ética y cumplimiento, asegurando controles internos efectivos y acciones alineadas con nuestros objetivos.

Por su parte, mediante la buena práctica de identificación de lecciones aprendidas, identificamos oportunidades de mejora en las políticas y procedimientos que permiten:

- Una alineación con los objetivos del grupo, incorporando seguimientos personalizados por parte de los empleados.
- Agilidad y eficiencia en las debidas diligencias, agilización de consultas y reducción de los riesgos de contagio.
- Fortalecimiento de buenas prácticas y procedimientos.

Retos 2025

Impacto esperado

Meta específica



Promover una cultura ética en los diferentes contextos corporativos.

Actualizar y capacitar a los diferentes equipos en temas relacionados con el compliance.

Aumentar en un 20% la frecuencia la formación en las contrapartes.



Implementar protocolos de contingencia para gestionar incidentes como fraude o corrupción.

Adoptar prácticas que permitan la gestión de incidentes y mejoren la adaptabilidad ante situaciones inciertas que puedan llevar a la materialización de los riesgos.

Construcción del protocolo de gestión de riesgos materializados por unidad de negocios.



Sensibilizar acerca del uso de los canales éticos.

Facilitar la denuncia de actos de fraude, incumplimientos al código de ética y cualquier hecho de corrupción.

Aumentar en un 30% la recepción de denuncias por los canales éticos.



CAPÍTULO 3



Nuestra gestión de sostenibilidad



Andrea Patiño

"Me siento muy feliz de pertenecer a Carbomax, son nueve años de continuo Desarrollo. Agradezco la confianza y apoyo que me han brindado las directivas, gracias a ello; hoy soy profesional en Administración de empresas. Cada día, es una oportunidad inigualable de aprender y compartir, los retos son permanentes y esto hace que siempre estemos buscando una mejor manera de hacer las cosas. Con Carbomax, también crece mi familia."

Grupos de interés relacionados: accionistas, clientes, colaboradores, comunidades, autoridades, proveedores y aliados estratégicos.

CARBOMA 

En Carbomax, entendemos la sostenibilidad como un pilar fundamental de nuestra operación y crecimiento. Nuestro compromiso se traduce en acciones concretas que equilibran el desarrollo económico, la gestión ambiental y el bienestar social, garantizando la generación de valor a largo plazo para nuestros grupos de interés.

Nuestros colaboradores han definido su enfoque con la sostenibilidad mediante palabras clave como cumplimiento, ética, responsabilidad, transparencia, información veraz y claridad, lo que demuestra una cultura organizacional enfocada en la rendición de cuentas y la mejora continua.

Principios que orientan nuestra gestión sostenible

Nuestra política de sostenibilidad define lineamientos alineados con estándares nacionales e internacionales, asegurando una operación ética, responsable y sostenible. En este marco, hemos adoptado los siguientes principios:

Medio Ambiente: Todas nuestras actividades operativas contaron con permisos y licencias, garantizando la gestión adecuada de los impactos ambientales



Gestión Social: Fortalecimos relaciones basadas en el respeto, la transparencia y la honestidad con nuestras comunidades y grupos de interés.



Derechos Humanos: Cumplimos con estándares internacionales para la protección de los derechos de nuestros colaboradores y comunidades



Talento Humano: Priorizamos la equidad de género, la inclusión y la vinculación de mano de obra local en nuestros proyectos.



Seguridad y Salud en el Trabajo: Implementamos protocolos rigurosos para la prevención de riesgos laborales y la protección de nuestros colaboradores y contratistas.



Ética y Cumplimiento: Garantizamos la transparencia en nuestros procesos de negocio, cumpliendo con normativas nacionales e internacionales en la prevención de corrupción, soborno y lavado de activos, y comunidades



Análisis de materialidad

GRI 3-1, 3-2

En 2024 llevamos a cabo un taller interno con el equipo directivo con el propósito de fortalecer la comprensión y el enfoque estratégico de la organización en materia de sostenibilidad. Durante esta jornada, analizamos las tendencias globales del sector, las expectativas de nuestros grupos de interés y los retos específicos de nuestra operación. Como resultado, logramos una primera identificación y priorización de los asuntos clave para nuestra gestión sostenible, lo que nos permitió alinear nuestras estrategias con los compromisos definidos en nuestra Política de Sostenibilidad.

Para orientar nuestras acciones, hemos identificado los asuntos más relevantes para nuestro negocio y nuestros grupos de interés, estableciendo estrategias claras en cada ámbito. Estos temas abarcan aspectos fundamentales como:



Transparencia y Gobernanza



Implementamos una gestión basada en la ética y la rendición de cuentas, fortaleciendo la confianza de nuestros grupos de interés.

Cumplimiento Normativo y Responsabilidad



Empresarial: Nos aseguramos de operar bajo los más altos estándares legales, garantizando el respeto por los derechos humanos, la normatividad ambiental y la seguridad en todas nuestras actividades

Gestión Ambiental, biodiversidad y Cambio Climático



Reducimos nuestra huella ambiental mediante la optimización del uso de recursos, la eficiencia energética y la gestión responsable de residuos.

Relación con las Comunidades y Desarrollo Social



Nos comprometemos con el bienestar de las comunidades donde operamos, promoviendo el desarrollo social, la educación y la calidad de vida a través de proyectos de impacto positivo.

Seguridad y Bienestar Laboral



Velamos por la integridad de nuestros colaboradores, promoviendo una cultura de seguridad en el trabajo y garantizando condiciones laborales justas.

Eficiencia en el Uso de los Recursos



Optimizamos el uso de materias primas y energía, integrando procesos de economía circular que nos permiten reducir desperdicios y aumentar la productividad.

Este ejercicio representó un paso fundamental en nuestra evolución hacia un modelo de gestión más estructurado y alineado con estándares internacionales. En 2025 avanzaremos en este proceso con la realización de nuestro primer análisis formal de materialidad, que nos permitirá profundizar en la identificación de impactos, riesgos y oportunidades, garantizando que nuestras acciones respondan de manera efectiva a las expectativas del entorno y a la generación de valor a largo plazo.

Nuestro Modelo de Sostenibilidad



En Carbomax, la sostenibilidad se ha consolidado como el eje central de nuestra estrategia corporativa, guiando nuestras decisiones y operaciones bajo un enfoque de equilibrio entre el desarrollo económico, la protección del medioambiente y el bienestar social. Inspirados en la implementación de las mejores prácticas a nivel global, estructuramos nuestro modelo de sostenibilidad en tres pilares fundamentales: gestión responsable, desempeño ambiental y crecimiento con impacto social. Estos pilares permitieron que nuestras acciones respondieran a los temas materiales identificados a través de nuestro análisis de materialidad, alineando nuestras operaciones con las expectativas de nuestros grupos de interés y los más altos estándares internacionales de sostenibilidad.



Gestión responsable

Nuestra gestión estuvo fundamentada en principios de ética, transparencia y rendición de cuentas. Implementamos procesos de gobierno corporativo sólidos para asegurar una toma de decisiones alineada con nuestros valores y principios empresariales.



Principales acciones

- Fortalecimos nuestro modelo de cumplimiento normativo, garantizando el respeto por los derechos humanos, la normatividad ambiental y la seguridad en todas nuestras actividades.
- Consolidamos una gestión basada en la ética y la integridad, promoviendo una cultura de transparencia en todas nuestras relaciones con grupos de interés.
- Optimizamos nuestros procesos internos mediante la implementación de sistemas de control y monitoreo, asegurando el cumplimiento de los estándares nacionales e internacionales de sostenibilidad.
- Reforzamos nuestro esquema de gestión de riesgos y debida diligencia, estableciendo mecanismos de auditoría y supervisión en toda nuestra cadena de valor.
- Participamos activamente en iniciativas sectoriales, como las promovidas por Fenalcarbón, contribuyendo a la construcción de una minería más responsable y sostenible.



Desempeño ambiental

La reducción de nuestro impacto ambiental ha sido un pilar fundamental de nuestra estrategia de sostenibilidad. Para lograrlo, hemos impulsado la optimización del uso de recursos, la eficiencia energética y la gestión responsable de residuos, adoptando tecnologías limpias y prácticas sostenibles.



Principales acciones

- Avanzamos en la gestión responsable del agua, promoviendo la optimización de su uso en nuestras operaciones y la implementación de sistemas de recirculación.
- Desarrollamos estrategias para la optimización de rutas logísticas, reduciendo el consumo de combustibles y las emisiones de CO₂ en el transporte de nuestros productos.
- Hemos incorporado tecnologías de energía renovable, como la instalación de paneles solares, lo que nos ha permitido reducir nuestro impacto ambiental y avanzar hacia una operación más eficiente y sostenible.
- Implementamos estrategias de economía circular mediante la reutilización de canecas de aceite para puntos ecológicos y señalización vial, gestionando los aceites usados con un gestor certificado, reencauchando llantas y empleándolas en el mejoramiento de vías, estabilidad de taludes y proyectos comunitarios.

GRI 3-1, 3-2



Crecimiento con impacto social

Nuestro compromiso con las comunidades y nuestros colaboradores trascendió el ámbito empresarial. Buscamos generar un impacto positivo a través de inversiones sociales, seguridad laboral y el desarrollo del talento humano.



Principales acciones:

- Fortalecimos nuestra relación con las comunidades mediante el desarrollo de programas de inversión social, enfocados en educación, empleo y desarrollo local.
- Generamos oportunidades de empleo dignas y promovimos la inclusión de mano de obra local, priorizando la equidad de género y la diversidad en nuestra organización.
- Implementamos programas de seguridad y salud en el trabajo, asegurando condiciones laborales óptimas y minimizando riesgos en nuestras operaciones.
- Desarrollamos iniciativas de bienestar para nuestros colaboradores, garantizando su crecimiento personal y profesional dentro de la empresa.
- Fomentamos un enfoque de diálogo y consulta con las comunidades, asegurando que sus necesidades y expectativas fueran tenidas en cuenta en nuestra gestión.



Conscientes de la evolución de los desafíos globales en sostenibilidad, implementaremos un sistema de monitoreo y seguimiento para medir el impacto de nuestras acciones y promover la mejora continua. Mediante auditorías internas y externas, garantiremos el cumplimiento de nuestros lineamientos y la asignación eficiente de recursos financieros para la ejecución de iniciativas estratégicas.

En 2025, reforzaremos este modelo con la realización de nuestro primer análisis formal de materialidad, lo que nos permitirá profundizar en la identificación de impactos, riesgos y oportunidades, garantizando que nuestras acciones continúen generando valor a largo plazo.

A través de este modelo, consolidamos un enfoque de sostenibilidad integral, alineado con las tendencias globales y las expectativas identificadas de nuestros grupos de interés. En Carbomax, reafirmamos nuestra convicción de que el desarrollo empresarial debe ir de la mano con la responsabilidad social y ambiental, asegurando operaciones eficientes, responsables y alineadas con el futuro de la industria.





Nuestros impactos y su gestión

Alineados a la aplicación de las mejores prácticas y como parte de nuestra gestión frente al desarrollo sostenible, Carbomax en el año 2024, ha desarrollado el Sistema de Gestión en Derechos Humanos para impulsar su respeto, promulgación, promoción y cumplimiento de forma sistémica, articulada y trazable, orientado a la mejora continua del desempeño en esta materia

El Sistema aplica a todas las áreas de la compañía e incluye a las empresas del Grupo

- La Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas
- Los Principios Rectores de las Naciones Unidas en Derechos Humanos y Empresa
- Los Convenios aprobados por Colombia de la Organización Internacional del Trabajo - OIT
- El Pacto Global de las Naciones Unidas
- Los principios voluntarios en seguridad y DD.HH. de las Naciones Unidas
- Las Guías de la OCDE sobre debida diligencia en derechos humanos para una Conducta Empresarial Responsable
- El Plan nacional de Acción en DD.HH.y empresa
- La política en DD.HH. del sector minero energético

GRI 3-3

El sistema define los lineamientos que determinan las conductas de relacionamiento internas y externas, asegurar la debida diligencia para identificar, atender y reparar los efectos reales y potenciales de las actividades operativas en el marco del respeto de los DD.HH.

Asimismo, permite fortalecer las capacidades internas de colaboradores, proveedores y contratistas e identificar y evaluar los efectos adversos reales o potenciales sobre los DD.HH. que la empresa pueda causar a través de sus actividades directas o que guarden relación con sus operaciones, actividades económicas o comerciales.



Conscientes de que todos somos responsables por el respeto y la promoción de los derechos humanos hemos diseñado un esquema general para su atención y responsabilidad que debe atender cada empresa del grupo, de la siguiente manera:

Componentes del Sistema



Derechos Humanos	Área(s) Responsable(s)
Derechos Laborales: <ul style="list-style-type: none"> Derecho a condiciones de trabajo favorables –prevención del trabajo infantil Derecho de sindicalización Derecho a la no discriminación Derecho a la seguridad social Derecho a un trabajo digno y libre 	Gerencia de Gestión Humana
Seguridad: <ul style="list-style-type: none"> Derecho a la vida e integridad física 	Gerencia Talento Humano Superintendencia de Seguridad y Salud en el Trabajo
Medio Ambiente: <ul style="list-style-type: none"> Derecho a un medio ambiente sano 	Dirección de Operaciones Coordinadores Gestión Ambiental
Derechos Económicos y Sociales: <ul style="list-style-type: none"> Derecho a un nivel de vida adecuado 	Comité Directivo Dirección de Operaciones Jefe Gestión Social
Derechos Civiles y Político: <ul style="list-style-type: none"> Derecho al voto Derecho a la protesta pacífica 	Gerencia de Gestión Humana
Derechos de los Grupos Étnicos: <ul style="list-style-type: none"> Derecho a la autonomía y autodeterminación de los pueblos Derecho a la consulta previa, libre e informada Derechos territoriales 	Comité Directivo Dirección de Operaciones Jefe Gestión Social
Ética y Transparencia: <ul style="list-style-type: none"> Lucha contra la corrupción, las peticiones de soborno y otras formas de Extorsión Divulgación de la información y asuntos de interés financiero 	Dirección de Riesgo y Cumplimiento Dirección Administrativa Gerencia Financiera

Fuente: Carbomax



1

Establecimiento e incorporación del compromiso organizacional con la debida diligencia en DD.HH.

2

Identificación y evaluación de impactos negativos reales y potenciales en DD.. HH.

3

Definición y desarrollo de planes para detener, prevenir y mitigar los impactos negativos en DD.HH.

4

Reparación de consecuencias negativas sobre los DD.HH.

5

Comunicar a los grupos de interés la manera en que se gestionan los impactos

Fuente: Próxima ASG

En el 2024 estructuramos la Política de DD.HH. que se aprobará en el 2025, la cual establece los principios y lineamientos que guían a Carbomax en el cumplimiento de su deber ético y legal de respetar y promover los derechos humanos en todas sus actividades productivas, económicas y comerciales, actuaciones y ámbitos de relacionamiento con los grupos de interés.



Procedimiento interno de Debita Diligencia en DD.HH.:

Alineado con las necesidades de autoevaluación permanente en materia de DDHH, establecimos una metodología sistemática, articulada en las distintas áreas responsables de la gestión y promoción de los DD.HH., que busca mantener una trazabilidad verificable y de análisis continuo, orientada al mejoramiento del desempeño de la organización en esta materia.

La metodología de debita diligencia permite el análisis de los impactos en DD.HH. que las distintas empresas pertenecientes a la organización tienen el potencial de generar, de la misma manera, se establece el ejercicio de debita diligencia o autoevaluación, para conocer el estado de cumplimiento de los estándares en esta materia a través de las acciones e instrumentos que desarrolla Carbomax.

De esta forma, el seguimiento en materia de debita diligencia contiene los siguientes temas:

- Estándares normativos: establece la relación de normatividad que ha sido y será observada por la organización para su autoevaluación y acciones en materia de DD.HH.
- Análisis de impactos: contiene el estudio de los potenciales impactos que las actividades operativas de las empresas del grupo pueden generar en materia de DD.HH., así como establece las áreas responsables de atender dichos impactos, los riesgos que estos potenciales impactos pueden generar en la organización, así como las medidas o herramientas correspondientes para prevenir, mitigar o atender los mismos.
- Evaluación de brechas: establece la valoración cuantitativa en términos de mecanismos de la organización para atender los impactos y riesgos en DD.HH.
- Plan de acción: determina las acciones, responsables, metas y plazos para el cierre de las brechas identificadas.



Definición y desarrollo de planes para detener, prevenir y mitigar los impactos negativos en DD.HH.

Según las categorías y la priorización de impactos descritos en el punto anterior, definimos y desarrollamos planes o medidas adecuadas para prevenir y mitigar sus impactos reales y potenciales en materia de Derechos Humanos. Estos son:

Manejo de Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes (PQRS):

Hemos implementado un procedimiento estructurado para la gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes (PQRS), asegurando la recepción, análisis y respuesta oportuna a las inquietudes de sus grupos de interés. Este sistema abarca cualquier tipo de solicitud, incluyendo aquellas relacionadas con posibles impactos en derechos humanos (DD.HH.), garantizando transparencia y cumplimiento de criterios legales y voluntarios en su resolución.

En materia de atención y reparación de DD.HH., contamos con diversas políticas y mecanismos preventivos que minimizan riesgos y establecen medidas correctivas cuando es necesario. Entre ellos se incluyen la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), que promueve condiciones laborales seguras, y los planes de gestión social, exigidos en determinadas operaciones mineras. Además, nuestras licencias ambientales y permisos establecen medidas específicas para mitigar impactos, mientras que la Política de Sostenibilidad refuerza el compromiso a largo plazo con una operación responsable, alineada con principios ambientales y sociales.

Políticas o procesos de tipo social

A través del Plan de Gestión del Riesgo de Desastre para Empresas Públicas y Privadas (PGRDEPP), reafirmamos nuestro compromiso con operaciones seguras, sostenibles y ambientalmente responsables. Aplicamos un enfoque preventivo para identificar y gestionar de manera temprana los riesgos, impactos y oportunidades en los ámbitos ambiental, social y de seguridad y salud en el trabajo, garantizando así una operación alineada con el principio de precaución.

Seguimiento y evaluación

La debita diligencia que se lleva a cabo cada tres años es un proceso estructurado de evaluación y gestión de riesgos que permite identificar, prevenir, mitigar y remediar posibles impactos en derechos humanos, ambientales, sociales y de gobernanza dentro de las operaciones de la compañía. A través de este ejercicio, analizamos los mecanismos de reclamación y reparación para medir su efectividad, asegurando que se ajusten a las necesidades y circunstancias de los grupos de interés.

Este proceso no solo busca el cumplimiento normativo, sino que también fortalece la transparencia y la confianza con las comunidades y otros actores relevantes. La evaluación periódica permite adaptar estrategias y mecanismos de respuesta, garantizando un enfoque diferencial e intercultural que atienda de manera específica a grupos poblacionales con condiciones particulares o vulnerables.

Carbomax ha determinado que, con el fin de mantener un permanente monitoreo y evaluación del cumplimiento de este sistema y los documentos y procedimientos que la componen por parte de sus empresas y operaciones, se adelantará cada tres años un diagnóstico de debita diligencia que deberá realizar un ente especializado externo a la organización el cual se encargará de certificar y verificar la gestión en DD.HH. de la compañía, así como los avances respecto al análisis de debita diligencia y plan de acción.



Reparación de consecuencias negativas sobre los DDHH.

En Carbomax, asumimos con responsabilidad el respeto por los Derechos Humanos, garantizando una gestión justa y efectiva de cualquier impacto derivado de nuestra operación. Para ello, hemos establecido mecanismos de reparación, liderados por el área Legal, que aseguran una respuesta adecuada a cualquier reclamación o situación que requiera un remedio.

Sabemos que la promoción y el respeto de los Derechos Humanos solo son posibles con una cultura organizacional alineada con estos principios. Por ello, destinamos los recursos humanos y financieros necesarios para capacitar y sensibilizar a nuestros colaboradores, contratistas y demás grupos de interés en la importancia de su protección. La Gerencia de Sostenibilidad lidera, al menos dos veces al año, actividades de formación dirigidas a nuestro equipo, mientras que las áreas de Suministros y Operaciones incluyen estas capacitaciones en los espacios de inducción y reinducción de nuestros proveedores y contratistas.

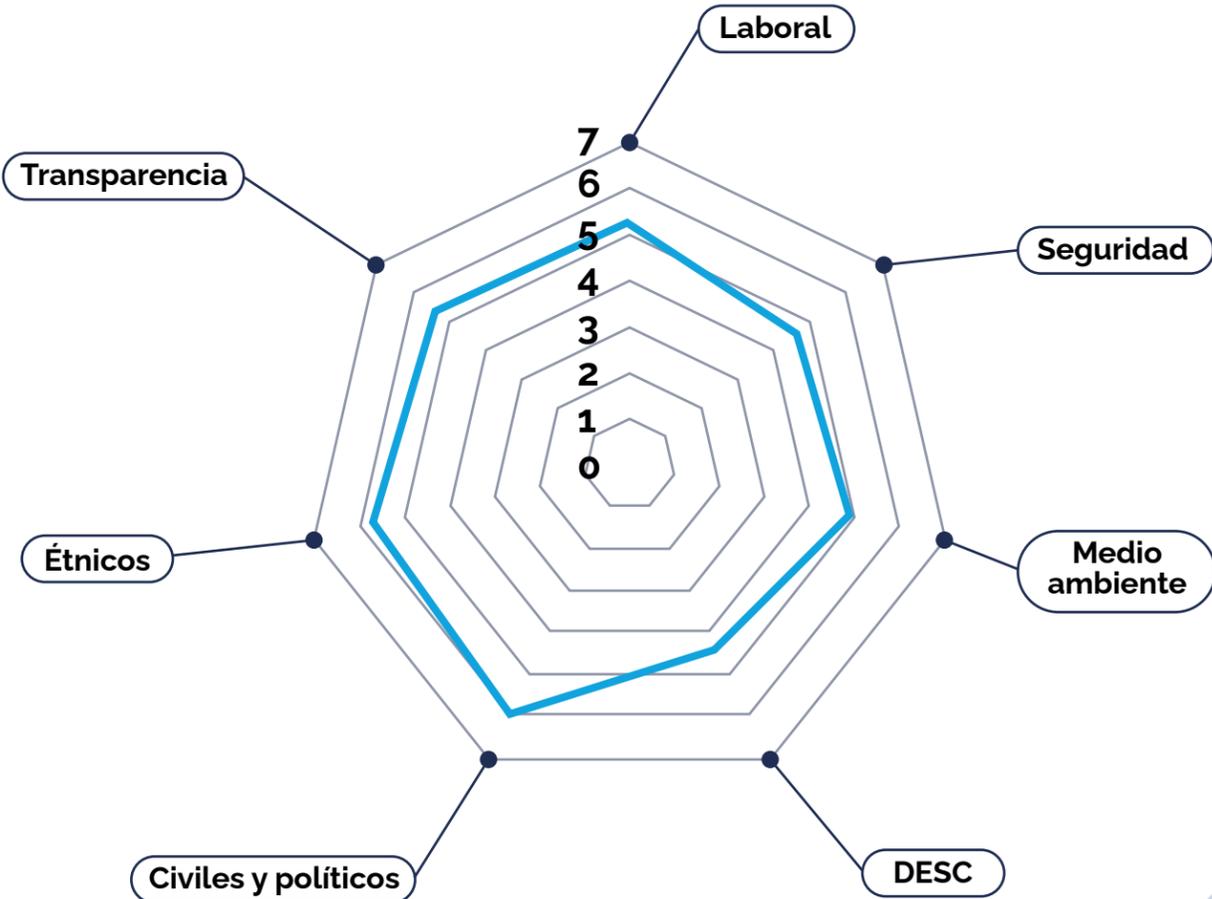
Además, para fortalecer la difusión de nuestro Sistema de Derechos Humanos, diseñamos un plan de comunicaciones que nos permite compartir de manera clara y accesible nuestra gestión en esta materia a través de distintos canales internos y externos. De esta manera, aseguramos que cada actor involucrado en nuestra operación conozca y comprenda nuestra gestión frente a la protección y el respeto de los Derechos Humanos.

Evaluación de nuestra gestión

GRI 3-3

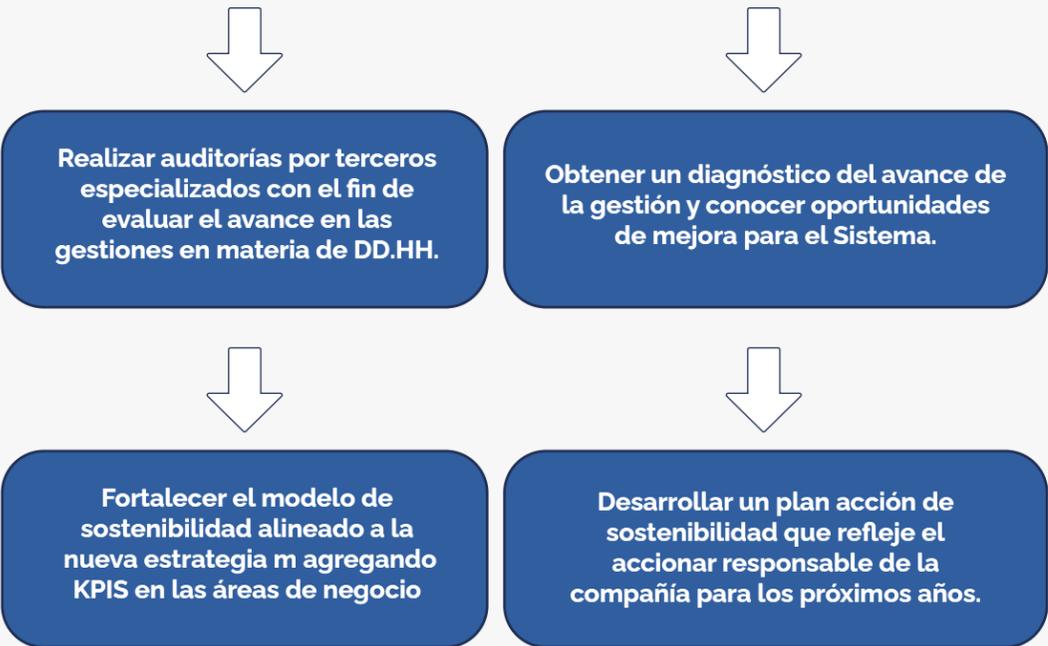
Para evaluar nuestra gestión en derechos humanos, utilizamos una herramienta de evaluación de brechas, que permite medir cuantitativamente la capacidad de la organización para gestionar impactos y riesgos en esta materia. La evaluación se basa en criterios clave, como la existencia de políticas documentadas, la implementación de protocolos y procedimientos, la identificación y manejo de riesgos, el monitoreo continuo, la apropiación de estándares dentro de la cultura organizacional y la difusión de la política de derechos humanos a los grupos de interés.

Con base en estos criterios, se asigna un puntaje que clasifica la gestión en diferentes categorías de impacto: derechos laborales, seguridad, medio ambiente, derechos civiles y políticos, derechos de grupos étnicos y derechos relacionados con la transparencia y la transferencia de información. Este enfoque permite identificar áreas de mejora y fortalecer las acciones que garantizan el respeto y la protección de los derechos humanos dentro de la empresa y en su entorno de operación.



Retos 2025

Impacto esperado





CAPÍTULO 4



Impulsamos el crecimiento con valor y sostenibilidad



Jaime Cárdenas

Primer colaborador pensionado de Carbomax (Octubre 2024)

"En Carbomax pude sacar mi familia y mis hijos adelante hasta hacerlos profesionales, construí mi casa y me espera un futuro de descanso junto a la familia y al servicio de quien lo necesite"

Grupos de interés relacionados: accionistas, clientes, comunidades, autoridades, proveedores y aliados estratégicos.



Contexto económico y de mercado



El año 2024 estuvo marcado por un panorama económico global de estabilización, aunque con desafíos persistentes. Según el informe del Banco Mundial, el crecimiento global se mantuvo en 2,6 por ciento, con una expectativa de incremento moderado a 2,7 por ciento en los próximos años. Sin embargo, estas cifras permanecieron por debajo del promedio del 3,1 por ciento registrado en la década previa a la pandemia de COVID-19. Además, más del 80 por ciento de la población mundial experimentó tasas de crecimiento más bajas que antes de la crisis sanitaria, lo que generó incertidumbre en múltiples sectores productivos.

En América Latina y el Caribe, el crecimiento del PIB alcanzó un 1,6 por ciento en 2024, con expectativas de expansión del 2,7 por ciento y 2,6 por ciento para 2025 y 2026, respectivamente. A pesar de esta recuperación, la región continuó enfrentando desafíos estructurales, como el ajuste de sus cuentas fiscales, la recuperación del poder adquisitivo y el impulso a la inversión productiva. En Colombia, la economía mostró una leve mejora, pasando de un crecimiento del 1,2% en 2023 al 1,8% en 2024, con una proyección del 3 por ciento para 2025. Sin embargo, el sector minero enfrentó una contracción del 8,1% en el segundo trimestre de 2024, acumulando una caída del 6,7% interanual, reflejo de menores inversiones y una mayor presión regulatoria.

El sector del carbón térmico y metalúrgico vivió un punto de inflexión en 2024. La creciente presión para reducir su impacto ambiental contrastó con la demanda persistente en diversas economías emergentes. Mientras que Europa y Norteamérica aceleraron su transición energética, mercados como China e India continuaron demandando carbón para sostener su crecimiento industrial. En este contexto, en Carbomax reforzamos nuestras estrategias de eficiencia energética, optimización de procesos y reducción de emisiones para garantizar una operación alineada con las exigencias globales de sostenibilidad. También diversificamos nuestras fuentes de suministro y fortalecimos nuestras cadenas logísticas para mitigar los efectos de la volatilidad en los precios y la incertidumbre regulatoria.

Según el Foro Económico Mundial la estabilidad económica global en 2024 estuvo acompañada de vulnerabilidades significativas. Aunque la inflación mostró signos de moderación y el comercio internacional mantuvo cierta resiliencia, los altos niveles de deuda pública representaron una amenaza para la estabilidad financiera en varias economías.

Adicionalmente, la transición hacia modelos de producción más sostenibles continuó siendo una prioridad, con el sector minero enfrentando la presión de innovar en sus procesos para cumplir con nuevas regulaciones ambientales y expectativas de los inversionistas.

Por su parte, la OCDE estimó que el crecimiento global se mantendría en 3,2 por ciento tanto en 2024 como en 2025, pero advirtió que el aumento del proteccionismo y la fragmentación de las cadenas de suministro podrían afectar la recuperación económica. En el mercado del carbón, la demanda de carbón metalúrgico se sostuvo debido a la necesidad de producción de acero, mientras que el carbón térmico continuó enfrentando restricciones en mercados desarrollados.

En retrospectiva, 2024 fue un año de transición para la industria del carbón. En Carbomax, respondimos a estos retos consolidando nuestro liderazgo con una operación más eficiente y sostenible. La combinación de innovación, diversificación y responsabilidad ambiental nos permitió fortalecer nuestra posición en el mercado y avanzar en nuestra visión de una minería responsable, alineada con las exigencias del futuro.

- ▶ <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2024/06/11/global-economic-prospects-june-2024-press-release>
- ▶ <https://acmineria.com.co/wp-content/uploads/2024/07/ACM-MineriaCifras-2024.pdf>
- ▶ <https://www.woodmac.com/press-releases/2024-press-releases/decisive-action-needed-to-achieve-net-zero-by-2050-as-world-is-currently-on-path-for-2.5-c-to-3-c-global-warming/>
- ▶ https://reports.weforum.org/docs/WEF_Chief_Economists_Outlook_January_2025.pdf
- ▶ https://www.oecd.org/es/publications/perspectivas-economicas-de-america-latina-2024_25aed2f5-es.html

Desempeño Económico 2024: Crecimiento y Solidez Financiera

A pesar de este panorama desafiante, en Carbomax y nuestras compañías aliadas logramos un desempeño económico sólido en este periodo, alcanzando ingresos operacionales por **\$981.751.383.235**, respaldados por la comercialización de **1.600.210** toneladas de productos. Estos resultados reflejan nuestra capacidad para adaptarnos y mantener la competitividad en un mercado en constante cambio.

Exportaciones: expansión en el mercado internacional

Las exportaciones fueron un pilar fundamental de nuestro crecimiento, generando ingresos por **\$674.201.096.132**, con **1.139.983** toneladas vendidas. Lideramos esta actividad destacándonos en la comercialización de **504.396** toneladas de carbón térmico, **150.760** toneladas de Size Coal, **411.201** toneladas de coque y **73.625** toneladas de carbón PCI.

En Carbomax, logramos una participación significativa en el mercado internacional de coque con ingresos de **\$429.902.166.340**, de carbón térmico con ingresos de **\$240.071.606.220** y de carbón PCI con ingresos de **\$44.306.826.772**, consolidándonos como un actor relevante en la industria global.

Mercado nacional: presencia y crecimiento sostenible

En el mercado colombiano, alcanzamos ingresos por **\$118.886.264.100**, con **380.740** toneladas vendidas. Desde Córdoba Resources, lideramos esta comercialización con **\$71.125.416.061** correspondientes a **291.905** toneladas vendidas, seguidos por Carbomaz, donde generamos ingresos por **\$22.019.879.037** con la venta de **59.967** toneladas de carbón térmico.



Abastecimiento responsable



Estrategia comercial: adaptabilidad y crecimiento sostenible en un mercado en evolución

En Carbomax, la gestión de la cadena de suministro es un eje estratégico clave para asegurar la sostenibilidad de nuestras operaciones y generar valor en las comunidades donde operamos. Nuestro enfoque de abastecimiento responsable se basa en los principios de transparencia, eficiencia y sostenibilidad, garantizando que todos los bienes y servicios adquiridos cumplan con altos estándares de calidad, ética y responsabilidad ambiental. Para ello, contamos con un equipo especializado en **Cadena de Compras y Suministros (COSU)**, cuya misión es gestionar estratégicamente el abastecimiento de bienes y servicios esenciales, excluyendo la compra de materias primas y logística.

Esta estructura está conformada por dos áreas principales: el área de Compras, encargada de la negociación, selección y contratación de proveedores, y el Almacén, responsable de la gestión de inventarios de insumos, repuestos, combustibles y explosivos. Gracias a este modelo de gestión, optimizamos costos, garantizamos la continuidad operativa y mitigamos los riesgos asociados a la disponibilidad de suministros críticos.

Durante el 2024, implementamos estrategias dirigidas a fortalecer la relación con proveedores locales, promoviendo su crecimiento y generando oportunidades económicas en las regiones donde operamos. Como parte de este esfuerzo, incorporamos criterios de sostenibilidad en la evaluación y selección de proveedores, priorizando aquellos que aplican buenas prácticas en reducción de emisiones, eficiencia energética y condiciones laborales justas. Además, reforzamos nuestras políticas de compras y almacenes para garantizar el cumplimiento normativo y el respeto por los derechos humanos dentro de nuestra cadena de suministro.

Nuestra gestión responsable del abastecimiento también incluyó el establecimiento de mecanismos de control y monitoreo para asegurar la trazabilidad de los insumos utilizados en nuestras operaciones. A través de auditorías y certificaciones, verificamos el cumplimiento de estándares en cada eslabón de la cadena, minimizando riesgos de corrupción, prácticas ilegales y afectaciones al medioambiente. Asimismo, la implementación del

Manual de Contratistas y los lineamientos de Contrataciones Marco ha permitido optimizar la adjudicación de contratos y fortalecer relaciones comerciales basadas en la ética y la equidad.

Para garantizar una gestión alineada con nuestros valores corporativos y con estándares internacionales, en Carbomax contamos con diversos documentos clave. La Política de Compras establece los lineamientos para la adquisición de bienes y servicios con criterios de transparencia y sostenibilidad. La Política de Almacenes regula la gestión de inventarios, optimizando almacenamiento y disponibilidad de insumos. La Declaración de Urgencia Manifiesta define los procedimientos para adquisiciones en situaciones críticas, mientras que el Proceso de Contrataciones Marco permite la estandarización de la contratación de proveedores estratégicos bajo acuerdos predefinidos. Además, el Manual de Contratistas especifica los requisitos, responsabilidades y estándares en seguridad, cumplimiento y sostenibilidad que deben cumplir nuestros proveedores.

El compromiso de Carbomax con un abastecimiento responsable se refleja en nuestra red de proveedores, que en 2024 alcanzó un total de 1.039 aliados estratégicos. De estos, 332 son proveedores locales, 692 nacionales y 15 internacionales, distribuidos entre nuestras distintas unidades de negocio. Este crecimiento nos ha permitido consolidar una red de abastecimiento resiliente y diversificada, adaptable a las condiciones del mercado y alineada con nuestras necesidades operativas.

Conscientes de la importancia de la eficiencia en la cadena de suministro, seguimos fortaleciendo estrategias para optimizar costos y generar ahorros a través de economías de escala, rotación eficiente de inventarios y negociaciones directas con proveedores estratégicos. Estas acciones nos permiten garantizar el suministro oportuno de bienes y servicios esenciales, al tiempo que fomentamos relaciones de crecimiento mutuo con nuestros socios comerciales. En Carbomax, seguimos avanzando con un modelo de gestión de abastecimiento que impulsa la competitividad, la sostenibilidad y el desarrollo económico de las regiones donde operamos.



En 2024, la estrategia comercial fue clave para fortalecer la estabilidad, el crecimiento y la sostenibilidad de Carbomax en un entorno de volatilidad en los mercados globales de carbón térmico y metalúrgico. A través de un enfoque basado en la adaptabilidad y el análisis de tendencias internacionales, logramos consolidar nuestra competitividad en mercados estratégicos, diversificar nuestras operaciones y mitigar riesgos, maximizando nuevas oportunidades de negocio.

Gracias a esta gestión, nos posicionamos como el primer exportador de coque ultrabajo Fosforo y reactivo y uno de los principales exportadores de carbón del país, reafirmando nuestro liderazgo en la industria y nuestra capacidad para responder con solidez a las dinámicas del mercado global.



PROVEEDORES 2024

CATEGORIA	CARBOMAS	CARBOMAZ	CORDOBA RESOURCES	CARBOMAX	OKENDO	TOTAL PROVEEDORES
LOCAL	36	165	71	43	17	332
NACIONAL	81	238	241	119	13	692
INTERNACIONAL	0	7	2	6	0	15
TOTAL PROVEEDORES	117	410	314	168	30	1.039

GRI 204-1, 308-1, 414-1

Evolución del mercado y estrategia comercial

Durante el año 2024 utilizamos los informes de Platts y Mccloskey como una herramienta esencial para monitorear la evolución de los precios y la demanda en los principales mercados. Con base en esta información, ajustamos las estrategias de comercialización diversificamos el portafolio de productos, logrando los siguientes avances:

Carbón Térmico



Enfrentamos importantes variaciones de precios debido a cambios en la oferta y la demanda en Asia y Europa. Para mitigar riesgos y maximizar oportunidades, implementamos una estrategia flexible que nos permitió capitalizar momentos de alta demanda y optimizar la rentabilidad en periodos de baja cotización.

Carbón Metalúrgico



Los precios mostraron estabilidad relativa en algunos periodos, con ajustes a la baja en ciertos meses. En respuesta, fortalecimos relaciones con clientes estratégicos y diversificamos exportaciones, asegurando contratos de largo plazo que garantizan estabilidad en los ingresos.

Coque metalúrgico



Las fluctuaciones en los precios nos llevaron a optimizar la producción y la logística para mejorar la eficiencia y los márgenes de rentabilidad

Expansión y diversificación comercial

Conscientes de la necesidad de consolidar nuestra presencia global, en 2024 fortalecimos nuestras relaciones comerciales con clientes en Asia, Europa y América Latina. Se lograron alianzas estratégicas con compradores en China, India, México, Australia e Inglaterra, permitiendo expandir la distribución y mejorar la eficiencia operativa.

En línea con nuestra visión de sostenibilidad, implementamos una estrategia de diversificación de nuestras fuentes de ingresos lo cual nos ha permitido reducir la dependencia de la volatilidad del mercado minero.

Optimización logística y eficiencia en la comercialización

Uno de los hitos del año fue la optimización de la logística de exportación y distribución, con iniciativas clave como:

- **Alianzas estratégicas con Mardique, Mamonal y Transferport**, mejorando la conexión con los principales puertos y reduciendo costos de transporte.
- **Implementación del transporte de carga por tren**, lo que optimizó tiempos de entrega, redujo el impacto ambiental y mejoró la eficiencia operativa.
- **Modernización digital con SAP**, permitiendo una mejor integración de procesos comerciales y administrativos, asegurando control en tiempo real y optimizando la toma de decisiones.

Perspectivas y compromiso con la sostenibilidad

De cara al futuro, seguiremos enfocando nuestra estrategia comercial en la consolidación de mercados internacionales, el fortalecimiento de relaciones con clientes estratégicos y la optimización de costos operativos. El análisis de tendencias continuará siendo una herramienta clave para anticipar cambios en la demanda global y mantener la competitividad de nuestros productos.

Con una estrategia comercial sólida y adaptable, estamos preparados para afrontar los desafíos del mercado, impulsar un crecimiento sostenible y consolidar su impacto positivo en la industria minera y en las comunidades donde operamos.

Materias primas

El área de Materias Primas de Carbomax tiene como objetivo garantizar el abastecimiento estratégico de carbón, asegurando que cumpla con los estándares de calidad, sostenibilidad y eficiencia exigidos por nuestros clientes. Para lograrlo, se enfoca en la gestión integral de la cadena de suministro, optimizando procesos de adquisición, logística y cumplimiento normativo.

Un pilar fundamental de esta gestión es el relacionamiento con pequeños y medianos proveedores, promoviendo su desarrollo, formalización y mejora en prácticas operativas. A través de un trabajo articulado, el equipo de Materias Primas fortalece alianzas estratégicas, asegurando condiciones comerciales justas y competitivas que impulsen el crecimiento del sector y la sostenibilidad de la operación. De esta manera, Carbomax no solo garantiza la continuidad y calidad del suministro, sino que también genera valor compartido con sus proveedores, consolidando una red confiable y sostenible en la industria del carbón.

Okendo: Innovación y Eficiencia en Soluciones Logísticas

Okendo es una empresa colombiana especializada en soluciones logísticas integrales, abarcando servicios de almacenamiento, transporte de carga a nivel nacional e internacional, distribución y operaciones mineras. Su enfoque está en diseñar y adaptar operaciones eficientes que respondan a las necesidades específicas de sus clientes, respaldados por un equipo multidisciplinario con amplia experiencia en el sector.

Para garantizar una cobertura ágil y flexible, Okendo gestiona sus operaciones a través de una red de 3,000 vehículos tercerizados de diversas tipologías. Esta estructura permite optimizar la logística, mejorar los tiempos de respuesta y ofrecer soluciones adaptadas a las dinámicas del mercado.

Durante 2024, la compañía trabajó en el mejoramiento de procesos internos con el objetivo de optimizar las operaciones y reducir el consumo de recursos a nivel interno. Se implementaron nuevas herramientas tecnológicas y metodologías eficientes para minimizar reprocesos, mejorar la gestión de carga y descarga, y fortalecer la capacidad operativa con un enfoque sostenible. Adicionalmente, se realizaron procesos de formación para los colaboradores en el uso eficiente de los recursos y la adopción de buenas prácticas operativas.

Como parte de la estrategia de optimización logística, se diseñaron circuitos de ruta que permiten retornar con carga, reduciendo viajes en vacío y mejorando la rentabilidad operativa. Además, en 2024 se enfocaron esfuerzos en la recuperación de cartera y clientes estratégicos, fortaleciendo la relación con aliados comerciales clave y asegurando la sostenibilidad financiera de la empresa.

La seguridad y eficiencia en la cadena de suministro siguen siendo pilares fundamentales de la operación. Okendo ha implementado tecnologías avanzadas como monitoreo satelital, control de rutas y un sistema de seguimiento operativo 24/7, garantizando la trazabilidad y protección de las mercancías en tránsito.

Como parte del compromiso con la calidad y la mejora continua, en 2024 la empresa mantuvo y fortaleció sus certificaciones internacionales, incluyendo ISO 9001 (gestión de calidad), ISO 14001 (gestión ambiental), ISO 45001 (seguridad y salud en el trabajo) y la certificación BASC V-6, enfocada en la seguridad de la cadena de suministro.

Con presencia en diversas regiones del país, Okendo continúa avanzando con una visión clara: consolidarse como un referente en el sector logístico a nivel nacional e internacional para el año 2025. A través de la innovación, la eficiencia operativa y la sostenibilidad, busca fortalecer la competitividad en la cadena de valor y aportar al desarrollo del país.

Gestión de tecnología y transformación digital en Carbomax

En Carbomax, la tecnología es un eje estratégico que impulsa nuestra eficiencia operativa, seguridad de la información y sostenibilidad. Durante 2024, avanzamos en la digitalización, la automatización y el fortalecimiento de la ciberseguridad, garantizando la continuidad del negocio y el cumplimiento normativo. Nuestra estrategia tecnológica se fundamenta en tres áreas prioritarias: optimización de la comunicación y la operación minera, protección de datos y ciberseguridad, y digitalización y automatización para la sostenibilidad. Estos avances han permitido mejorar la productividad, fortalecer la seguridad operativa y responder de manera más ágil a los desafíos del sector, consolidando una gestión más eficiente y alineada con las mejores prácticas de la industria.

Para mejorar la coordinación en nuestras operaciones, implementamos el sistema de comunicaciones PoC (Push-to-talk over Cellular), una tecnología que optimiza la conectividad entre los equipos de trabajo mediante redes móviles y Wi-Fi. Este sistema ha fortalecido la seguridad del personal, asegurando una comunicación estable y rápida ante cualquier eventualidad. Además, permitió la optimización del uso de vehículos y maquinaria pesada, reduciendo tiempos de espera y maximizando la logística interna. La capacidad de respuesta ante imprevistos como cambios climáticos y fallas geológicas también se vio fortalecida, garantizando la continuidad operativa. Con esta implementación, logramos una cobertura total de comunicación en nuestras operaciones a cielo abierto, mejorando la seguridad y reduciendo costos de infraestructura.

La seguridad de la información es un pilar esencial de nuestra transformación digital. En 2024, fortalecimos nuestros sistemas con la implementación de Microsoft Authenticator, una solución de autenticación multifactor (MFA) que agrega una capa adicional de protección en el acceso a nuestros sistemas críticos. Este mecanismo permite la verificación de identidad mediante usuario y contraseña, solicitud de un segundo factor de autenticación y validación de accesos según el perfil del usuario, reduciendo significativamente los riesgos de fraude y accesos no autorizados.

Además, fortalecimos la gestión de accesos mediante la implementación de roles y perfiles en SAP S/4HANA, permitiendo un control más estricto sobre la seguridad de los datos, mejorando la trazabilidad de los procesos internos y optimizando la gestión de información financiera y operativa. Durante el periodo de reporte, no se registraron reclamaciones fundamentadas sobre incumplimientos en la protección de datos personales o privacidad del cliente, reflejando nuestro enfoque en la seguridad digital y la transparencia en la gestión de la información.

En 2024, avanzamos en la modernización de procesos mediante la implementación de firma digital, lo que nos permitió reducir significativamente el uso de documentos físicos y minimizar nuestra huella ambiental. En total, digitalizamos 1.325 documentos, incluyendo 921 contratos legales, 372 actas técnicas de TIC, 11 auditorías y 21 expedientes de gestión humana. Esta transición ha resultado en una reducción considerable en el consumo de papel, una mayor eficiencia en la gestión y aprobación de documentos, y una trazabilidad más segura y confiable de la información.

Como parte de nuestra apuesta por la innovación y la eficiencia operativa, seguimos fortaleciendo la automatización de procesos estratégicos, optimizando la productividad y minimizando riesgos operativos. Asimismo, avanzamos en el fortalecimiento de la ciberseguridad para proteger la información corporativa y la de nuestros clientes. Además, promovemos la adopción de nuevas tecnologías digitales, garantizando una gestión más eficiente, sostenible y alineada con las tendencias globales del sector minero.

En Carbomax, creemos firmemente que la tecnología es un motor fundamental para impulsar una minería más segura, eficiente y transparente. La transformación digital no solo optimiza nuestra operación, sino que también refuerza nuestro enfoque en la sostenibilidad, permitiendo que nuestras actividades sean cada vez más innovadoras y responsables con el entorno.



Retos 2025



Continuar con la implementación del proyecto Skynet a nivel nacional para mejorar la productividad y reducir costos operativos.

Impacto esperado



Reducción en los costos operacionales de un 10% en todas las unidades de negocio.



CAPÍTULO 5



CARBOMA 

Compromiso con las personas y el desarrollo social



Juan Pablo Díaz

"En Carbomax, nuestro compromiso con las comunidades va más allá de operar de manera responsable; buscamos generar un impacto real y duradero en los territorios donde estamos presentes. Creemos en el desarrollo conjunto, en fortalecer las capacidades locales y en impulsar iniciativas que mejoren la calidad de vida de las personas. A través del diálogo y la colaboración, hemos construido relaciones de confianza con nuestros grupos de interés, entendiendo sus necesidades y trabajando juntos para crear oportunidades. Nuestra gestión social no se trata solo de inversión, sino de generar autonomía en las comunidades, promoviendo proyectos sostenibles que les permitan crecer y prosperar en el tiempo."

Grupos de interés relacionados: estado, accionistas, clientes, comunidades, colaboradores, comunidades indígenas, organizaciones de derechos humanos y empleados



Equipo Carbomax

La estructura del empleo en nuestra organización refleja la dinámica operativa de las distintas regiones en las que tenemos presencia y la naturaleza de nuestras actividades. Contamos con un total de 1.128 colaboradores, de los cuales la mayoría está bajo contratos fijos (945), y un porcentaje menor corresponde a contratos temporales (183).

Desde una perspectiva de género, la plantilla está conformada por 213 mujeres y 915 hombres, lo que responde a las características del sector y a la disponibilidad de talento en las distintas áreas de la organización.

En cuanto a la distribución geográfica, la mayoría de los colaboradores se encuentra en la región Andina con 657 colaboradores, mientras que la región caribe cuenta con 472. La variación en el número de colaboradores fijos y temporales entre ambas regiones está relacionada con la concentración de actividades productivas y la naturaleza de los proyectos en cada zona.

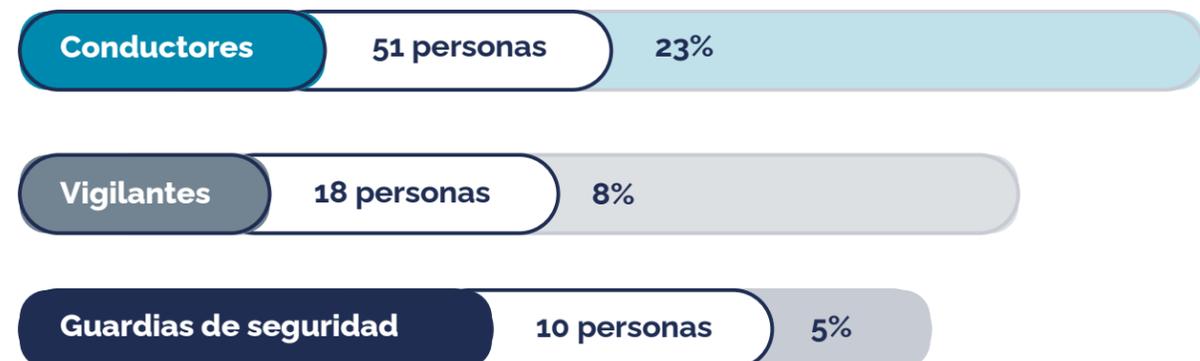
Cabe destacar que todos los colaboradores trabajan a tiempo completo, sin contratación a tiempo parcial ni bajo esquemas de horas no garantizadas, lo que refleja el compromiso de la empresa con ofrecer estabilidad laboral.

Durante el 2024 se registraron 482 retiros por mutuo acuerdo, lo que representó un factor clave en la variación del número de colaboradores. Esta reducción de personal se debe a un proceso de reestructuración organizacional que tuvo un impacto significativo en la composición de la plantilla.



Fuente: Carbomax

De los 222 contratistas cuyo trabajo es controlado por la organización, los tipos de colaboradores más comunes son:



En cuanto a la relación contractual, los 222 contratistas trabajan bajo esquemas de tercerización.

Respecto al tipo de trabajo que realizan, la mayoría desempeña funciones operativas, como transporte, seguridad, vigilancia y mantenimiento. Sin embargo, cinco contratistas (2.25 por ciento) realizan funciones administrativas, ocupando roles como asesores, revisores fiscales y especialistas ambientales.

La información de los colaboradores tercerizados de la organización se recopila a través de una base de datos administrada por el área de Seguridad y Salud y el área de Compras. Esta base contiene un registro detallado de cada contratista, incluyendo su tipo de labor y relación contractual.

Nuestros impactos y su gestión

Como parte de nuestra gestión de bienestar y desarrollo del equipo Carbomax hemos puesto en marcha un programa integral diseñado para facilitar la adaptación de los colaboradores a la cultura organizacional, a sus roles y fomentar su crecimiento profesional.

El programa está enfocado en realizar un contrato psicológico como estrategia motivacional para que el colaborador se perciba como parte de la organización, basado en la creación de espacios que promueven su bienestar y desarrollo.

De esta forma fortalecemos las diferentes dimensiones del ser, el saber y el saber hacer, al promover un equilibrio entre su bienestar personal y su desempeño laboral. El programa está compuesto por tres ejes estratégicos:



	Región Andina	Región Caribe	Total
Número de empleados totales	657	472	1128
Número de empleados fijos	601	344	945
Número de empleados temporales	55	128	183
Número de empleados por horas no garantizadas	0	0	0
Número de empleados a tiempo completo	657	472	1128
Número de empleados a tiempo parcial	0	0	0

Fuente: Carbomax

Finalmente se señala que el 34 por ciento del total de colaboradores, equivalente a 716 personas, están cubiertas por el pacto colectivo. Este acuerdo establece condiciones laborales y beneficios específicos para una parte significativa de nuestros colaboradores, contribuyendo a la estabilidad y su bienestar dentro de la organización.





Este eje tiene como objetivo principal incentivar la adopción de hábitos de vida saludable de nuestros colaboradores, al proporcionar espacios de bienestar que abarcan las dimensiones física, emocional, social y cognitiva. Mediante iniciativas orientadas al autocuidado y al desarrollo de una cultura de vida saludable, promovemos el bienestar integral del talento humano, al asegurar condiciones que favorezcan su calidad de vida y rendimiento en el entorno laboral.

Esto lo realizamos mediante el desarrollo de convenios con las cajas de compensación a las que pertenecemos, para facilitar el acceso al cuidado de la salud. Asimismo, dentro de la organización, hemos establecido alianzas para obtener tarifas diferenciales y formas de pago flexible en servicios como optometría y salud dental, belleza, entre otros, a los cuales pueden acceder nuestros colaboradores y su familia.

En este eje, llevamos a cabo 12 actividades de bienestar laboral, abarcando ámbitos físicos, cognitivos y sociales, con la participación de 460 colaboradores, lo que representa más del 50% de la organización. Estas fueron:

Programa	Objetivo	Resultados
Running Max	Cómo tener estilo de vida saludable entre los colaboradores y sus familias mediante la práctica del deporte.	Inscritos 124 colaboradores Asistentes adicionales 76 familiares.
Max Bike 2024	Cómo tener estilo de vida saludable entre los colaboradores y sus familias mediante la práctica del deporte.	Inscritos: 83 colaboradores Asistentes 30 colaboradores 97% de los asistentes lo calificaron como excelente.
Billar Max	Fomentar el compañerismo entre los colaboradores mediante la práctica del torneo de billar.	Inscritos: 63 colaboradores Fueron premiados los tres finalistas.
Jornada de donación de sangre	Gracias a la participación de nuestros colaboradores logramos fortalecer el banco de sangre de la ciudad y de esta forma promover la solidaridad y el compromiso social y contribuir a salvar	Participantes: 30 colaboradores.
Jornada de salud visual	Mediante alianzas con ópticas nuestros colaboradores disfrutaban de exámenes visuales gratuitos y descuentos exclusivos en productos.	Participantes: 80 colaboradores.
Jornada salud, belleza y bienestar de la piel	Se realizó una jornada de bienestar y cuidados especiales para el cuidado de la piel y cómo mantener hábitos saludables	Participantes: 73 colaboradores.
Jornada de salud oral	Jornada de bienestar integral al reconocer la importancia del cuidado dental	Participantes: 70 colaboradores.
Ayer: comer balanceado, también puede ser delicioso	Se promovió hábitos saludables y una alimentación equilibrada al demostrar que cuidar la salud también puede ser delicioso.	Participantes: 70 colaboradores.

Fuente: Carbomax

Asimismo, se amplió el catálogo de aliados empresariales y se creó el primer portafolio de autogestión para facilitar a los colaboradores el acceso directo a beneficios exclusivos y herramientas para gestionar su bienestar de manera autónoma. En Norte de Santander pasamos de 15 aliados en el 2023, a 32 al cierre de 2024. Y en Córdoba pasamos de cuatro aliados en el 2023 a siete en 2024.

Está diseñado para desarrollar en nuestros colaboradores las aptitudes, actitudes y conocimientos necesarios para alcanzar sus metas individuales y proyectarse dentro de la organización. Mediante programas de formación, liderazgo y desarrollo de competencias, esta iniciativa potencia el crecimiento profesional de nuestros equipos, alineando sus habilidades con los valores y objetivos estratégicos de la empresa.

En ellos, realizamos todos los procesos de inducción, reinducción y rutas de aprendizaje para lo cual contamos con formación e-learning. Durante el 2024 se generaron 323 horas de formación en ambiente virtual con una participación del 63 por ciento de los colaboradores en programas de capacitación y formación.

Además, participamos en el programa de liderazgo para el desarrollo profesional de mujeres con alto potencial para asumir roles estratégicos dentro de las organizaciones, denominado Impacto M, un programa de mentoría promovido por la ANDI. Actualmente, diez líderes de distintas áreas de la organización están participando en esta iniciativa, que culminará en 2025.

El programa incluye 100 horas de capacitación e-learning en inteligencia emocional, adaptabilidad, resolución de conflictos, comunicación asertiva e influencia y persuasión, con el objetivo de fortalecer la autogestión, las habilidades de comunicación y la efectividad en las relaciones interpersonales. Además, contempla cinco sesiones de mentoría personalizadas para potenciar el crecimiento profesional de las participantes.

Adicionalmente, hemos desarrollado el programa Soy LiderMax, enfocado en fortalecer el liderazgo personal y el liderazgo de equipo. A través de intervenciones individuales y grupales, implementamos talleres como la Estrategia Empática del Coaching y el Taller de los Seis Sombreros, en los que participaron 51 de los 123 líderes de los niveles de Superintendentes, Jefes y Coordinadores. Esta iniciativa permitió generar compromisos individuales y colectivos, fortalecer competencias clave y alinear a los líderes de las diferentes unidades de negocio con los objetivos estratégicos de la empresa.

Asimismo, realizamos capacitaciones dirigidas al fortalecimiento de habilidades blandas como comunicación, trabajo en equipo y liderazgo, y habilidades duras y el manejo de herramientas técnicas para potenciar el desarrollo integral de nuestros colaboradores.



Capacitaciones realizadas	Norte de Santander 19 capacitaciones	Córdoba 19 capacitaciones
Colaboradores impactados	578	293
Total horas de capacitación	450	25

Fuente: Carbomax

En este mismo ámbito, fue posible fortalecer los conocimientos en un segundo idioma a más de 45 colaboradores, en alianza con el SENA. Además, fueron certificados 80 colaboradores de la operación industrial en toma de muestras para carbón y coque, como estrategia de mejora en la calidad de los procesos de los productos, 90 colaboradores en manejo defensivo, para cumplir los requisitos del plan estratégico de seguridad vial y, en Córdoba Resources, 28 operadores se certificaron en operación de maquinaria amarilla de acuerdo con el manual del fabricante tipo en labor: excavadora hidráulica. Finalmente, 27 colaboradores realizaron el curso de capacitación teórico-práctico en técnicas en operación productiva de equipos mineros.

Para el periodo de este reporte, fue realizado el cien por ciento de las inducciones corporativas al atender a 372 nuevos ingresos para garantizar su integración efectiva a la organización. En materia de reinducción, se alcanzó una cobertura del 91 por ciento con 892 reinducciones realizadas sobre un total proyectado de 979.

Desde los inicios de la compañía, hemos apoyado a los colaboradores con auxilios educativos. En total, 43 colaboradores se han beneficiado en los últimos años, con una inversión de COP 74 millones.

MA Productivo

Su objetivo es impulsar la productividad y el sentido de pertenencia de los colaboradores, fomentando ambientes de trabajo positivos. Este eje busca alinear las competencias individuales con las necesidades de la organización, promoviendo una cultura de alto desempeño basada en la excelencia y la responsabilidad.

Desde este eje temático, realizamos las mediciones del clima organizacional y el riesgo psicosocial, a partir de las cuales se desprenden los planes de intervención focalizados y los programas de optimización de desempeño.

En nuestra Unidad de Minería a Cielo Abierto, implementamos como prueba piloto un esquema de bonificación variable por productividad, diseñado para fomentar la seguridad, la excelencia y la disciplina operativa. Durante su aplicación, se alcanzaron niveles de cumplimiento de entre el 65 % y el 110 %, con julio, octubre y noviembre de 2024 como los meses de mejor desempeño en estéril y carbón. Actualmente, el programa beneficia al 33 % de los colaboradores, y el desafío para 2025 es expandirlo a toda la unidad operativa, fortaleciendo así su calidad de vida y la de sus familias mediante una compensación alineada con su desempeño y los objetivos de producción.

Durante el periodo de este reporte, más del 50 por ciento de los colaboradores fueron evaluados por segundo año consecutivo.

Como resultado de la evaluación de desempeño, se identificó la necesidad primordial de fortalecer nuestra cultura organizacional. Así, se creó el Decálogo de buenas prácticas para las oficinas administrativas. Esta estrategia busca implementar acciones prácticas y efectivas que refuercen tanto la seguridad y el orden de las oficinas, como el sentido de pertenencia entre los colaboradores.

En Carbomax, hemos desarrollado una estrategia de gestión de personas alineada con nuestra cultura organizacional y el estilo de liderazgo de nuestros fundadores. Fomentamos una comunicación abierta, constante y transparente, fortaleciendo así la cercanía entre trabajadores y líderes.

Para ello, contamos con un Centro de Experiencia y Servicios estructurado en cuatro áreas clave: Atracción de Talento, Desarrollo Humano y Organizacional, Compensación y Nómina, y Relaciones Laborales. Además, cada unidad de negocio dispone de una Socia de Negocio (Human Resources Business Partner) asignada a Minería a Cielo Abierto, Minería de Socavón, Logística y Transporte, e Industrial, lo que nos permite implementar de manera efectiva las estrategias de gestión de personas definidas por la Gerencia.

A través de estas iniciativas, reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo humano y organizacional, consolidando un entorno de trabajo que promueve el bienestar, la formación continua y la productividad sostenible. Este enfoque se refleja en la percepción de nuestros colaboradores: el 83 por ciento se siente valorado y reconocido por su trabajo, el 93 por ciento considera que respetamos la diversidad de cultura, género y religión, y el 84 por ciento percibe igualdad de oportunidades y un trato justo.



2023: Evaluación de Desempeño

Evaluados **1011** de 1658 trabajadores

15% Mujeres
85% Hombres

Resultados

Sobresaliente 83.7%

Bueno 11.2%

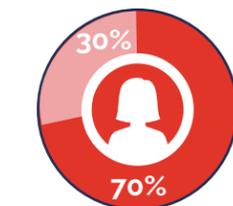
Aceptable 1.8%

Bajo 3.4%

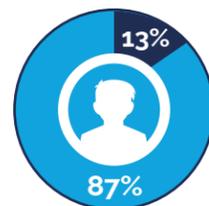


61%

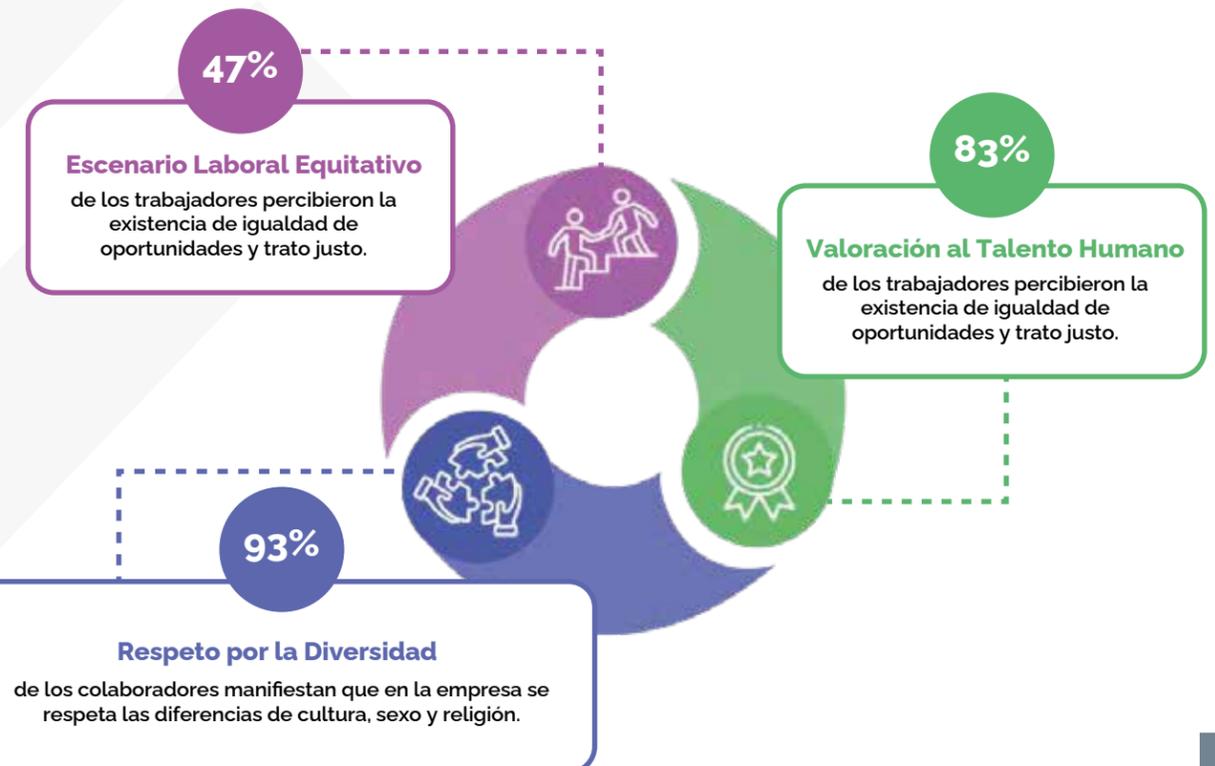
Avance ejecutado

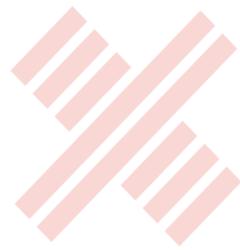


Administrativas
Operativas



Administrativas
Operativas





Seguimos fortaleciendo la diversidad y la equidad en nuestros procesos de selección, garantizando oportunidades para distintos grupos etarios y promoviendo una mayor participación femenina en nuestros equipos de trabajo

Contrataciones

GRI 401-1

Durante el período objeto del informe, se realizaron un total de 396 nuevas contrataciones.



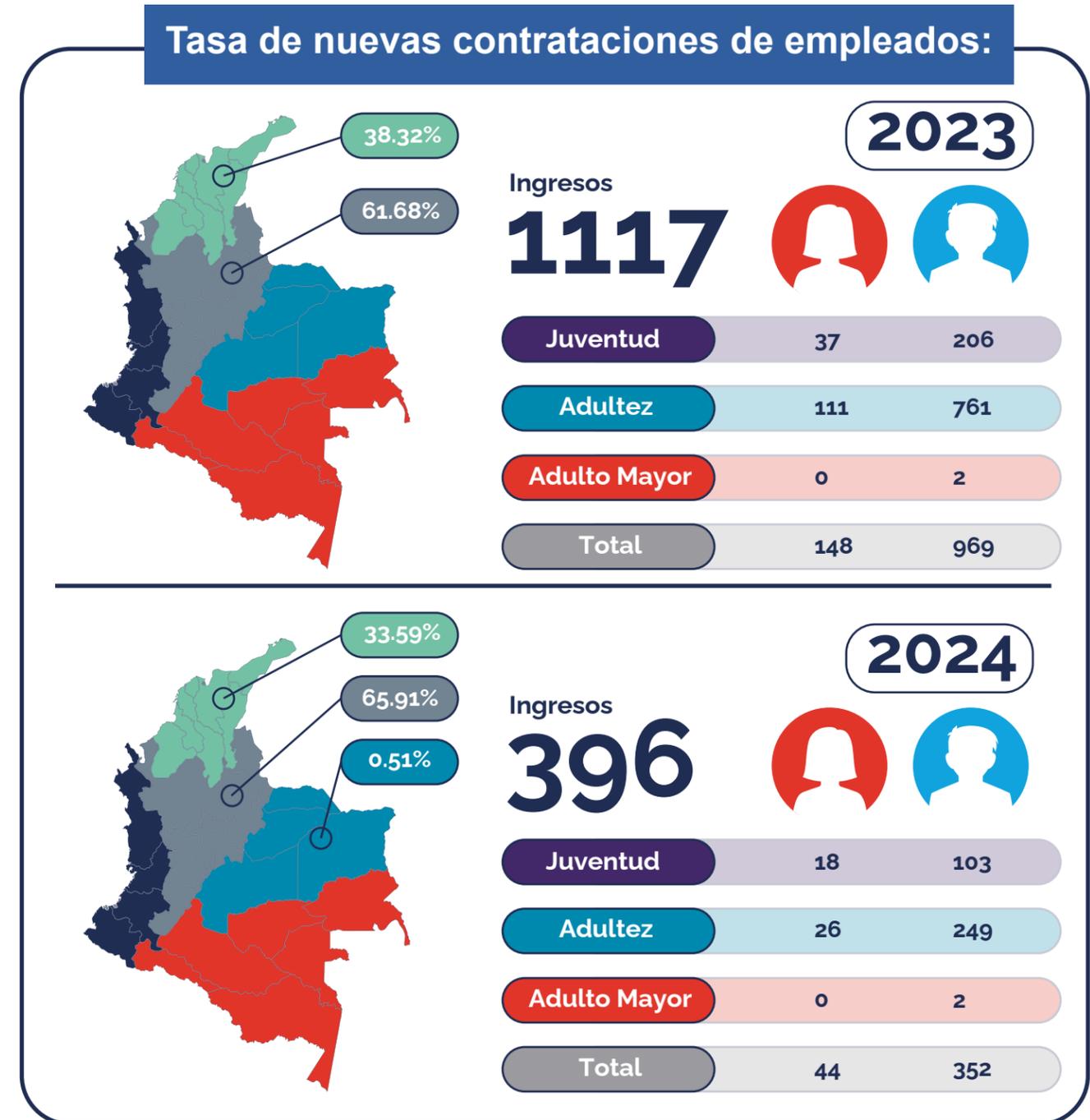
Si bien la mayoría de las contrataciones corresponden a personal masculino, la participación femenina sigue presente, lo que representa una oportunidad para seguir fortaleciendo la inclusión y la diversidad en el equipo de trabajo. También, hemos ampliado la presencia de talento en una nueva zona geográfica del país:



Fuente: Carbomax

Estos resultados reflejan una serie de tendencias positivas en la dinámica de contratación. El segmento de adultos entre los 27 y 59 años ha sido el más representativo en los ingresos laborales, seguido por los jóvenes. Si bien en 2024 no se registraron nuevas contrataciones de adultos mayores, existe una oportunidad para seguir fortaleciendo la diversidad generacional en nuestro equipo de trabajo. Asimismo, la región andina continúa consolidándose como la de mayor crecimiento en incorporación de talento.

Tasa de nuevas contrataciones de empleados:

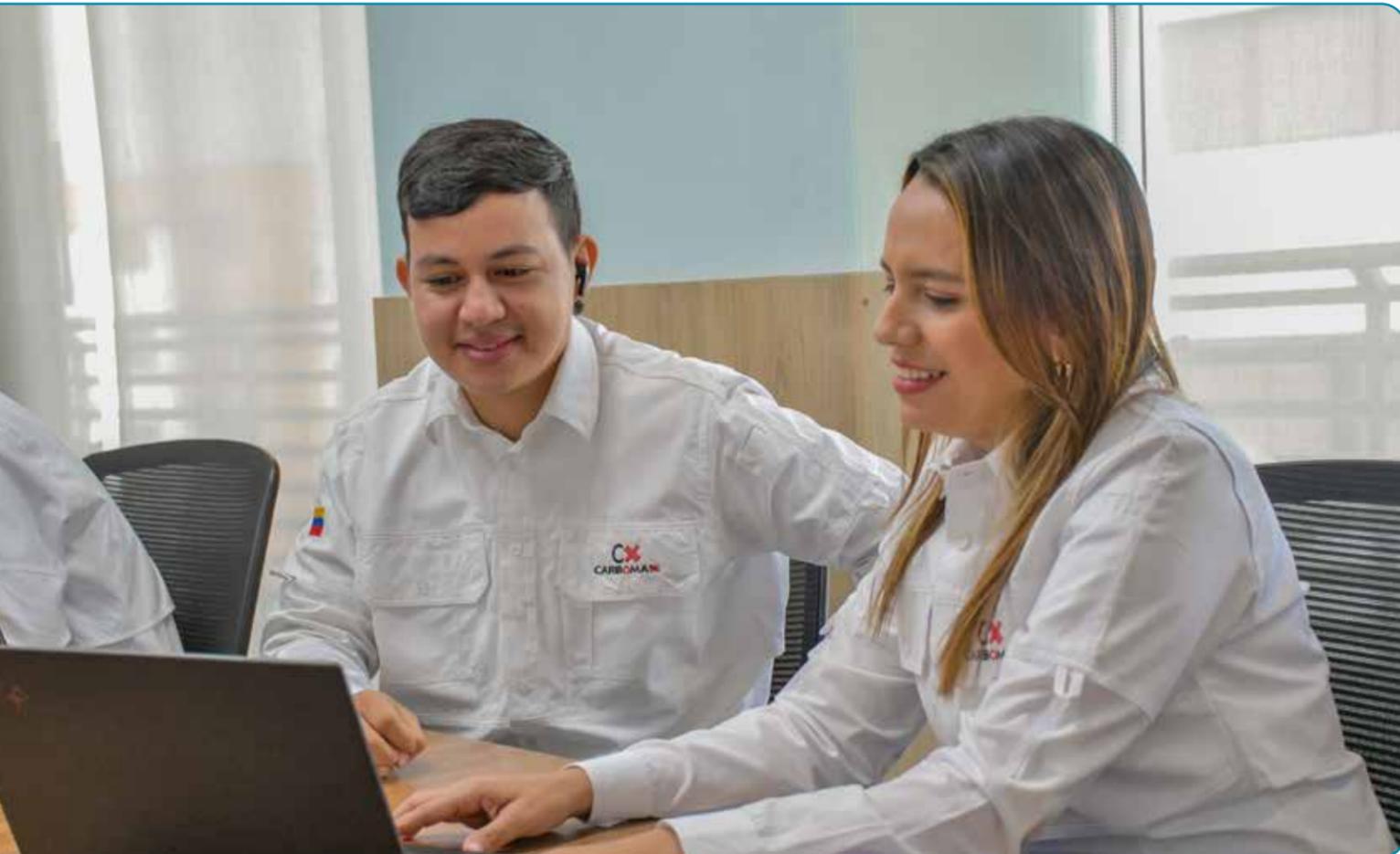


Ratio de compensación

La persona mejor pagada de la organización recibe una compensación total anual 15,88 veces mayor que la mediana de la compensación total anual de los demás colaboradores.

Dado que no hubo incrementos salariales generales y solo los colaboradores cubiertos por el pacto colectivo recibieron un ajuste del 9,28 por ciento por IPC, el ratio de incremento de la compensación total anual de la persona mejor pagada con respecto a la mediana del incremento salarial de los colaboradores es 0, ya que el salario del presidente no tuvo variación.

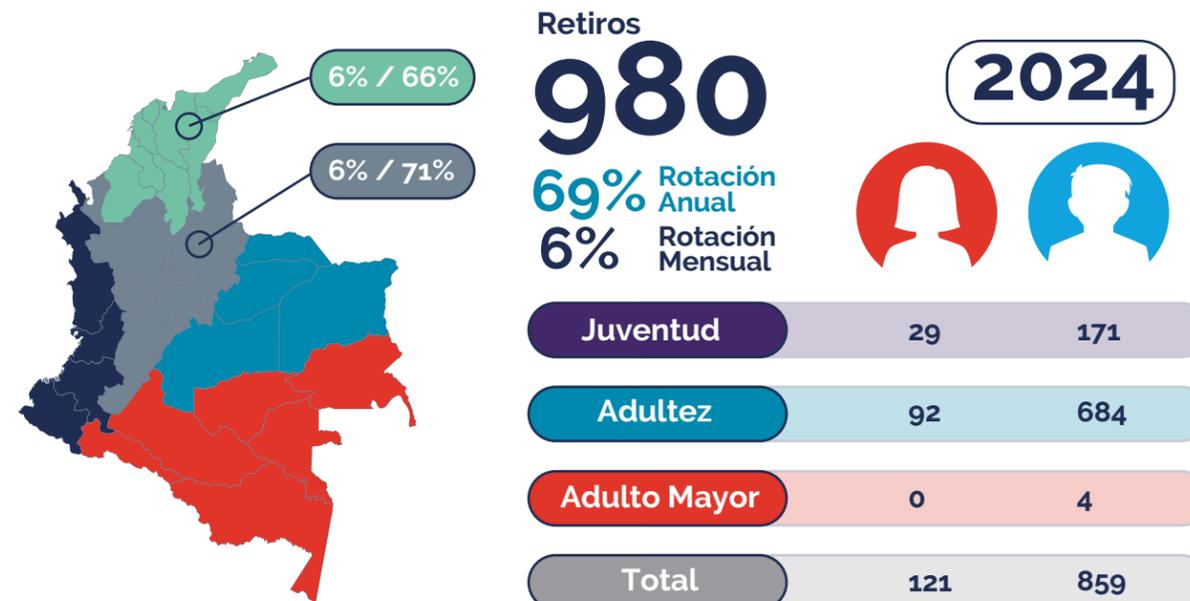
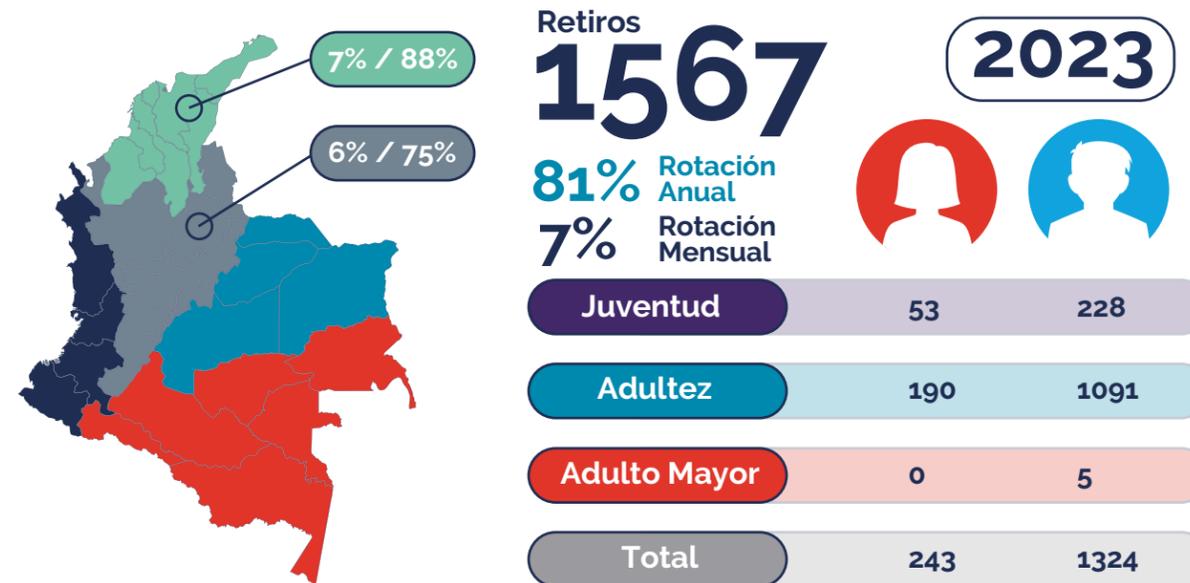
Es importante tener en cuenta que los cálculos para las ratios se basan en una comparación de compensación anual entre el presidente y el promedio del resto de la plantilla de colaboradores, con una exclusión explícita de la persona mejor remunerada para proporcionar una representación más precisa.



Rotación de personal

Durante el periodo de este informe, registramos un total de 980 retiros. En términos de distribución geográfica, en 2023 la región Caribe presentó una tasa de rotación mensual del 7% y una rotación anual del 88%, mientras que la región Andina registró una tasa de rotación mensual del 6% y una rotación anual del 75%. En 2024, ambas regiones experimentaron una reducción en la rotación: la región Caribe disminuyó su rotación anual al 66%, con una tasa mensual del 6%, mientras que la región Andina redujo su rotación anual al 71%, manteniendo su tasa mensual en seis por ciento.

Tasa de nuevas contrataciones de empleados:





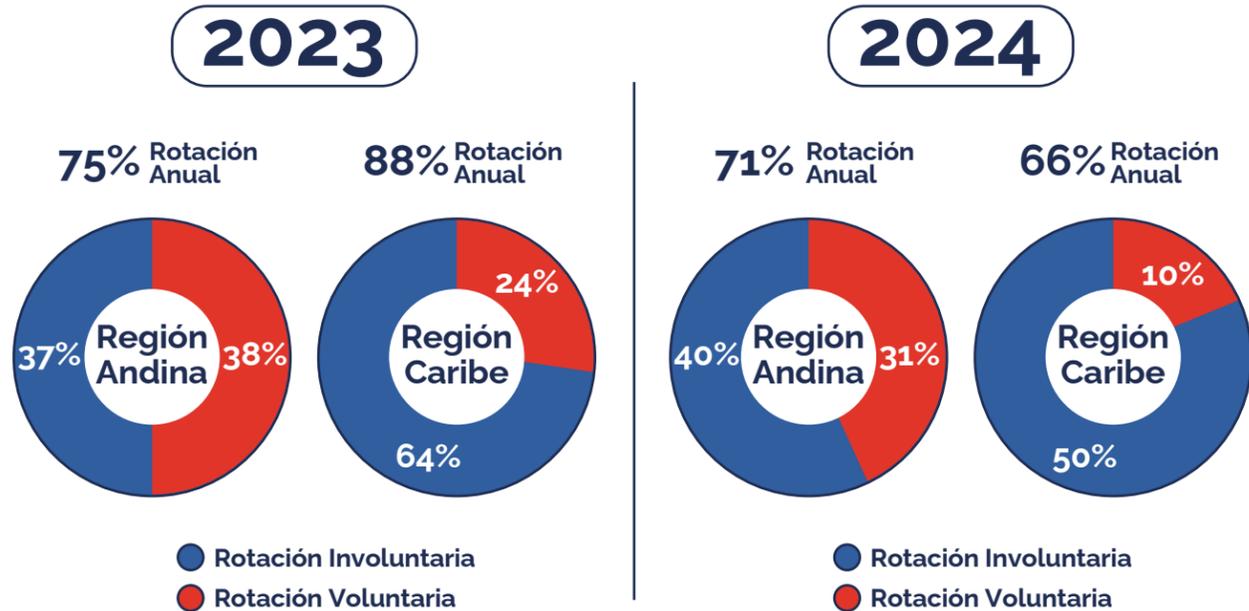
Estos resultados reflejan una tendencia positiva hacia la estabilidad laboral, con una disminución en la rotación anual y un menor número de retiros en comparación con el año anterior.

Esta evolución representa una oportunidad para fortalecer las estrategias de retención de talento, promover un entorno de trabajo que incentive la permanencia y el crecimiento de los colaboradores dentro de la organización.

El porcentaje de rotación involuntaria en ambas regiones está influenciado, en parte, por procesos de reestructuración organizacional, lo que ha generado ajustes en la composición del equipo de trabajo.

A pesar de esta dinámica, se observa una reducción en la rotación general, especialmente en la región Caribe, lo que sugiere una mayor estabilidad en la fuerza laboral. Estos resultados representan una oportunidad para seguir fortaleciendo estrategias de retención y desarrollo del talento, asegurando que las transformaciones organizacionales se gestionen de manera que fomenten el compromiso y la estabilidad del equipo, alineándose con las mejores prácticas laborales.

Tasa de rotación de personal por tipo



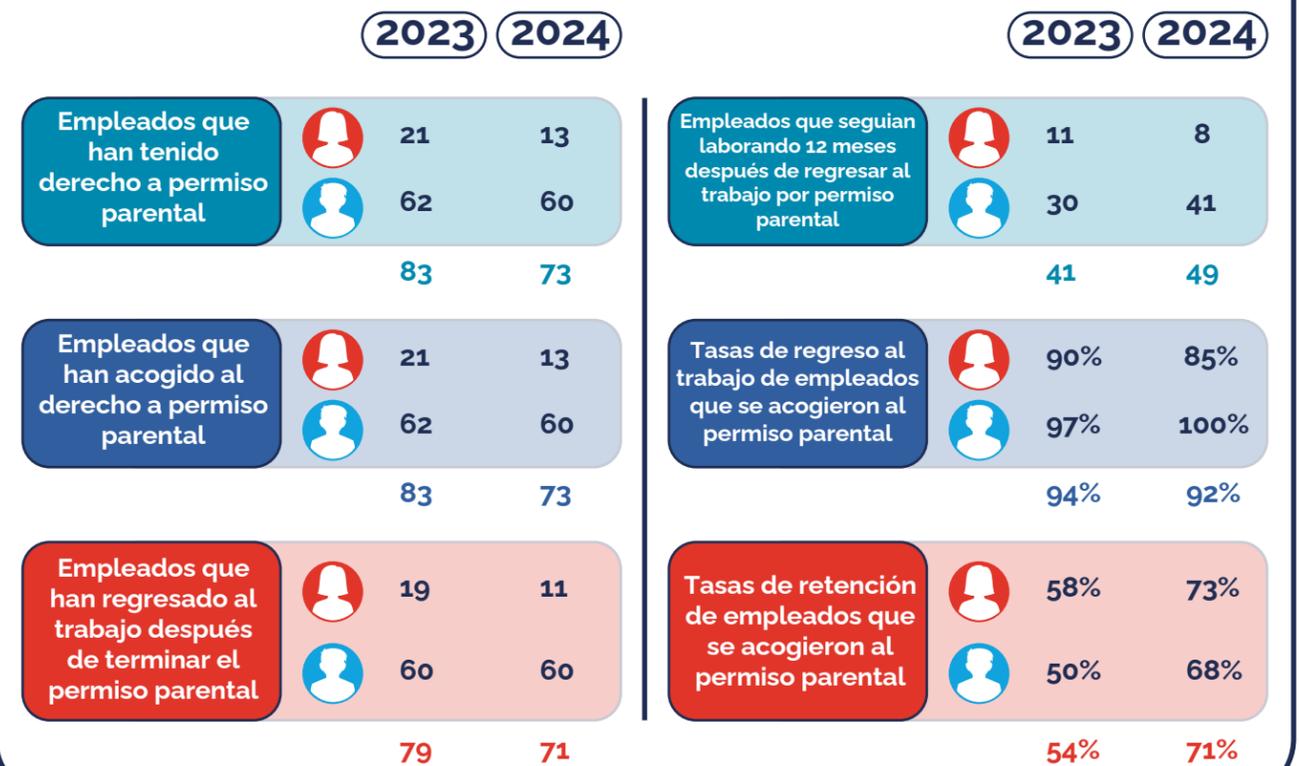
Permiso parental



En 2023, un total de 83 colaboradores tuvieron derecho a permiso parental, distribuidos en 21 mujeres y 62 hombres. En 2024, esta cifra fue de 73 colaboradores, con 13 mujeres y 60 hombres beneficiados.

En 2023, un total de 83 colaboradores hicieron uso del permiso parental, de lo cuales 21 fueron mujeres y 62 hombres. En 2024, esta cifra fue de 73 colaboradores, con 13 mujeres y 60 hombres que se acogieron a este derecho.

Tasa de nuevas contrataciones de empleados:



GRI 401-3

Los datos presentados reflejan una tendencia positiva en el acceso, uso y seguimiento del permiso parental dentro de la organización. Se observa una alta tasa de reincorporación al trabajo tras el permiso, con mejoras significativas en la retención de colaboradores a largo plazo, especialmente en 2024. Esto sugiere un entorno laboral que favorece la continuidad y estabilidad de los colaboradores tras ejercer este derecho. Estos resultados representan una oportunidad para seguir fortaleciendo las políticas de conciliación entre la vida laboral y personal, promoviendo un ambiente más equitativo y sostenible para todos los colaboradores.



Retos **2025**

Impacto **esperado**



Realizar estrategias que promuevan la comunicación abierta, el reconocimiento y el bienestar integral.

Incrementar el índice general de satisfacción de clima organizacional en un 10%



Diseñar un programa de intervención para equipos, orientado a identificar y ejecutar acciones de mejora.

Contribuir de manera significativa el aumento de la productividad y el fortalecimiento del desempeño.



Incrementar en un 20% la participación en programas de bienestar holístico.

Promocionar la salud física y mental.



Implementar un programa integral de formación de liderazgo orientado al fortalecimiento de habilidades en toma de decisiones, visión estratégica y empoderamiento.

Se busca beneficiar al 100% de los líderes estratégicos y tácticos de la organización.



Aumentar en un 20% el indicador de formación interna, Rutas de aprendizaje.

Alcanzar una mayor participación de los colaboradores por la modalidad de ingreso y a través de promoción interna.

Equipo seguro y saludable

Nuestros impactos y su gestión

Un negocio como el nuestro presenta grandes desafíos para la salud y la seguridad de nuestros colaboradores. Por esta razón, en Carbomax procuramos garantizar condiciones seguras y saludables, minimizar riesgos y crear un ambiente laboral sano para proteger la integridad física y mental de todos.

En este sentido, durante el 2024 iniciamos un programa llamado Líderes que salvan vidas, que involucró a todos los colaboradores, desde la alta dirección hasta los líderes que tienen personal a su cargo, como coordinadores y supervisores, en el que nos enfocamos para lograr la participación de todos y generar herramientas de buenas prácticas para ser implementadas en los negocios del grupo.

Para el desarrollo de nuestro programa, realizamos un entrenamiento de liderazgo transformacional y sensibilizamos a los equipos sobre el manejo asertivo de las herramientas de salud y seguridad en el trabajo durante la ejecución de sus labores. Desde el área de Salud y Seguridad en el Trabajo (SST), acompañamos a los líderes en el campo, realizamos observaciones de comportamientos y proporcionamos retroalimentación a cada líder sobre las mejores prácticas en este tema.

Podemos afirmar que uno de los principales resultados que obtuvimos en el 2024 fue la disminución en la frecuencia de accidentalidad con respecto a años anteriores y una reducción de los siniestros viales.

El proceso de Salud y Seguridad en el Trabajo (SST) está bajo la supervisión de la gerencia Operativa, con un superintendente encargado de la gestión estratégica. Además, cada compañía tiene un líder o coordinador de SST, y en función de los centros operativos de cada unidad de negocio, se asignan analistas para el desarrollo de los procesos.

Para garantizar el cumplimiento normativo y legal en materia de Salud y Seguridad en el Trabajo (SST), en Carbomax contamos con un sistema basado en los requisitos del Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019. Utilizando la metodología del ciclo PHVA, establecemos los recursos, planes y requisitos documentales, gestionamos los estándares de salud, peligros, riesgos y amenazas, y verificamos el cumplimiento mediante auditorías, promoviendo la mejora continua a través de acciones preventivas y correctivas. En 2024, el cumplimiento de los estándares mínimos del Sistema de Gestión fue del 100 por ciento.

Nuestro sistema, como pilar fundamental para el desarrollo de nuestro negocio, tiene alcance a todos los colaboradores que desarrollan una labor operativa o administrativa, a los proveedores de servicio y a los visitantes de Carbomax en todos los lugares de trabajo en Colombia.

Para garantizar el alcance y cubrimiento del sistema, hemos iniciado la instalación de un software, que culminará en el 2025, que nos permitirá manejar todas las herramientas con las que cuenta el proceso, tener información acerca de los riesgos, consolidar las estadísticas, realizar una trazabilidad sobre las acciones realizadas en las empresas del grupo e identificar brechas en la gestión, que nos permitirá implementar acciones más oportunas para garantizar la salud y seguridad de nuestros colaboradores.





GRI 403-2

Riesgos e investigación de incidentes

En Carbomax nos basamos en la guía GTC 45:2012 del ICONTEC como una metodología apropiada para la continua identificación de peligros y evaluación de riesgos; dentro del equipo de SST las personas que llevan a cabo esta metodología cuentan con formación tecnológica, profesional o especializada en seguridad y salud, y cuentan con la respectiva licencia de SST expedida por los organismos gubernamentales de vigilancia y control que los habilita para realizar este trabajo.

Como resultado de esta metodología, contamos con una matriz de peligros y evaluación de riesgos que nos permite priorizar aquellos que pueden generar un mayor impacto en la salud o seguridad. Asimismo, determina los controles necesarios para su prevención para evitar accidentes o enfermedades laborales. De manera constante, realizamos el seguimiento y la actualización de la identificación de peligros y la evaluación de riesgos, adaptándolos a los cambios de la organización.

Uno de los mecanismos con los que contamos para que nuestros colaboradores reporten peligros o situaciones de riesgo dentro de la operación es la publicación de códigos QR en las zonas de trabajo.

A través de estos códigos, los colaboradores pueden realizar los reportes directamente desde sus celulares. Además, disponemos de un formato de reporte de actos y condiciones inseguras, que se entrega al equipo de SST. También, mediante las inspecciones preoperacionales de instalaciones, máquinas, herramientas y equipos, los colaboradores pueden reportar peligros o situaciones de riesgo, que deben ser informados al jefe inmediato para la gestión de los controles necesarios.

En caso de situaciones de riesgo que puedan afectar la salud o seguridad de los empleados o colaboradores, se debe rechazar la actividad y notificar de inmediato al jefe o al equipo de seguridad. Esto permitirá evaluar los riesgos, determinar los controles necesarios, suministrar los recursos adecuados y reactivar la ejecución de las actividades, garantizando que todas las labores en Carbomax se lleven a cabo de forma segura.

Ante la ocurrencia de incidentes laborales, conformamos un equipo investigador que se encarga de recolectar información a través de testimonios y entrevistas. Se realiza una visita al lugar de los hechos y se revisan las características ambientales, así como las condiciones de máquinas, herramientas, equipos e instalaciones, para identificar los peligros que originaron el evento. Mediante una metodología de análisis de causas, se determinan las condiciones inmediatas y las causas raíz que contribuyeron a la ocurrencia del incidente. Por cada causa identificada se establecen acciones correctivas para evitar que un evento similar vuelva a ocurrir. Posteriormente, se realiza el seguimiento y auditoría a la implementación de todas las medidas definidas en la investigación. Finalmente, se actualiza la matriz de identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles en el proceso correspondiente.

GRI 403-3- 403-6

Servicios y promoción de la salud en el trabajo

La estructura del equipo SST cuenta con una médico laboral, una fisioterapeuta SST, auxiliares de enfermería y técnicos de atención de emergencias; externamente contratamos con las IPS para el servicio de exámenes médicos ocupacionales. Dentro de la gestión de salud desarrollamos los siguientes programas:

- Programa de vigilancia epidemiológica de desórdenes musculoesqueléticos, orientado a la prevención de enfermedades relacionadas con peligros biomecánicos. Realizamos capacitaciones sobre higiene postural, manejo de cargas y ergonomía en el puesto de trabajo. Formamos a los líderes en la correcta realización de pausas activas, y llevamos a cabo encuestas y valoraciones a los colaboradores para identificar posibles sintomatologías. Además, realizamos inspecciones ergonómicas en los puestos de trabajo para identificar posibles mejoras a nivel ergonómico.

- Programa VivoMax: su objetivo es promover la salud y prevenir enfermedades a través de cinco dimensiones: saber comer, cultura del movimiento, cultura del buen descanso, tolerancia cero al consumo de alcohol, tabaco y drogas, y mente sana, vida feliz. Estas dimensiones contribuyen a mitigar riesgos para la salud no relacionados con la actividad laboral.
- Diagnóstico de condiciones de salud: el proveedor de servicios médicos nos suministra anualmente el informe diagnóstico de las condiciones de salud con las recomendaciones generales sobre los hallazgos de morbilidad de la población trabajadora.
- Gestión de amenazas: contamos con una brigada de emergencias debidamente entrenada, que realiza simulacros para evaluar la atención de las posibles emergencias que se puedan presentar- Le garantizamos los recursos financieros, humanos y técnicos para la reacción adecuada y oportuna, y contratamos el servicio de traslado asistencial en ambulancia para los casos que se requieran.

La calidad de estos programas y servicios se garantiza mediante auditorías internas y las realizadas a proveedores.



GRI 403-4

Participación y comunicación

En CarboMax contamos con los siguientes espacios de participación y consulta:

- **Diálogos diarios de seguridad:** espacios al inicio de la jornada laboral donde socializamos temas de prevención, lecciones aprendidas de la organización o de empresas del mismo sector y donde los colaboradores que han sufrido incidentes tienen la oportunidad de transmitir los aprendizajes de eventos para evitar que se repitan.
- Disponemos de carteleras informativas mediante las cuales se publican mensajes, campañas, y actividades de seguridad y salud.
- **Reportes de actos y condiciones inseguras, sugerencias de SST:** a través del código QR los colaboradores pueden realizar sus reportes de peligros y sugerir mejoras al sistema de gestión de SST.
- **Encuestas de identificación de peligros:** los colaboradores diligencian una encuesta para informar sobre los peligros a los que se encuentran expuestos y los controles que consideren necesarios para minimizar los riesgos.

De la misma forma, contamos con los siguientes comités de SST:

- **Comité Paritario de SST (COPASST):** la participación de los colaboradores se realiza mediante votación y la empresa designa sus representantes. Su principal responsabilidad es ser garante de las normas de SST, participar en las investigaciones de incidentes, realizar inspecciones de SST, participar en la gestión del cambio y proponer capacitaciones en esta área. Se reúne de forma mensual o extraordinaria si algún evento de seguridad lo amerita.
- **Comité de convivencia laboral:** La participación de los colaboradores se lleva a cabo mediante votación, mientras que la empresa designa a sus representantes. Su principal responsabilidad es proponer medidas preventivas para fortalecer el buen ambiente laboral y prevenir el acoso laboral. Además, reciben y gestionan quejas sobre posibles casos de acoso, escuchan a las partes involucradas, fomentan acuerdos para la resolución de conflictos y supervisan el cumplimiento de los compromisos adquiridos. Las reuniones se realizan de forma trimestral o de manera extraordinaria en caso de presentarse una queja por presunto acoso laboral.

Formación **SST**

En Carbomax, identificamos las necesidades de formación en función de los requerimientos legales, la matriz de peligros a los que están expuestos los colaboradores y los programas de gestión de salud y seguridad definidos.

De esta manera, diseñamos un plan de formación, capacitación y entrenamiento en SST, en el cual se planifican los temas y se establece un cronograma de ejecución. Con una frecuencia mensual, realizamos capacitaciones gratuitas para los colaboradores dentro de su jornada laboral. La formación es impartida a todos los colaboradores y contratistas de la organización, utilizando recursos propios del equipo de SST y, cuando es necesario, con personal especializado contratado a través de proveedores tercerizados o la Administradora de Riesgos Laborales (ARL) Positiva.

En el año 2024 se ejecutaron 159 capacitaciones con la asistencia 16.573 trabajadores y una inversión en formación de 26.801 horas. Los temas tratados en la formación fueron:

En el año 2024 se ejecutaron 159 capacitaciones con la asistencia 16.573 trabajadores y una inversión en formación de 26.801 horas. Los temas tratados en la formación fueron:

- Supervisores de espacios confinados
- Trabajador entrante en espacios confinados
- Vigía de espacios confinados
- Trabajador autorizado para trabajo en alturas
- Coordinador de trabajo seguro en alturas
- Supervisor de izaje de cargas
- Liderazgo transformación y visible en SST
- Higiene del sueño
- Seguridad vial
- Primeros auxilios, control de incendios y evacuación
- Uso, almacenamiento y mantenimiento de elementos de protección personal

Realizamos la evaluación de la eficacia de los procesos de formación mediante pruebas escritas, a través de la aplicación de simulacros y también con observaciones de comportamiento en el área de trabajo.

Prevenición y mitigación de impactos de SST en contratistas

GRI 403-7

Para garantizar el cumplimiento de los requerimientos de SST en toda la cadena de valor de Carbomax, hemos implementado el Manual de Oferentes, Proveedores y Contratistas en el cual, desde la selección de los terceros, se evalúan los aspectos de SST para la contratación con nuestra organización. Esto nos permite validar las competencias y su vinculación a la seguridad social para la autorización del ingreso a todos los lugares de trabajo. Posterior a la vinculación, todos los contratistas reciben una inducción en donde se describen los peligros, riesgos y las medidas de seguridad para su control. En la ejecución de las actividades laborales realizamos siete auditorías e inspecciones del cumplimiento de las medidas de seguridad definidas, con el fin de llevar a cabo las acciones de mejora con los respectivos análisis de causas y evitar su repetición.

Lesiones por accidente laboral

GRI 403-9

En Carbomax, la seguridad y salud de nuestros colaboradores es una prioridad absoluta. Sin embargo, en el año 2024, enfrentamos un desafío significativo con la lamentable pérdida de dos trabajadores a causa de accidentes laborales en nuestras operaciones mineras. Ante estos hechos, se conformó un comité investigador con la participación de la ARL, el cual formuló una serie de recomendaciones que fueron implementadas en su totalidad, asegurando el 100 % de ejecución de las medidas correctivas para prevenir incidentes similares en el futuro.

Durante el año, se registraron 90 accidentes de trabajo, de los cuales el 5,5 % fueron clasificados como graves, incluyendo amputaciones, fracturas y quemaduras. La tasa de accidentalidad alcanzó 7,7 incidentes por cada 100 trabajadores, siendo los golpes, traumatismos, heridas, torceduras y esguinces las principales lesiones reportadas. Estos eventos reafirman la importancia de fortalecer nuestras estrategias de prevención y reforzar la cultura de seguridad en cada nivel de la organización. En respuesta, continuamos promoviendo programas de capacitación, mejorando los protocolos de seguridad y monitoreando de manera constante nuestras operaciones para minimizar los riesgos y garantizar un entorno de trabajo más seguro para todos.



Gestión social: compromiso con el desarrollo sostenible

En Carbomax, la gestión social es un pilar clave para el desarrollo sostenible de nuestras operaciones. Nuestro vínculo con las comunidades trasciende la actividad productiva, enfocándose en iniciativas que generan valor compartido y fortalecen el bienestar en los territorios donde operamos. A través del diálogo abierto, el respeto por los derechos humanos y la construcción de relaciones de confianza, implementamos estrategias que garantizan una operación sostenible, responsable y alineada con las expectativas de nuestros grupos de interés.

En Carbomax, avanzamos junto a las comunidades, asegurando que cada acción empresarial impulse su desarrollo social, económico y ambiental, fortaleciendo la sostenibilidad de nuestra operación y promoviendo un futuro más próspero para todos. Asimismo, reafirmamos nuestro compromiso con una minería responsable mediante un cierre progresivo de la operación, priorizando la recuperación de las áreas intervenidas y garantizando la restauración ambiental para una sostenibilidad a largo plazo.

Nuestro modelo de gestión social se estructura en torno a cinco líneas estratégicas de inversión, alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los más altos estándares internacionales en sostenibilidad. Este enfoque nos permite no solo atender las necesidades actuales de las comunidades si no también impulsar el crecimiento a largo plazo de los territorios así:



1

Línea de inversión en agua y saneamiento básico.

Nuestro compromiso es mejorar la infraestructura comunitaria de agua y saneamiento básico en las zonas rurales, fortaleciendo los sistemas de captación, almacenamiento y distribución para garantizar un servicio más eficiente y confiable. Como parte de esta iniciativa, implementamos tecnologías avanzadas de tratamiento de agua potable en instituciones educativas y comunidades, asegurando que el acceso al agua limpia sea una realidad sostenible y accesible.

Con esta intervención, buscamos no solo garantizar el derecho fundamental al agua segura, sino también fortalecer la salud pública, el desarrollo comunitario y la resiliencia frente a desafíos futuros en el acceso a este recurso esencial.

Resultados 2024

- 2.500 personas beneficiarias de las comunidades rurales del sur de Córdoba, como Bocas de San Mateo, Puerto Anchica y la parcialidad indígena Buenos Aires Gilgal
- 4 pozos de 80 metros con una producción de 1,33 litros por segundo aproximadamente, con un régimen de bombeo de 24.
- 2 estructuras para tanque elevado y 4 tanques con capacidad 55,000 litros
- Red de distribución: 97% de las familias conectadas
- 1 sistema de potabilización microfiltrada, ozonizada y REFRIGERADO para el completo de tratamiento del agua potable que incluye: el mejoramiento del sistema de captación que es un pozo profundo, almacenamiento y una planta compacta que trata el agua con una capacidad de 3.000 litros/hora
- Instalación de planta compacta de agua potable para las comunidades del Cairo y Puerto Anchica



2

Línea de inversión: Economía Social.

Buscamos mejorar la infraestructura social de la comunidad y adelantar proyectos para la formalización, desarrollo y mejora de las actividades productivas tradicionales que aportan a la economía local comunitaria, promoviendo la seguridad alimentaria de las comunidades mediante procesos que les ayuden a generar unidades productivas rentables y sostenibles, apoyándolos con infraestructura, recursos y profesionales que adapten los conceptos técnicos a las actividades tradicionales de los habitantes de la zona, fomentando la participación comunitaria y promoviendo el desarrollo sostenible, para garantizar la viabilidad a largo plazo del proyecto y de las actividades productivas, mejorando la calidad de vida de los habitantes y reduciendo la dependencia de actividades ilegales.

Esta línea de inversión se materializa con el proyecto "Manos al Campo" con el cual impulsamos la infraestructura social y productiva de la comunidad, promoviendo la formalización y mejora de actividades económicas tradicionales para fortalecer la seguridad alimentaria y el desarrollo local.

Resultados 2024

- 110 familias beneficiadas
- Arrendamiento de 42 hectáreas de tierras para siembra aproximadamente
- Entrega de más de 70 Kits agrícolas (que contienen insumos y herramientas)
- Más de 2000 horas de Asesoría técnica profesional y acompañamiento
- 60 toneladas de maíz y arroz para la primera etapa
- Apoyo a 40 unidades productivas de agricultura
- implementamos de nuevos proyectos productivos



Economía Social

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



3

Línea de Inversión en Infraestructura

Apoyamos el mejoramiento de la infraestructura social de la comunidad y promovemos el desarrollo local a través de proyectos de formalización, adecuación y optimización de espacios comunitarios. Esto incluye la construcción y mejora de aulas educativas, salones comunales y de eventos, puentes, mejoras en la malla vial, así como cualquier tipo de infraestructura que impulse el desarrollo social, económico y productivo de las comunidades, facilitando el acceso a servicios y generando oportunidades de ingreso.

Resultados 2024

- Elaboración del planchón Puerto Anchica
- Arreglo de Puentes de Tierradentro
- Pintura del colegio Tierradentro
- Mejoramiento de 95 viviendas de comunidades indígenas y campesinas
- Construcción y mejoramiento de infraestructura comunitaria, incluyendo casas comunales, puestos de salud y 36 Km vías rurales.
- Como parte de un proceso de relacionamiento estratégico, llevamos a cabo mejoramiento de vivienda, construcción de casas de gobierno con siete cabildos indígenas, beneficiando a 800 familias.
- Apoyo a mercados campesinos y ferias de emprendimiento para impulsar la economía local.



Infraestructura comunitaria



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



Línea de Inversión en Fortalecimiento comunitario y Educación

Esta línea de inversión busca fortalecer a las organizaciones comunitarias, mejorando su gestión, capacidad administrativa y acceso a recursos, mientras preserva su cultura, usos y costumbres. También promueve la formación técnica, tecnológica o profesional para la comunidad, asegurando una ejecución transparente y regulada de los apoyos.

Resultados 2024

- 17.000.000 personas beneficiadas.
- Instalación de un salón de belleza para impulsar el emprendimiento local.
- Entrega de pollos y cerdos con su respectiva alimentación para fortalecer la producción agropecuaria.
- Expansión de tiendas locales, promoviendo el crecimiento del comercio comunitario.
- Capacitación de líderes comunitarios a través de cursos con el SENA.
- Formalización de 10 Juntas de Acción Comunal (JAC) en el territorio.
- El programa de fortalecimiento a emprendimientos rurales permitió a emprendedores y asociaciones de mujeres mejorar sus habilidades comerciales en la feria "Bienvenida Navidad". Como resultado, ASOMURPITA se convirtió en proveedor exclusivo de los centros logísticos de Carbomax con su producto Café Brisas, fortaleciendo el tejido productivo regional.
- Programa + Educación: Entrega de kits escolares a 319 estudiantes, con una inversión de COP \$11.782.278, facilitando su permanencia en el sistema educativo.
- Programa Cuentas sin Cuento: En alianza con la Fundación Bancolombia, se brindó formación en educación financiera a 25 beneficiarios.
- Programa Business Kids: Ferias de emprendimiento infantil donde 22 niños y jóvenes desarrollaron habilidades de liderazgo, negociación y educación financiera.
- Dotación de infraestructura educativa y entrega de becas a jóvenes en zonas de influencia.
- Formación técnica en alianza con el SENA, enfocada en mejorar la empleabilidad.
- Escuelas deportivas y programas culturales para la formación integral de niños y jóvenes.
- Programa Líderes Positivos, dirigido a la formación de líderes comunitarios en gobernanza y gestión social.
- Creación del comité de veeduría ambiental, con la participación de comunidades de Anchica, El Cairo, San Mato y cabildos indígenas.



Fortalecimiento comunitario y Educación

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



5

Línea de Inversión en Cultura de Protección Ambiental, Salud y Seguridad.

Fomentamos acciones de reconocimiento, capacitación y fomento del respeto al medio ambiente, la salud y la seguridad vial, en ese sentido, se establecerán conjuntamente proyectos para desarrollar capacitaciones, talleres, actividades, entre otros, que permitan generar conciencia comunitaria en relación con estos aspectos

Resultados 2024

- 10 brigadas de salud.
- 3 torneos Liga Córdoba resources.
- 2 caravanas navideñas.
- 5 campañas en seguridad vial en instituciones educativas.
- Desarrollo del programa Carbomax te cuida: brigada de salud que brindó atención médica y odontológica a 113 personas, con una inversión de COP \$2.007.000.
- Programas de reforestación comunitaria y restauración de ecosistemas en áreas impactadas por la minería.
- Espacios de diálogo con la comunidad para promover la participación activa en la gestión ambiental.





Gestión de riesgos sociales en Carbomax

CARBOMA

En Carbomax, la identificación y mitigación de riesgos sociales es un eje estratégico para garantizar la sostenibilidad de nuestras operaciones y fortalecer la confianza con las comunidades. Para ello, implementamos una metodología de análisis de impacto que nos permite identificar, evaluar y gestionar los efectos sociales, económicos y ambientales en los territorios donde operamos. Este proceso incluye la clasificación de los riesgos según su tipo, la evaluación de su probabilidad de ocurrencia, magnitud, extensión, duración e irreversibilidad, lo que nos permite priorizar aquellos que requieren una respuesta inmediata.

Durante el análisis, se identificaron desafíos clave como la modificación en la dinámica cultural de las comunidades indígenas, el cambio en el uso del suelo que ha afectado la productividad agrícola, el aumento en el costo de vida debido a la demanda de bienes y servicios, la movilidad vial impactada por el tránsito de vehículos pesados, el crecimiento de expectativas laborales que ha generado migración de población flotante, y la división de líderes comunitarios, afectando la gobernanza local. Ante estos desafíos, implementamos un plan integral de mitigación y compensación, basado en:

- Fortalecimiento del diálogo permanente con la comunidad.
- Desarrollo de proyectos productivos alternativos.
- Mejoramiento de infraestructura vial y estrategias de movilidad segura.
- Gestión de expectativas laborales para evitar migraciones descontroladas.

Gracias a estas acciones, hemos logrado reducir el riesgo de conflictos sociales, generar oportunidades económicas sostenibles y reforzar su compromiso con la transparencia y la responsabilidad social.

Para abordar estos riesgos, se establecieron espacios de participación comunitaria y mesas de diálogo con autoridades locales, asegurando la inclusión de todos los actores en la toma de decisiones. Además, se implementaron programas de capacitación en alianza con el SENA para promover la empleabilidad y diversificación económica, permitiendo a las comunidades reducir su dependencia del sector minero. En términos de infraestructura, se ejecutaron proyectos de mejoramiento vial y campañas de seguridad para minimizar el impacto del tránsito de maquinaria en la movilidad local. Asimismo, se promovió la formación en liderazgo social y gobernanza, fortaleciendo la capacidad organizativa de la comunidad y garantizando su participación en la gestión del territorio.



Atención de PQRS y Programa "Cuéntame Todo"



En **Carbomax**, promovemos una comunicación abierta y efectiva con nuestras comunidades y grupos de interés mediante el **Procedimiento de Atención de Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes (PQRS)**. Desde el área de Gestión Social, aseguramos una gestión estructurada y eficiente de las inquietudes, garantizando respuestas oportunas y alineadas con nuestros principios de sostenibilidad, ética y transparencia.

En **2024, atendimos 63 PQRS** con una tasa de cierre del 100%, gestionando cada caso en un promedio de **3 a 17 días, según su complejidad**. Para fortalecer este proceso, ejecutamos el programa **"Cuéntame Todo"**, un espacio de diálogo y gestión de PQRS que benefició a **3.839 personas**, con una inversión de COP **\$19.494.166**. Además, ampliamos y optimizamos nuestros canales de comunicación, incluyendo atención presencial, **correo electrónico, plataformas digitales, WhatsApp y reuniones comunitarias**, asegurando un seguimiento efectivo mediante una Matriz Consolidada de PQRS y garantizando respuestas en un **máximo de 15 días hábiles**.

Más que un mecanismo de gestión de solicitudes, este programa ha sido clave para fortalecer el diálogo con las comunidades, impulsar soluciones efectivas y consolidar relaciones de confianza. De esta manera, reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo social y la sostenibilidad, promoviendo una interacción transparente y cercana con nuestros grupos de interés.



CARBOMA

Retos 2025

Ampliar el acceso a agua limpia a más comunidades vulnerables.

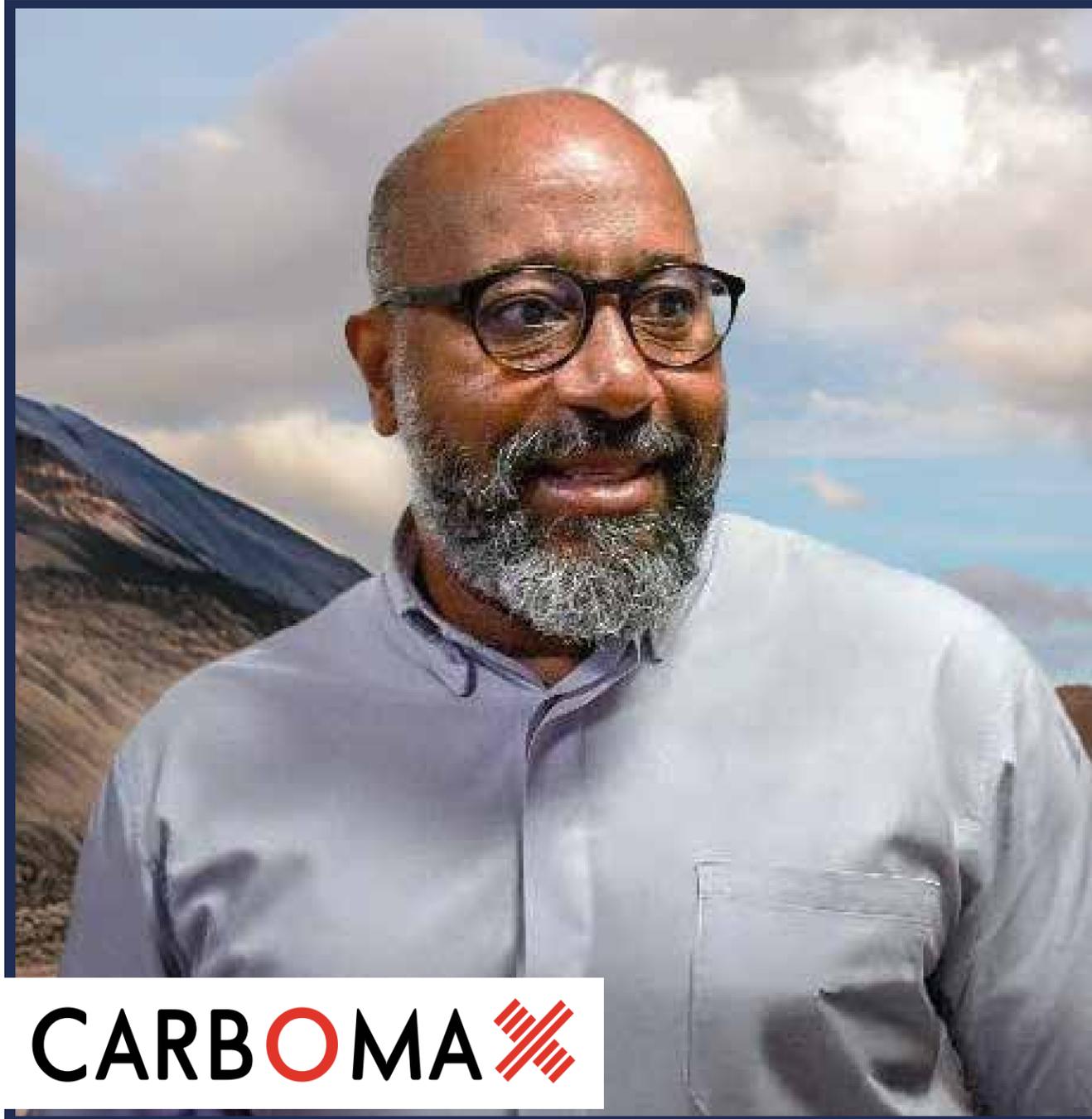
Impulsar el emprendimiento rural con nuevos proyectos productivos.

Fortalecer la educación financiera para mejorar la autonomía económica de las familias.

Optimizar la gestión de riesgos sociales mediante metodologías más precisas de monitoreo y mitigación.



CAPÍTULO 6



CARBOMA 

Compromiso ambiental en nuestras operaciones



Carlos Nacimiento Dos Santos

Ferbasa-Aliado Brasil

"La alianza con Carbomax ha sido fundamental para Ferbasa, ya que nos permite mantener la excelencia en la producción de ferrocromo alto carbono gracias a la calidad del insumo suministrado. A lo largo de cinco años de colaboración, hemos construido una relación basada en la confianza, la innovación y el compromiso con la calidad, lo que ha fortalecido nuestra eficiencia operativa y la seguridad en la atención al mercado. Felicitamos a Carbomax por sus 10 años de historia y celebramos esta valiosa alianza entre Brasil y Colombia, que aporta a la continuidad y éxito de nuestros negocios."

Grupos de interés relacionados: Estado, accionistas, clientes, comunidades, colaboradores, comunidades indígenas, organizaciones de derechos humanos y empleados.



Nuestros impactos y su gestión

GRI 3-3

CARBOMA

En un contexto donde la minería del carbón enfrenta crecientes desafíos en términos de impacto ambiental y social, asumimos la responsabilidad de implementar estrategias que minimicen nuestra huella ecológica y fomenten el desarrollo sostenible. Nos comprometemos a llevar a cabo prácticas de minería responsable que no solo cumplan con la normativa vigente, sino que también generen valor compartido para las comunidades indígenas y locales, protejan los ecosistemas cercanos a nuestras operaciones y promuevan la responsabilidad ambiental entre nuestros colaboradores. Nuestro enfoque se centra en la mitigación de impactos, la restauración ambiental, el uso eficiente de los recursos naturales y el fortalecimiento de relaciones de confianza con nuestros grupos de interés, reafirmando de este modo nuestro compromiso con una operación ambientalmente responsable.

Como pilar fundamental de nuestra gestión ambiental, nos enfocamos en identificar tanto los impactos ambientales reales como los potenciales, implementando medidas efectivas para prevenir su materialización o mitigar sus efectos. Estos impactos pueden originarse en nuestras actividades de extracción de minerales, la generación de residuos mineros, los procesos de coquización (uso de hornos y cribas) y el acarreo del carbón (uso de maquinaria y volquetas). En este contexto, los impactos ambientales más relevantes, clasificados por tipo y temporalidad, son los siguientes:

Impacto	Tipo de impacto	Temporalidad
Cambio en la concentración de material particulado.	Potencial	Temporal
Cambios en los niveles de ruido.	Potencial	Temporal
Cambio en las características fisicoquímicas y bacteriológicas del agua, como quedó estipulado en el EIA del proyecto Mina La Estrella. (Minería a cielo abierto).	Potencial	Temporal
Cambio en el patrón del drenaje superficial.	Potencial	Temporal
Cambio en las geoformas: se refiere a las alteraciones en la configuración natural del terreno debido a las actividades de minería.	Potencial	Temporal o permanente
Cambio en la extensión (área) de la cobertura vegetal.	Potencial	Temporal
Degradación del suelo y deforestación: la minería a cielo abierto implica la remoción de grandes áreas de vegetación, lo que conduce a la pérdida de biodiversidad y erosión del suelo.	Real	Permanente
Modificación del hábitat de fauna terrestre.	Potencial	Temporal
Desplazamiento de fauna	Real	Temporal

Fuente: Carbomax



En respuesta a los impactos identificados, implementamos distintos procedimientos y medidas ambientales para su gestión y control, destacando:

- Manejo de agua: establecimos sistemas de tratamiento para la gestión de aguas y vertimientos, garantizando el cumplimiento de la normativa vigente.
- Ahuyentamiento y reubicación de fauna silvestre: antes de iniciar las operaciones, y con base en los datos proporcionados por nuestra línea base, se ejecutan procedimientos de ahuyentamiento y reubicación de animales en caso de que se detecte presencia de fauna en las áreas de operación. Estas medidas buscan minimizar el impacto sobre la biodiversidad.
- Control de material particulado: realizamos la debida humectación de vías internas y externas, así como de pilas de carbón cuando es necesario, con el fin de reducir la dispersión de partículas en el aire.
- Cumplimiento de normativas ambientales: llevamos a cabo monitoreos ambientales periódicos, incluyendo la medición de calidad del aire y ruido, así como la caracterización de agua en puntos de vertimiento y fuentes hídricas receptoras.
- Ejecución del Plan de Manejo Ambiental: implementamos medidas específicas de prevención, mitigación, corrección y compensación dependiendo del tipo de impacto identificado.

Del mismo modo, y en línea con nuestros compromisos ambientales, estamos avanzando en la elaboración de una propuesta para medir nuestra huella de carbono y definir los pilares de nuestro plan de acción climática, enfocado en la reducción de emisiones. Una vez concluida esta fase de planificación, presentaremos la propuesta a la Junta Directiva para su aprobación y posterior ejecución.

Durante el año 2024 y considerando que la mina La Estrella, ubicada en el departamento de Córdoba, aún se encuentra en operación, iniciamos las acciones para su cierre progresivo. En este proceso implementamos los procedimientos establecidos para la recuperación y rehabilitación de las áreas intervenidas, garantizando su restauración ambiental y el cumplimiento de la normativa vigente.

Por otro lado, en la mina El Campano llevamos a cabo las acciones correspondientes a su cierre definitivo, enfocándonos específicamente en la rehabilitación de las áreas afectadas y en la reforestación, contribuyendo así a la recuperación del ecosistema.

En Carbomax, fomentamos la responsabilidad ambiental entre nuestros grupos de interés a través de encuentros con la comunidad local, donde generamos espacios de aprendizaje sobre temas ambientales y promovemos jornadas de siembra colectiva. También hemos impulsado la creación de un comité de veeduría ambiental con la participación de habitantes de Anchica, El Cairo, San Mato y diversos cabildos indígenas, fortaleciendo su rol en la protección y conservación del entorno. Como resultado de estas iniciativas, hasta la fecha se han sembrado 3.300 árboles, contribuyendo a la formación de barreras vivas y a procesos de rehabilitación ambiental.





Agua y efluentes

GRI: 303-1, 303-2

Para llevar a cabo nuestra actividad, extraemos agua de fuentes subterráneas y superficiales cercanas a las plantas coquizadoras. Este proceso se realiza mediante bombas especializadas, que aseguran un manejo responsable, preservando la sostenibilidad de los recursos hídricos y cumpliendo con los estándares de calidad establecidos por la autoridad ambiental.

Con el objetivo de asegurar una gestión eficiente del recurso, hemos realizado estudios sobre las condiciones de las fuentes de agua y mantenemos un monitoreo diario de su consumo, lo que nos permite optimizar su uso y reducir el impacto ambiental. Los centros de operación que cuentan con permiso de concesión de aguas son:

- Planta Indumax: una concesión de aguas superficiales y dos concesiones de aguas subterráneas
- Patio Libano: una concesión de aguas superficiales
- Patio san Cayetano: una concesión de aguas superficiales
- Planta Urimax: una concesión de aguas subterráneas
- Mina San Salvador: una concesión de aguas superficiales
- Mina La Estrella: una concesión de aguas superficiales

Estos permisos han sido otorgados por las autoridades ambientales de las jurisdicciones competentes, asegurando que la extracción y el uso del recurso hídrico se realicen de manera sostenible y conforme a la normativa vigente. Posteriormente, el agua es tratada antes de ser vertida en cuerpos de agua cercanos, garantizando que se cumpla con las normativas ambientales y se prevenga la contaminación.

El 67 por ciento de nuestros centros de operación no generan descargas al medioambiente, ya que, como parte de nuestro programa de uso eficiente y ahorro de agua, hemos implementado un sistema de pretratamiento y recirculación. Esto nos permite reutilizar el agua en los procesos unitarios de las plantas y minimizar el impacto.

El 33 por ciento restante de los centros de operación cuenta con puntos de vertimiento, en los que el agua pasa por un sistema de tratamiento compuesto por piscinas de sedimentación y canales perimetrales y bajantes. Este sistema está diseñado para reducir la carga contaminante de las aguas residuales, asegurando el cumplimiento de los límites permisibles establecidos por la normativa ambiental vigente.

Además, llevamos a cabo un seguimiento continuo mediante el análisis de muestras realizadas por un laboratorio acreditado ante el IDEAM, lo que garantiza el cumplimiento de los estándares ambientales. Asimismo, el comité veedor ambiental supervisa los resultados de las caracterizaciones en los puntos de vertimiento y monitorea el comportamiento de los cuerpos hídricos receptores. Este proceso se complementa con un seguimiento diario a cargo de un profesional ambiental de la organización.

Actualmente contamos con el permiso para el vertimiento de aguas residuales en 11 puntos autorizados, de los cuales tres están activos; estos son:

1

Vertimiento Tajo
Centro: cuerpo hídrico receptor Quebrada El Cristo.

3

Vertimiento Botadero Norte:
cuerpo hídrico receptor Quebrada Tolova.

2

Vertimiento Botadero Centro:
cuerpo hídrico receptor Quebrada Anchica.



► Decreto 1076 de 2015 y Resolución 0631 de 2015.

De manera concreta, los impactos reales y potenciales que se generan sobre este recurso natural son:

Impacto	Descripción
Cambio en las características fisicoquímicas y bacteriológicas del agua.	Si no se manejan adecuadamente las aguas de escorrentía que se generan en el área de explotación, se podrían ocasionar cambios en las características fisicoquímicas y bacteriológicas del cuerpo hídrico receptor, impactando la flora y fauna acuática presente.
Cambios en la disponibilidad del recurso hídrico.	La extracción inadecuada de agua podría ocasionar una disminución de los niveles de agua subterráneas y cambios en la disponibilidad de agua superficial, afectando a las comunidades cercanas y ecosistemas que dependen del funcionamiento natural de los cuerpos de agua.
Alteración de ecosistemas	La construcción de infraestructuras para la extracción y el vertido de agua pueden alterar los hábitats naturales y afectar la biodiversidad local.
Impacto de la gestión hídrica en la cadena de suministro	La empresa puede estar vinculada a proveedores de agua o servicios de tratamiento de aguas residuales, lo que puede influir en nuestra huella hídrica y en la sostenibilidad de nuestras operaciones.



Para identificar los impactos reales generados se llevan a cabo evaluaciones iniciales y permanentes que consisten en:

Identificación del alcance de las evaluaciones: se comienza por identificar todas las fuentes de agua utilizadas en las operaciones, incluyendo agua superficial, subterránea y reciclada.

Análisis del consumo de agua en todas las actividades operativas, incluyendo producción, enfriamiento, limpieza y tratamiento de efluentes. Además, evaluación tanto de los impactos directos como indirectos, que afectan a las comunidades y ecosistemas cercanos. Estas evaluaciones se clasifican en tres modalidades específicas:

- Evaluaciones iniciales que se realizan al inicio de las operaciones o cuando se implementan cambios significativos en los procesos.
- Monitoreo continuo: se establece un calendario de monitoreo regular para evaluar la calidad del agua y el uso de recursos hídricos.
- Revisiones anuales: se llevan a cabo revisiones anuales más exhaustivas para evaluar el cumplimiento de normativas y la efectividad de las medidas implementadas.

Herramientas y metodologías utilizadas:

- Monitoreo de calidad del agua: se implementan sistemas de monitoreo que incluyen análisis químicos y microbiológicos del agua para detectar contaminantes y evaluar la calidad.
- Evaluaciones de Impacto Ambiental (EIA): se realizan para proyectos nuevos o expansiones, que incluyen un análisis detallado de los impactos relacionados con el agua.
- Consultas con grupos de interés: se llevan a cabo consultas con comunidades locales, reguladores y expertos en medioambiente para obtener información sobre preocupaciones y percepciones relacionadas con el agua.

Análisis de resultados:

- Identificación de riesgos: se analizan los datos recopilados para identificar riesgos potenciales y áreas de mejora en la gestión del agua.
- Desarrollo de planes de acción: con base en los resultados, se desarrollan planes de acción para mitigar los impactos negativos y mejorar la sostenibilidad del uso del agua.

Posterior a esta evaluación, procedemos a abordar los impactos generados, de manera proactiva y colaborativa, buscando además de aportar a la sostenibilidad del planeta y contribuir a la gestión responsable del agua como recurso compartido. Esta estrategia no solo beneficia a la empresa, sino que también apoya a las comunidades y ecosistemas que dependen de este recurso vital. Las principales acciones para abordar los impactos en el recurso hídrico consisten en:

Gestión interna del agua

- Políticas de sostenibilidad: como parte de nuestras políticas claras sobre el uso y la gestión del agua, incluimos objetivos de reducción de consumo y mejora de la calidad del agua.
- Tecnologías eficientes: implementamos tecnologías y prácticas que optimizan el uso del agua, como sistemas de reciclaje y reutilización, y procesos de enfriamiento y limpieza más eficientes.

Colaboración con grupos de interés

- Diálogo abierto: buscamos mantener un diálogo constante con nuestros grupos de interés, incluyendo comunidades locales, ONG, reguladores y expertos en medioambiente; esto se realiza a través de reuniones, talleres y foros comunitarios.
- Proyectos conjuntos: desarrollamos proyectos colaborativos para la conservación del agua, como iniciativas de reforestación, restauración de ecosistemas acuáticos y programas de educación sobre el uso responsable del agua.
- Transparencia y rendición de cuentas: publicamos informes sobre el uso del agua y los impactos relacionados, lo que fomenta la confianza y la colaboración con los grupos de interés.

Compromiso de nuestros colaboradores

- Evaluación de colaboradores: realizamos una evaluación del volumen de agua destinada al consumo doméstico, comparándolo con los niveles de consumo planeados. Además, incluimos la revisión de las prácticas de extracción y tratamiento de agua, enfocándonos en los colaboradores cuyas responsabilidades están directamente relacionadas con estas actividades.
- Capacitación y asesoramiento: capacitamos a nuestros colaboradores en temáticas que les permitirán mejorar sus prácticas de interacción con el agua.

Por otro lado, en lo referente a los impactos relacionados con los vertidos, implementamos los estándares mínimos de calidad basados en la normatividad ambiental vigente, que establece los parámetros a evaluar y los límites máximos permitidos para el vertimiento a fuentes hídricas sin causar afectación. En respuesta a esto, diseñamos un cronograma de seguimiento, control y mantenimiento de los sistemas de tratamiento, con el fin de garantizar su eficiencia y el cumplimiento de los estándares exigidos por la norma. Además, contamos con un programa de seguimiento, monitoreo, análisis y control de las fuentes hídricas receptoras de los vertimientos, cuyo objetivo es medir la capacidad de asimilación de las descargas efectuadas por los centros de operación.

CARBOMA

Consumo, extracción y vertidos de agua

GRI 303-3,303-4, 303-5

La extracción de agua que realizamos se encuentra acorde a lo establecido en la licencia ambiental. No tomamos agua de ninguna zona con estrés hídrico. El detalle de la extracción realizada se presenta a continuación:

Extracción de agua		
Megalitros	Todas las zonas ¹²	
	2024	2023
Procesos industriales - coquización		
Agua superficial	26,01	27,71
Agua subterránea	397,59	397,59
Extracción total de agua (Agua superficial (total) + agua subterránea (total))	423,6	425,3
Procesos de minería		
Agua superficial	57,06	61,39
Agua subterránea	No aplica	No aplica
Extracción total de agua (Agua superficial (total) + agua subterránea (total))	57,06	61,39

Fuente: Carbomax

Como se muestra en la tabla anterior, logramos reducir el volumen total de agua extraída en comparación con el año anterior. Esta disminución se debe a la implementación de puntos de carga para camiones de riego con agua lluvia reutilizada, una iniciativa que comenzó a aplicarse a finales de 2024.

Por su parte, en cuanto a la cantidad de vertidos de agua realizados:

Vertido de agua por destino ¹³	Todas las zonas	
	2024 (ML)	2023 (ML)
Procesos industriales coquización		
Agua superficial	0,92	0,92
Vertido total de agua	0,92	0,92
Procesos de minería		
Agua superficial	271,07	1268,9
Vertido total de agua	271,07	1268,9

Fuente: Carbomax

Como se aprecia, también logramos reducir nuestro consumo de agua total:

Consumo total de agua (ML)	Todas las zonas	
	2024 (ML)	2023 (ML)
Procesos industriales coquización		
Consumo total de agua en procesos industriales coquización	423,60	425,30
Consumo total de agua procesos de minería	57,06	61,39

Fuente: Carbomax

► ¹² La recopilación de datos se realizó a través de pruebas de bombeo en el caso de los pozos de aguas subterráneas, y aforos volumétricos para los casos de aguas superficiales. Para esto se realizó la instalación de equipos de medición como macromedidores para el registro y control del consumo del recurso hídrico

► ¹³ La recopilación de datos se realizó a través de monitoreo y caracterizaciones efectuadas por laboratorios acreditados ante el IDEAM en cada uno de los centros de operación.

Energía

En Carbomax estamos comprometidos con el uso responsable de la energía a través de acciones concretas que promueven la eficiencia energética. Como parte de esta iniciativa, capacitamos al personal sobre la importancia del ahorro energético, brindándoles conocimientos sobre su impacto ambiental y consejos prácticos para reducir el consumo en sus actividades diarias. Además, para disminuir el uso de combustible en los generadores, hemos implementado tecnologías de energía renovable, como paneles solares, contribuyendo así a una operación más sostenible.

Nuestro consumo energético fue:

Consumo de energía dentro de la organización		
	2024	2023
Mina La Estrella		
Consumo de combustible ACPM (gal)	44.620	46.040
Consumo total de energía (Julios)	6,044 x 10 ¹²	6,2068 x 10 ¹²
Procesos de coquización		
Consumo de combustible ACPM (gal)	168.803	174.878
Consumo electricidad (Julios)	1,08E+20	4,13E+18
Consumo total de energía (Julios)	1,27E+18	1,09E+20

Fuente: Carbomax

Gestión de residuos

Conscientes de que la generación de residuos es una externalidad de nuestras operaciones, implementamos estrategias de gestión responsable para minimizar su impacto ambiental. Como parte de este compromiso, identificamos los principales impactos reales y potenciales del proceso de coquización, detallados a continuación:

Insumos	Actividades	Productos resultantes
<ul style="list-style-type: none"> Carbón mineral: su extracción puede causar impactos ambientales significativos como la degradación del suelo y cambios en las características fisicoquímicas del agua. Aditivos químicos: estos pueden ser tóxicos y su manejo inadecuado puede resultar en contaminación. 	<p>Proceso de coquización: implica calentar el carbón en ausencia de aire para convertirlo en coque. Estas actividades generan:</p> <ul style="list-style-type: none"> Liberación de gases contaminantes como monóxido de carbono, dióxido de carbono y compuestos orgánicos. El enfriamiento de coque genera aguas residuales que pueden contener contaminantes como fenoles, amoníaco y metales pesados. Generación de residuos sólidos como cenizas y escorias. 	<ul style="list-style-type: none"> Coque: utilizado en la industria siderúrgica, su producción aporta beneficios industriales pero genera también impactos negativos. Subproductos químicos: la coquización produce subproductos químicos como alquitrán y amoníaco.

Fuente: Carbomax

Adicionalmente, en cuanto a los residuos generados aguas arriba en este proceso, es decir, aquellos producidos en las etapas previas a la coquización, principalmente durante la extracción y el transporte del carbón, estos pueden tener impactos ambientales y sociales significativos. A continuación, presentamos los principales tipos de residuos generados y sus posibles efectos:

Actividad	Residuos y efectos
Extracción del carbón	Estériles mineros compuestos por rocas, tierra y otros materiales. Si no se manejan adecuadamente, pueden provocar erosión del suelo y contaminar fuentes hídricas, afectando la calidad del agua y los ecosistemas circundantes.
	Cenizas y residuos de combustión: el uso de combustibles fósiles para operar maquinaria en las minas genera cenizas y otros residuos que, si no se gestionan adecuadamente, pueden contaminar el aire, el suelo y los cuerpos de agua cercanos.
	Contaminación por productos químicos: en ciertos procesos mineros, el uso de productos químicos, como reactivos para el procesamiento del mineral, puede generar filtraciones que contaminen el suelo y las fuentes de agua subterránea, afectando los ecosistemas y la salud humana.
Transporte del carbón	Escorrentía contaminada: la lluvia puede transportar contaminantes desde las áreas mineras hacia cuerpos de agua cercanos, generando afectaciones en la calidad del agua y en los ecosistemas acuáticos, con posibles impactos en la biodiversidad y en las comunidades que dependen de estos recursos hídricos.
	Emissiones atmosféricas: el transporte del carbón, ya sea por camiones o trenes, produce emisiones de dióxido de carbono (CO ₂), óxidos de nitrógeno (NOx) y partículas en suspensión, lo que contribuye a la contaminación del aire y puede afectar su calidad en las zonas aledañas.
	Derrames de carbón: durante el transporte, pueden ocurrir derrames accidentales que generan acumulación de material en el entorno, afectando el paisaje y provocando contaminación del suelo y cuerpos de agua.
	Derrames de combustible: durante el transporte, pueden ocurrir fugas o derrames de los combustibles utilizados en los vehículos, lo que representa un riesgo de contaminación para el suelo y las fuentes de agua cercanas.
	Emissiones de polvo: el manejo y transporte del carbón generan partículas en suspensión que pueden afectar la calidad del aire y representar riesgos para la salud respiratoria de las comunidades cercanas, además de implicar una pérdida del material transportado.

Fuente: Carbomax

Para prevenir y gestionar de manera eficiente la generación de residuos, hemos implementado diversas acciones y medidas de circularidad como:

- Optimización del proceso de coquización**
 - Eficiencia tecnológica: implementación de tecnologías que reducen el consumo de carbón y minimizan residuos.
 - Control de emisiones: instalación de sistemas de captura y tratamiento de gases para evitar la contaminación del aire.
- Gestión eficiente de recursos**
 - Uso eficiente del agua: implementación de sistemas de recirculación y tratamiento para reducir aguas residuales.
 - Reducción de aditivos químicos: evaluación y disminución del uso de químicos, priorizando alternativas menos contaminantes.

En cuanto a las acciones para reducir residuos aguas arriba de los procesos de coquización implementamos:

- Prácticas sostenibles en la extracción**
 - Manejo responsable del carbón: implementación de prácticas mineras sostenibles para reducir la generación de estériles y otros residuos.
 - Rehabilitación de áreas mineras: desarrollo de programas de restauración para minimizar el impacto ambiental a largo plazo.

Relacionado a lo anterior, también buscamos la identificación y gestión de los impactos ambientales que generan los residuos resultantes de las actividades de minería, identificando en primera instancia el tipo de residuo generado según las principales actividades desarrolladas entre los que se encuentran:

Actividad – zona organizacional	Tipo de residuos generados
Zonas comunes	Residuos ordinarios
Actividades de oficios generales de oficinas y zonas comunes	
Zonas de baños	
Zona de cocina y comedor ¹⁴	
Mantenimiento de maquinaria amarilla, Scania e industrial	Residuos peligrosos
Mantenimiento de maquinaria	Residuos especiales

Fuente: Carbomax

Como mecanismo para garantizar una gestión integral de residuos adecuada, delegamos esta responsabilidad a un tercero, asegurando el cumplimiento de los requisitos contractuales y normativos. Cada gestor nos emite un certificado que acredita la disposición final adecuada de los residuos. A continuación, detallamos los procesos implementados para la selección, contratación y monitoreo de los proveedores encargados:

- **Selección:** realizamos una evaluación inicial de los proveedores, verificando sus credenciales, licencias y certificaciones para la gestión de residuos. Además, analizamos su reputación y experiencia en el sector, considerando referencias y su historial de cumplimiento normativo para elegir al personal más idóneo.
- **Contratación:** establecemos contratos claros con cláusulas específicas que definen las responsabilidades del proveedor en la gestión de residuos, incluyendo el tratamiento, reciclaje y disposición final. Además, exigimos el cumplimiento estricto de todas las normativas ambientales vigentes.
- **Seguimiento:** implementamos un monitoreo continuo a través de auditorías regulares, visitas a las instalaciones y revisión de documentos clave, como permisos y registros de gestión de residuos, asegurando el cumplimiento del proveedor con los requisitos contractuales y normativos.
- **Sistema de Reporte Efectivo:** establecimos un sistema de informes periódicos donde el proveedor debe detallar la cantidad y tipo de residuos gestionados, los métodos de tratamiento o disposición final y cualquier incidente o desviación respecto a lo acordado.

Para la gestión y manejo correcto de dichos residuos, llevamos a cabo acciones concretas, resaltando:

- Programa de educación y capacitación ambiental sobre el correcto manejo de residuos ordinarios, el orden y aseo en las áreas de trabajo, así como su clasificación adecuada, mediante vallas ambientales.
- Programa de comparendos ambientales: este consiste en realizar una medida disciplinaria con respecto al comportamiento sobre el orden y aseo en cada área de trabajo.

Medidas de circularidad:

- Reutilización de canecas de aceites para disponerlas como puntos ecológicos en las diferentes áreas de la operación.
- Reutilización de canecas de aceites en apoyo a las señalizaciones viales como separadores de vías internas en la mina.
- Reutilización de aceites por el gestor externo encargado de la recolección y disposición final de todos los residuos peligrosos generados en la organización.
- Reutilización de llantas para reencauche.
- Reutilización de llantas para mejoramiento de vías externas utilizadas por la organización (Estabilidad de bancas y taludes) y utilizadas en proyectos comunitarios como mejoras en los parques, áreas recreativas y zonas educativas.



¹⁴ Los residuos generados en las zonas de cocina y comedor, se generan de manera indirecta a Carbomax (aguas arriba) pues este servicio es prestado por un proveedor especializado



Para monitorear la eficiencia en la recolección y disposición final, así como el mantenimiento de espacios de trabajo limpios y ordenados, planteamos dos indicadores principales:

- $\left[\frac{\text{kg de residuos generados}}{\text{kg de residuos recolectados y transportados a los sitios de disposición final}} \right] \cdot 100$
- $\left[\frac{\text{N.º sitios de trabajo limpios y ordenados}}{\text{N.º total de sitios de trabajo}} \right] \cdot 100$

Los residuos generados para este periodo se exponen a continuación:

2024			
	Total (t)	Residuos no destinados a eliminación (t)	Residuos destinados a eliminación (t)
Residuos Mina la Estrella			
Residuos peligrosos	14.25	5.84 (Aceite y baterías usadas)	8.41
Residuos no peligrosos	33.38	0	33.38
Total residuos	47.63	5.84	41.79
Residuos procesos coquización			
Residuos no peligrosos	220.225	8.462	211.763
Total residuos	220.225	8.462	211.763
2023			
	Total (t)	Residuos no destinados a eliminación (t)	Residuos destinados a eliminación (t)
Residuos Mina la Estrella			
Residuos peligrosos	25,07	12,08 (Aceites)	12,98
Residuos no peligrosos	50,32	0	50,32
Total residuos	75.39	12,08	63,3
Residuos procesos coquización			
Residuos no peligrosos ¹⁵	126.010	2.853	123.157
Total residuos	126.010	2.853	123.157

Fuente: Carbomax

Actualmente, en el proyecto se realizan actividades de sensibilización dirigidas a todo el personal sobre el correcto manejo y clasificación de residuos ordinarios, con el objetivo de entregarlos adecuadamente al gestor externo encargado de su aprovechamiento y disposición final. Además, ya se ha implementado la reutilización de aceites y baterías, considerados residuos peligrosos.

Mina la Estrella		
Residuos peligrosos	2024(t)	2023(t)
Preparación para la reutilización	5.84	12,08
Otras operaciones ¹⁶	0	0
Total	5.84	12,08

Fuente: Carbomax

Adicionalmente, como parte de la gestión de residuos llevada a cabo en los procesos de coquización, realizamos procesos de reutilización o reciclaje para algunos de los residuos generados, el detalle del tipo de residuo y cantidad es:

Procesos coquización		
Composición de los residuos no destinados a eliminación	Residuos generados (t) 2024	Residuos generados (t) 2023
Plástico	2.083	1.369
Papel	3.559	554
Cartón	2.300	800
Madera	520	130
Metálicos	520	130
Escoria	245	140
Lodos	137.240	92.458
Mezcla	9.358	4.879
Total de residuos no peligrosos preparados para su reutilización (t)	211.763	123.157
Total de residuos no peligrosos reciclados	8.462	2.853
Total de residuos no destinados a eliminación	220.225	126.010

Fuente: Carbomax

¹⁵ Se recopila la información mediante la caracterización y clasificación de los residuos generados en cada centro de operación, registrando su peso y controlándolos mediante formatos detallados.

¹⁶ Solo se contempla la reutilización y disposición final de RESPEL, por tal motivo, no se tiene otras operaciones de aprovechamiento.



Por otro lado, en cuanto a la composición y disposición final de los residuos generados en la Mina la Estrella:

Mina la Estrella		
Composición de los residuos destinados a eliminación	Residuos generados (t)2024	Residuos generados (t)2023
Residuos ordinarios	33,38	50,32
Residuos peligrosos	8,41	12,98
Residuos	41,79	63,3

Fuente: Carbomax

Mina la Estrella		
Residuos Peligrosos		
	2024(t)	2023(t)
Incineración (sin reducción energética)	0	0
Disposición en celdas de seguridad	5,49	10,02
Total (t)	5,49	10,02
Residuos No Peligrosos		
Incineración (con reducción energética)	0	0
Celdas de seguridad	0	0
Traslado a vertedero	0	50,32
Total (t)	5,49	10,02

Fuente: Carbomax



Biodiversidad

Si bien nuestros proyectos no se ubican dentro ni en las cercanías de áreas protegidas reconocidas por el Sistema Nacional de Áreas Protegidas, como Distritos de Conservación de Suelos, Distritos de Manejo Integrado, Parques Nacionales Naturales o Reservas Forestales Nacionales, trabajamos por identificar y gestionar los impactos ambientales que puedan surgir en la fauna y la flora de las zonas de nuestra operación, llevando a cabo las acciones necesarias para minimizarlos y contribuir a la conservación de la biodiversidad local.

En particular, estos impactos se clasifican en dos tipos según su naturaleza:

- **Naturaleza física:** fragmentación del paisaje, que dificulta la movilidad y reproducción de las especies.
- **Naturaleza biológica:** reducción de la biodiversidad por la pérdida de especies y la alteración de sus poblaciones.

Nuestra operación impacta la biodiversidad de dos maneras. De forma directa, genera el desplazamiento de las especies presentes en las zonas donde operamos hacia otros hábitats. De manera indirecta, la alteración de los ecosistemas como resultado de nuestras actividades afecta a especies que dependen de otras para su supervivencia. Para mitigar estos efectos, hemos implementado actividades de manejo de fauna, como la captura y reubicación en áreas no intervenidas por la operación con condiciones biológicas parecidas a las de su hábitat inicial, garantizando así su protección y conservación en un entorno seguro.

No obstante, es importante aclarar que estos impactos son reversibles, ya que las especies pueden adaptarse a otros hábitats o a las áreas en proceso de revegetalización. Además, nuestros planes de compensación consideran las especies nativas identificadas antes del inicio del proyecto, con base en un inventario de fauna y flora establecido en la línea base para propiciar su reubicación. Dentro de esta línea base se registraron cinco individuos de *Chauna chavaria*, una especie de distribución restringida, que se encuentra en estado vulnerable (VU) en Colombia (Renjifo et al., 2016) y casi amenazada (NT) a escala global (BirdLife International, 2016).

Cierre y rehabilitación



Las actividades mineras que desarrollamos son de carácter finito, por lo que, en la planificación de nuestros proyectos, también consideramos las etapas de precierre y cierre. En esta fase, evaluamos tanto los impactos generados durante la operación como los que podrían surgir al finalizar nuestras actividades en una zona determinada.

Adicional a los impactos ambientales presentados al inicio de este capítulo, el cierre de una de nuestras operaciones puede generar impactos positivos como la restauración ecológica, debido a la implementación de programas de revegetalización y reforestación en la zona e impactos económicos como la disminución de la oferta de empleo por el cierre de la operación y cambios en el uso económico del suelo.

Durante el 2024 adelantamos el proceso de cierre progresivo y abandono de tres zonas concretas en las que llevamos a cabo actividades específicas de cierre y rehabilitación:

- **Zona de botadero Tajo Centro:** se adelantaron las actividades de perfilación y extendido de capa vegetal en el botadero para preparar el terreno y posteriormente poder iniciar las actividades de siembra con plantas y árboles nativos.
- **Zona de botadero No 3:** se adelantaron las actividades de perfilación y extendido de capa vegetal en el botadero para preparar el terreno y posteriormente poder iniciar las actividades de siembra con plantas y árboles nativos.
- **Zona de retrolleado PIT Tajo Centro:** una vez finalizamos la operación y la extracción de carbón, llevamos a cabo el retrolleado del Tajo Centro.

Con relación al proyecto Mina El Campano, se entregó un Plan de Compensación a la Autoridad Ambiental (CVS) para su revisión y aprobación, en el que se incluyen 176,25 Hectáreas de área intervenida, las cuales se compensarán de la siguiente manera:

- 32,47 ha para zonas de áreas transformadas.
- 25,37 ha para reservorios hídricos.
- 118,41 ha para sistemas silvopastoriles.



GRI:12-3

Riesgos y oportunidades del cambio climático

Para Carbomax, identificar y gestionar los riesgos y oportunidades derivados del cambio climático es fundamental para implementar estrategias que reduzcan los impactos y nos permitan aprovechar las oportunidades, para garantizar una operación más eficiente, responsable y resiliente a largo plazo.

Los riesgos organizacionales relacionados con el cambio climático y con las medidas adoptadas para su minimización son:

Riesgo	Descripción	Impactos	Medidas Adoptadas
Transición y costos operativos	Adaptación a regulaciones ambientales y reducción de huella de carbono con inversiones en tecnología.	Altos costos en producción, reducción temporal de la productividad , volatilidad en precios y mayor competencia .	Implementación de tecnologías más eficientes, diversificación de productos, optimización de costos y alianzas estratégicas para innovación.
Riesgo físico y regulatorio en minería	Impacto de eventos climáticos extremos y regulaciones más estrictas en la operación minera.	Inundaciones o sequías , mayores costos de cumplimiento ambiental y restricciones en el acceso al agua .	Gestión de riesgos climáticos, optimización del uso de agua, implementación de planes de adaptación y fortalecimiento del cumplimiento regulatorio.
Producción de coque en hornos	Regulaciones ambientales sobre emisiones pueden restringir su uso.	Altos costos en modernización , necesidad de control de emisiones y menor demanda por clientes que buscan opciones más sostenibles.	Inversión en tecnologías de control de emisiones, modernización de procesos y diversificación de mercados.

GRI: 304-1, 304-2, 304-3, 304-4



Para gestionar dichos riesgos implementamos algunas estrategias como:

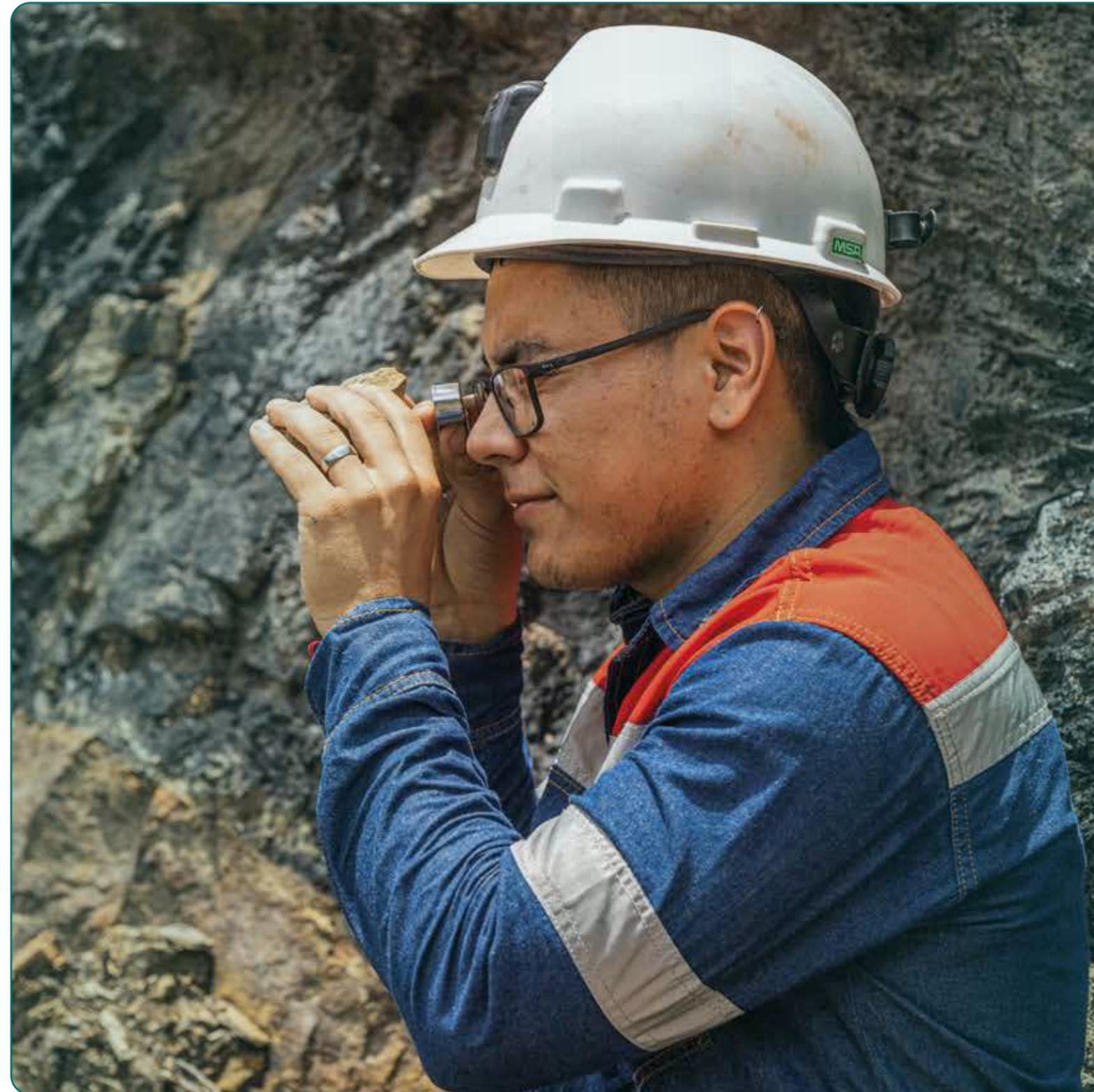
- Implementación progresiva de nuevas tecnologías para minimizar interrupciones en la producción.
- Medición de la huella de carbono generada para el desarrollo de los productos que exportamos al Japón, marcando el primer paso hacia la planificación e implementación de una estrategia para la reducción de emisiones.
- Fortalecimiento del monitoreo ambiental para garantizar el cumplimiento normativo y anticipación a cambios regulatorios.
- Inversión en sistemas de tratamiento de agua y reducción de consumo en zonas de estrés hídrico.

De la misma forma, hemos identificado oportunidades derivadas de este fenómeno climático:

Riesgo	Descripción	Impactos
Transición y costos operativos	Adaptación a nuevas regulaciones ambientales y reducción de huella de carbono con inversiones en tecnología y cambios en procesos productivos.	Altos costos en producción por tecnologías más limpias, reducción temporal de la producción, volatilidad en precios y mayor competencia con empresas sostenibles.
Riesgo físico y regulatorio en minería	Eventos climáticos extremos y normativas más estrictas pueden afectar la operación minera.	Inundaciones o sequías que impactan la producción, mayores costos por cumplimiento ambiental y competencia por recursos hídricos en zonas de estrés hídrico.
Producción de coque en hornos	Regulaciones ambientales sobre emisiones pueden restringir el uso de hornos colmena.	Altos costos en modernización , necesidad de control de emisiones y riesgo de menor demanda por clientes que prefieran alternativas más sostenibles.

Para aprovechar estas oportunidades, definimos las siguientes estrategias:

- Desarrollo de programas de investigación y desarrollo para la producción de coque con menores emisiones.
- Implementación de sistemas de recirculación y eficiencia energética en operaciones mineras.
- Obtención de certificaciones ambientales para mejorar la competitividad en los mercados internacionales.
- Acceso a financiamiento sostenible para modernización de infraestructura



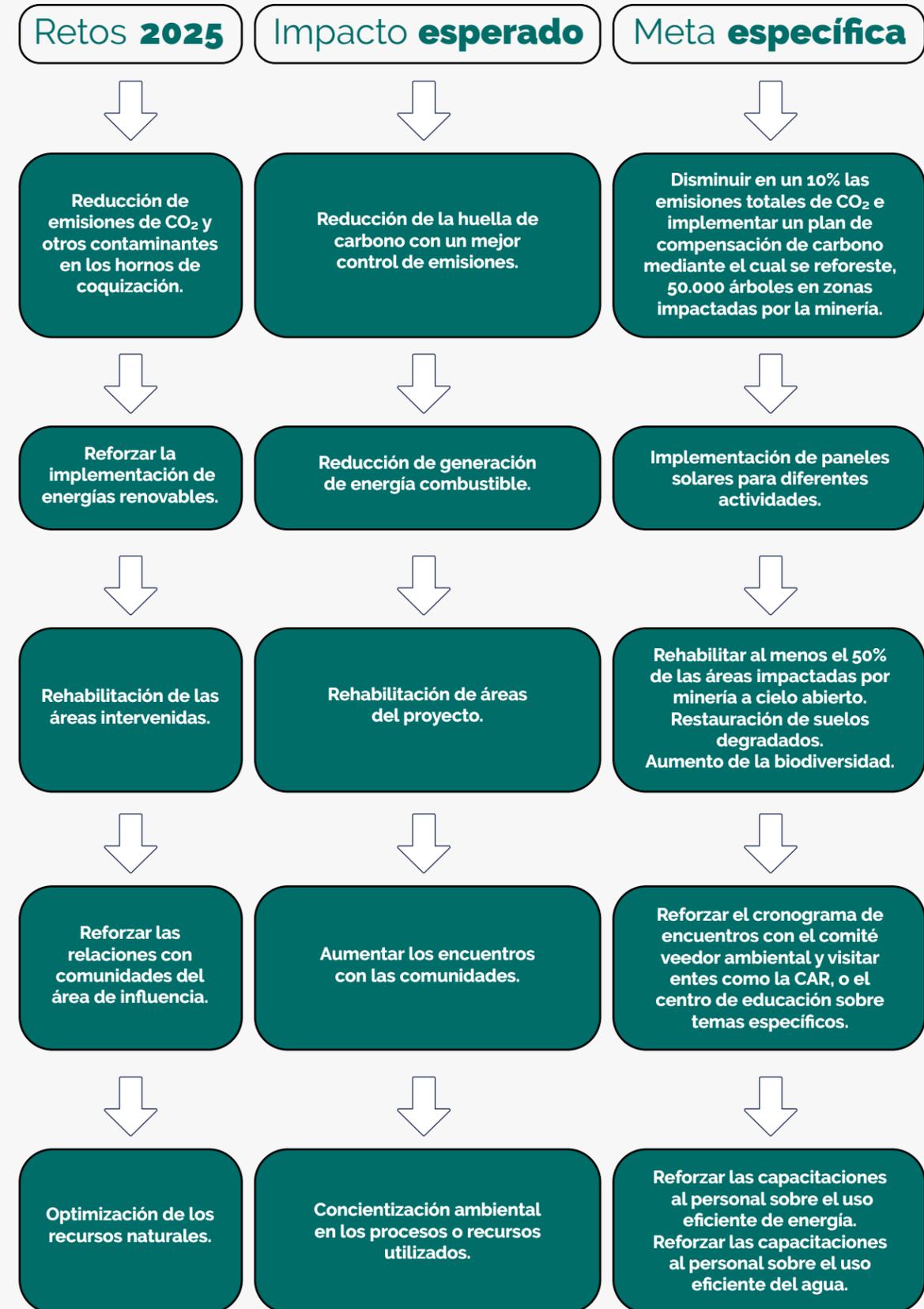
Evaluación de nuestra gestión

La evaluación de la gestión ambiental se lleva a cabo a través de diversas acciones clave, entre ellas la medición del consumo de agua, energía y el ruido generado, así como el monitoreo de la línea base de fauna y flora. Además, para aquellos proyectos en los que continuamos operando, se elabora el Informe de Cumplimiento Ambiental (ICA), el cual es entregado periódicamente a la autoridad ambiental, donde se evidencia el cumplimiento de las medidas de manejo de los proyectos. La organización también forma parte de la corporación ambiental del Comité de Inversión Térmica, y colabora en la gestión de aspectos ambientales, como la calidad del aire.

Adicionalmente, en 2024 se realizaron los trámites necesarios para la renovación de los permisos ambientales, asegurando el cumplimiento de la normativa vigente. Algunas de estas renovaciones aún se encuentran en trámite.



GRI 3-3



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI							
Estándar GRI /Indicador propio	Indicador	Página	No. Ref del Estándar Sectorial	ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI			Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
				Requisitos omitidos	Razón	Omisión	
Mensaje del CEO							
GRI 2 Contenidos generales	2-22 Nueve años construyendo un futuro sostenible						
Acerca de este informe							
GRI 2 Contenidos generales	2-1 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad						
	2-3 Período reportado, frecuencia y punto de contacto						
Somos Carbomax							
GRI 2 Contenidos generales	2-2 Detalles organizacionales - Perfil de la organización, valores y presencia						
	2-2 Modelo de negocio						
	2-6 Productos y soluciones						
	2-7 Detalles organizacionales - Premios y reconocimientos						
	2-28 Afiliaciones e iniciativas externas La estrategia Carbomax 2020-2025						
Gobierno Corporativo, ética y transparencia							
GRI 2 Contenidos generales	2-9 Estructura de gobernanza y composición						
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno						
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno						
	2-13 Delegación de la responsabilidad de la gestión de los impactos.						
	2-15 Conflicto de interés						
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas						
GRI 3 Tema material	3-3 Cumplimiento normativo, ética y anticorrupción Gestión de riesgos						16
GRI 205 Anticorrupción	205-1 Gestión anticorrupción						
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y prácticas anticorrupción						
	205 - 3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas						
Nuestra gestión de sostenibilidad							
GRI 2 Contenidos generales	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas-Principios que orientan nuestra gestión sostenible						
GRI 3 Tema material	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales-Análisis de materialidad						
	3-2 Lista de temas materiales-Modelo de sostenibilidad						
	3-3 Gestión de los temas materiales-Drechos humanos, impactos y gestión						16
Impulsamos el crecimiento con valor y sostenibilidad							
GRI 204 Prácticas de abastecimiento	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales-Abastecimiento responsable						
GRI 308 Evaluación ambiental de proveedores	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales-Abastecimiento responsable						
GRI 414 Evaluación social de los proveedores	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales-Abastecimiento responsable						
GRI 203 Impactos económicos indirectos	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados-Gestión de tecnología y transformación digital						9
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente-Gestión de tecnología y transformación digital						

Compromiso con las personas y el desarrollo social							
GRI 2 Contenidos generales	2-7 Empleados 2-8 Trabajadores que no son empleados						
GRI 404: Formación y educación	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado-MaxMente						
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera-Max productivo						
GRI 401 Empleo	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal						
GRI 2 Contenidos generales	2-21 Ratio de compensación total anual						
GRI 401: Empleo	401-3 Permiso parental						5
GRI 3 Tema material	3-3 Equipo seguro y saludable -Equipo seguro y saludable						3
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo						3
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes-Riesgos e investigación de incidentes						3
	403-3 Servicios de salud en el trabajo-Servicios y promoción de la salud en el trabajo						3
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo-Participación y comunicación						
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo						3
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores-Servicios y promoción de la salud en el trabajo						
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales						
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo						
	403-9 Lesiones por accidente laboral						
Compromiso ambiental en nuestras operaciones							
GRI 3.3 Tema material	3-3 Gestión del tema material- Nuestros impactos y su gestión						13,15
GRI 303 Agua y efluentes	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido - Agua y efluentes						6,15
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua-Agua y efluentes						6,15
	303-3 Extracción de agua-Consumo, extracción y vertidos de agua						6,15
	303-4 Vertido de agua-Consumo, extracción y vertidos de agua						6,15
	303-5 Consumo de agua-Consumo, extracción y vertidos de agua						6,15
GRI 302: Energía	302-1 Consumo de energía dentro de la organización						7,13
	302-4 Reducción del consumo energético						7,13
GRI 306: Efluentes y Residuos	306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino						6,15
	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación						6,15
	306-4 Transporte de residuos peligrosos						12
GRI 304: Biodiversidad	304-1 Sitios operacionales en propiedad,arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas.						15
	304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad						15
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados						15
	304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones						15